附件 1 - 個人資料處理活動清單

您的個人資料是在何種情況下收集的？	我們可能持有您哪些個人資料？	我們如何以及為何要使用它們？由哪個實體控制它們？ 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = 酒店	我們處理您個人資料的法律依據是什麼？
酒店客房預訂 當您預訂酒店客房時所收集的個人資料，不論預訂管道為何 (例如網站、客服中心、酒店、線上旅行社等)	**聯絡資訊：**：例如您的姓名、職稱、電子郵件地址和電話號碼 **酒店預訂資訊：**：例如您住宿的詳細資訊（酒店名稱、住宿日期、餐點計畫、費用）以及您的預訂管道 **帳單財務資訊：**：例如您的信用卡/借記卡詳細資料 **忠誠度計畫資訊：**麗賞會會員編號及等級 **個人偏好詳細資訊：**：例如您的客房偏好（吸煙或非吸煙客房、偏好的樓層、寢具類型）或旅行資訊（例如商務或休閒）	**用於：** - 讓您預訂所選的酒店客房 1-2 - 驗證酒店空房情況並管理您的預訂 1-2 - 保證您的預訂 1-2 - 發送關於您預訂的通訊 1-2 - 個人化您的住宿體驗 1-2 - 取消您的住宿和其他預訂 1-2 - 在未入住的情況下管理、處理及結清應付費用 2 - 維護與您預訂及住宿相關的財務與會計紀錄 1-2 - 執行分析或收集統計數據，特別是為收益管理與預測 1-2	**合約履行：**建立並管理您的酒店客房預訂 **您的同意：**根據您的偏好個人化您的住宿體驗 **我們的合法利益：**改善我們的服務和品牌形象
酒店入住與退房 當您在酒店、線上或自助服務機上辦理入住或退房手續時所收集的個人資料	**聯絡資訊：**您的姓名、職稱、地址、電子郵件地址或電話號碼 **履歷資訊：**：例如您的性別、出生日期、出生地、國籍或語言 **帳務/財務資訊：**信用卡/簽帳卡資料，以及驗證或處理付款所需的資訊 **身份識別：**例如您的護照號碼或國民身份證號碼、永久居民身份證號碼、詳細資訊或文件或上述身份識別文件的影印本 **會籍或會員計劃資料：**例如您的會員等級 (樂享、優享、尊享) **酒店預訂資訊：**預訂編號、酒店、抵達與離開日期、客房類型及房價。	**用於：** - 驗證您及您住客的身分 2 - 登記抵達與離開 1-2 - 分配房卡或行動客房鑰匙 2 - 取得信用卡保證或押金 1-2 - 在酒店管理系統及中央預訂系統中建立或更新您的個人檔案 1-2 - 評估客房升等的資格 2 - 管理付款 2 - 維護與您預訂及住宿相關的財務與會計紀錄 1-2 - 開立、列印及/或寄送發票 2 - 透過電子郵件或其他電子方式發送線上入住/退房邀請 2 - 執行信用額度報告 2 - 回應並記錄事故及醫療或其他緊急情況 2 - 監控物業以進行事件預防、應變及記錄，包括閉路電視 2 - 執行分析或收集統計數據，特別是為收益管理與預測 1-2 - 檢索並驗證您的預訂詳情 1 - 2	**合約履行**為入住與退房驗證身分及預訂詳情 **遵守法律義務：**於必須處理身分識別資訊時，以及回應執法機關調查時 **您的同意：**為配合偏好設定，以及發送線上入住/退房通訊 **我們的合法利益：**防止詐欺或犯罪；確保物業安全；保護住客；以及改善服務與品牌形象
酒店住宿 當您入住我們旗下其中一間酒店時所收集的個人資料	**健康相關資訊：**例如飲食要求、食物過敏和殘障 **個人偏好詳細資訊：**例如您的嗜好和興趣（報紙/雜誌類型、運動、文化興趣、餐飲偏好）。	**以：** - 配合您的住宿並提供典型的酒店服務 2 - 提供所要求的服務，例如客房服務、Spa、洗衣服務、停車或計程車 2 - 個人化抵達與住宿體驗 2	**合約履行：**提供所要求的服務

您的個人資料是在何種情況下收集的？	我們可能持有您哪些個人資料？	我們如何以及為何要使用它們？由哪個實體控制它們？ 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = 酒店	我們處理您個人資料的法律依據是什麼？
	閉路電視錄影帶	預防和偵查犯罪，保護健康，安全和安保 2 - 執行分析或收集統計數據，特別是為收益管理與預測 1-2	**我們的合法利益：**與您互動；改善服務與品牌形象；管理酒店維護；防止詐欺與犯罪；以及確保員工、住客與物業的安全 **您的明確同意：**為飲食或健康需求處理特殊類別資料時
滿意度問卷調查 當您在住宿期間或之後參與問卷調查時所收集的個人資料	**聯絡資訊：**：例如您的姓名、職稱、電子郵件地址和電話號碼 **酒店預訂資訊：**酒店名稱、住宿日期、餐飲方案及房價 **補充資訊：**與我們互動時自願提供的資訊	**用於：** - 衡量服務績效並改善住客體驗 1-2 - 確保現場住客滿意度並處理已識別的問題 2	**我們的合法利益：**改善我們的服務和品牌形象
申訴處理 您就您的住宿或與 Radisson 的體驗提出投訴時所收集的個人資料，無論透過何種管道	**聯絡資訊：**姓名、稱謂、電子郵件地址、社群媒體帳號及電話號碼 **酒店預訂資訊：**酒店名稱、日期、餐飲方案及房價 **酒店入住資訊：**入住/退房、房內通話、Wi-Fi 使用及餐飲消費 **補充資訊：**自願提供的資訊	**用於：** 處理和解決您的申訴 1-2 改善我們的服務和賓客服務體驗 1-2	**合約履行：**回應您的申訴 **我們的合法利益：**改善我們的服務和品牌形象
會議與活動 當您洽詢、籌辦、預訂或參與在我們其中一間酒店舉行的會議、團體預訂或活動時所收集的個人資料，包括您的資訊由主辦方或預訂者提供的情況。	**聯絡資訊：**姓名、稱謂、地址、電子郵件及電話號碼 **個人背景資訊：**性別、出生日期、國籍、語言、雇主詳情，以及商務預訂的專業職務 **補充資訊：**地點、日期、參與人數、特殊要求及其他活動資訊 **參與者資訊：**姓名、聯絡資訊、註冊與出席資訊、住宿詳情。 **帳單與財務資訊：**帳務詳情、付款資訊、交易詳情及發票資訊。	**用於：** - 就會議或活動進行交流，包括發送報價 1-2 以您的名義建立客戶檔案 1-2 - 管理和管理會議或活動，包括參與者登記和出席 1 – 2 - 處理與會議或活動相關的付款並開具發票 1 – 2	**合約履行：**：回應您的請求並籌辦該會議或活動 **我們的合法利益：**改善我們的服務與品牌形象，並管理及發展我們與客戶、主辦方、預訂者及策劃者的關係。
電子報與行銷訂閱 當您訂閱行銷通訊時所收集的個人資料	**聯絡資訊：**例如您的姓名、電子郵件地址或電話號碼	**用於：** - 發送您所要求的行銷通訊，該通訊可能依您的個人檔案、已知資料及偏好進行調整 1 - 若您要求不再被聯繫，維持最新的拒絕聯絡名單 1 - 執行分析或收集統計數據 1	**您的同意：**接收行銷通訊 **遵守法律義務**：遵守法律義務：要求並保留法律所要求的資訊，包括拒絕聯絡名單

您的個人資料是在何種情況下收集的？	我們可能持有您哪些個人資料？	我們如何以及為何要使用它們？由哪個實體控制它們？ 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = 酒店	我們處理您個人資料的法律依據是什麼？
			我們的合法利益：改進我們的產品和服務；更好地與您聯繫
線上瀏覽及使用我們的 App 當您瀏覽 Radisson 網站，或使用自助服務機、App，或我們使用 Cookie、像素或類似技術的第三方網站/App 時所收集的個人資料	**技術資訊：**IP 位址、瀏覽器與裝置資訊；網站、自助服務機或 App 的使用情形；來源、登入詳情及位置；導覽資料，包括以非識別性方式進行的捲動/滑鼠移動；所查看或選擇的頁面/內容；造訪時長；電子郵件分析，以及所搜尋或選擇的酒店	**用於：** - 維護安全並管理對系統、網站及 App 的存取 1 - 了解互動情形、個人化通訊並改善網站/App1 - 衡量成效並改善產品與服務 1 - 維護資料安全並保持系統最新 1 - 使網站及 App 能夠正常運作 1 - 量身打造服務、推薦、行銷及內容 1 - 根據先前行為投放定向廣告，包括在社群媒體及其他網站上 1 閱讀我們的 Cookies 政策以瞭解更多資訊	**我們的合法利益：**改善產品與服務；更好地與您互動；防止詐欺或犯罪；以及確保我們網站與 App 的安全 **您的同意：**為選擇性通訊儲存 Cookie、像素或類似技術，並從您的裝置檢索資訊
使用者產生的內容 當您在我們的網站/應用程式/社交媒體上提交內容或允許重複使用社交媒體上發布的內容時收集的個人數據	**聯絡資訊：**姓名或別名、電子郵件地址或電話號碼 **個人背景資訊：**性別、出生日期、國籍、語言及照片 **社交媒體資訊：**帳號名稱、帳號號碼、照片、情緒及公開可得的評論	**用於：** - 依已接受的條款使用您建立或分享的內容，包括發布評論/內容及推廣酒店 1-2	**您的同意：**以便我們能在我們的管道或內部刊物中使用您所建立的線上內容
查詢 當您就酒店、服務、預訂、帳戶或權利聯繫客戶服務或帳戶管理部門時所收集的個人資料	**聯絡資訊：**您的姓名、職稱、地址、電子郵件地址或電話號碼 **補充資訊：**與我們互動時自願提供的資訊	**以：** - 答覆並管理洽詢 1-2 - 執行分析與統計 1-2 - 將問題或疑慮加入您的個人檔案，以了解興趣與偏好 1 - 回應關於行使您資料保護權利的請求 — 1-2	**合約履行：**回覆 **我們的合法利益：**改善產品與服務；更好地與您互動；以及防止詐欺或犯罪 **遵守法律義務：**回應關於行使您資料保護權利的請求。
競賽和抽獎 當您線上參與或在我們其中一間酒店參與時所收集的個人資料	**聯絡資訊：**姓名、稱謂、電子郵件地址或電話號碼 **資訊：**透過參與自願提供的資訊	**用於：** - 讓您能夠參與該競賽或抽獎 1-2	**您的同意：**讓您能夠參與該競賽或抽獎
社群媒體平台 從社群媒體平台及線上評論網站上的活動所收集的個人資料	**社交媒體資訊：**帳號名稱、帳號號碼、照片、情緒及公開可得的評論 **補充資訊：**公開提供的資訊，包括關於 Radisson Hospitality 品牌的線上評論	**用於：** - 處理問題或投訴 1-2 - 監控線上聲譽 1-2 - 改善服務並識別機會 1-2 - 管理我們的社群媒體頁面與內容，1 - 2	**我們的合法利益：**改進我們的產品和服務；更好地與您聯繫