

## 附件 2 - 个人数据处理活动清单

在什么情况下收集您的个人数据？ 我们可能持有您的哪些个人数据？ 我们如何使用这些数据及使用目的是什么？哪个实体控制这些数据？ 我们处理您个人数据遵循的法律依据是什么？

<sup>1</sup> = Radisson Hospitality Belgium SRL

<sup>2</sup> = Radisson Loyalty Management

<sup>3</sup> = 酒店

酒店客房预订	联系资料：如姓名、称谓、电子邮箱和电话号码 酒店预订信息：如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）和预订渠道 账单财务信息：如您的信用卡/借记卡详细信息 会员计划信息：如您的丽赏会会员号和会员等级 个人偏好详情：如您的客房偏好（吸烟或无烟客房、偏好楼层、床上用品选择）或出行信息（如商务或休闲）	以便： - 帮助您预订心仪酒店的客房 <sup>1-3</sup> - 核实酒店客房供应情况并管理您的预订 <sup>1-3</sup> - 为您的预订提供担保 <sup>1-3</sup> - 向您发送预订相关通知 <sup>1</sup> - 个性化的住宿体验 <sup>3</sup> - 取消您的住宿及任何其他预订 <sup>1-3</sup> - 如遇未入住情况，管理、处理和结算任何应付款项 <sup>3</sup> - 维护酒店会计系统 <sup>1-3</sup> - 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的 <sup>1-3</sup>	履行合同：创建和管理您的酒店客房预订 您的许可：根据您的偏好为您提供个性化住宿体验 我们的合法权益：改进我们的服务和品牌形象
酒店登记入住与退房	联系资料：如姓名、称谓、电子邮箱和电话号码 个人信息：如性别、出生日期、出生地、国籍或语言 账单/财务信息：如您的信用卡/借记卡详细信息，或	以便： - 核实您和同行宾客的身份 <sup>3</sup> - 抵达和离开酒店为您登记 <sup>3</sup> - 为您分配房卡或允许您使用移动设备作为房卡 <sup>3</sup> - 获取信用卡担保或酒店押金以确保住宿费用支付 <sup>1-3</sup> - 在我们的酒店管理系统中创建或更新您的个人资料 <sup>1-3</sup>	履行合同：核实您的身份和预订详情，以便为您办理入住和退房手续 遵守法律义务：在需要处理您的身份信息时，以便在执法机构调查时予以配合

	<p>验证和/或处理支付交易所需的任何信息或数据</p> <p><b>身份信息：</b>如护照号码或身份证号码、永久居民身份证号码，以及上述身份证件的详细信息、文件或复印件</p> <p><b>会籍或忠诚度计划数据：</b>如您的会员等级（乐享、优享、尊享）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 评估您是否符合客房升级条件并进行相应管理<sup>3</sup></li> <li>- 管理您的住宿费用支付<sup>3</sup></li> <li>- 维护酒店会计系统<sup>1-3</sup></li> <li>- 开具、打印或发送您的住宿账单<sup>3</sup></li> <li>- 通过电子邮件或其他电子方式（如 WhatsApp）向您发送在线入住或退房邀请<sup>3</sup></li> <li>- 提供信用额度报告，确保您在住宿期间费用不会超出信用额度<sup>3</sup></li> <li>- 响应、处理和记录酒店事故、医疗及其他紧急情况<sup>3</sup></li> <li>- 主动监控酒店以确保充分预防事件、响应和记录（包括闭路电视监控系统）<sup>3</sup></li> <li>- 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的<sup>1-3</sup></li> </ul>	<p><b>您的许可：</b>以便根据您的偏好为您提供住宿服务；并向您发送线上沟通信息，协助您办理入住和退房</p> <p><b>我们的合法权益：</b>预防欺诈或犯罪活动；保障我们的酒店安全；在您住宿期间保护您和同行宾客；改进我们的服务和品牌形象</p>
<b>酒店住宿</b>  当您入住我们旗下其中一间酒店时收集的个人数据	<p><b>健康相关信息：</b>如饮食要求、食物过敏和残障情况</p> <p><b>个人偏好详情：</b>如您的兴趣爱好（报纸/杂志类型、体育运动、文化兴趣、餐饮偏好）</p> <p><b>闭路电视监控录像</b></p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 安排您的住宿并提供标准酒店服务（客房整理服务和维护、迷你吧）<sup>3</sup></li> <li>- 在您入住期间提供具体服务（如客房送餐服务、水疗护理、洗衣服务、停车、叫车服务<sup>3</sup></li> <li>- 为您提供个性化的抵达和住宿体验<sup>3</sup></li> <li>- 协助预防和发现犯罪，确保员工、宾客和访客的健康、安全与保障<sup>3</sup></li> <li>- 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的<sup>1-3</sup></li> </ul>	<p><b>履行合同：</b>以便为您提供您所请求的服务</p> <p><b>我们的合法权益：</b>更好地与您互动；改进我们的服务和品牌形象；安排日常酒店维护活动；预防欺诈和犯罪活动；保障我们的员工、宾客和酒店安全</p> <p><b>您的明确许可：</b>我们处理特殊类别数据以满足您的饮食或健康相关需求之时</p>
<b>满意度问卷调查</b>  在您入住期间或退房后参与问卷调查时收集的个人数据	<p><b>联系资料：</b>如姓名、称谓、电子邮箱和电话号码</p> <p><b>酒店预订信息：</b>如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）</p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 衡量我们的服务表现并提升宾客体验<sup>1-3</sup></li> <li>- 确保宾客现场满意度并解决已发现的具体问题<sup>3</sup></li> </ul>	<p><b>我们的合法权益：</b>改进我们的服务和品牌形象</p>

	<p><b>补充信息：</b>如您在与我们互动时主动提供的任何信息。</p>		
<b>投诉处理</b>  您就丽笙的住宿或体验提出投诉时收集的个人数据，无论通过任何渠道（在线、电子邮件、通过我们的呼叫中心或社交媒体渠道）	<p><b>联系资料：</b>如您的姓名、称谓、电子邮箱、社交媒体帐户和电话号码</p> <p><b>酒店预订信息：</b>如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）</p> <p><b>酒店住宿信息：</b>如入住/退房时间、房内通话和 Wi-Fi 使用详情、餐饮信息（餐厅、酒吧、迷你吧消费）</p> <p><b>补充信息：</b>如您在与我们互动时主动提供的任何信息。</p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 处理并解决您的投诉<sup>1-3</sup></li> <li>- 改进我们的服务和宾客体验<sup>1-3</sup></li> </ul>	<p><b>履行合同:</b>回应您的投诉</p> <p><b>我们的合法权益：</b>改进我们的服务和品牌形象</p>
<b>会议和活动</b>  当您联系我们在旗下酒店安排会议或活动，或就此可能安排进行咨询时	<p><b>联系资料：</b>如您的姓名、称谓、地址、电子邮箱、电话号码</p> <p><b>个人背景信息：</b>如您的性别、出生日期、国籍、语言、雇主详情和职务（适用于商务预订）</p> <p><b>补充信息：</b>如与您的会议或活动安排相关的信息（地点、日期、参会人数、特殊要求等）</p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 就会议或活动的安排与您沟通，包括向您发送报价<sup>1-3</sup></li> <li>- 以您的名义创建客户资料<sup>1-3</sup></li> </ul>	<p><b>履行合同：</b>回应您的请求并安排您的会议或活动</p> <p><b>我们的合法权益：</b>改进我们的服务和品牌形象</p>
<b>快讯与营销电邮订阅</b>	<p><b>联系资料：</b>如您的姓名、电子邮箱或电话号码</p>	<p><b>以便：</b></p>	<p><b>您的许可：</b>以便您可以收到我们的营销通讯</p>

当您订阅电子邮件接收我们的营销通讯时收集的个人数据

- 向您发送电子邮件营销通讯（在您允许之时），这些通讯可能根据我们对您个人数据和偏好的了解，针对您的“个人资料”进行定制<sup>1-2</sup>
- 如果您选择退订，我们会维护更新退订名单<sup>1-2</sup>
- 进行分析或收集统计数据<sup>1-2</sup>

**遵守法律义务**：获取并保存法律要求的信息（维护退订名单）

**我们的合法权利**：改进我们的产品和服务；更好地与您互动

#### 在线浏览和使用我们的应用程序

当您浏览丽笙酒店网站或使用我们的自助服务终端、应用程序，或在我们设有cookies、像素追踪或其他类似技术的第三方网站/应用程序时收集的个人数据

**技术信息**：如您的IP地址、浏览器信息或设备信息；您使用我们的网站、自助服务终端或应用程序相关的数据，包括您的所在地、登录详情、位置、您在我们的应用程序/网站上的导航数据（包括滚动/鼠标移动，但此类举动不会识别您的身份）、您查看、点击或轻触的页面/内容、访问时长；和/或您搜索和/或选择的酒店

以便：

- 维护安全并管理我们系统、网站和应用程序的访问权限<sup>1-2</sup>
- 收集您与我们服务互动的见解，以便我们能够为您提供个性化沟通并改进我们的网站和应用程序<sup>1-2</sup>
- 衡量我们服务的效果并收集信息，以便改进我们的产品和服务<sup>1-2</sup>
- 确保您的数据安全得到维护，确保我们的系统保持更新以继续为您提供服务<sup>1-2</sup>
- 确保我们的网站和应用程序正常运行<sup>1-2</sup>
- 为您定制服务，即根据您的个人资料和兴趣向您显示推荐、推广或展示内容；和/或以定制化方式显示我们的网站，例如，向您展示我们认为您可能感兴趣的目的地<sup>1-2</sup>
- 投放定向广告（例如，根据您的往期行为，展示您可能感兴趣的酒店或目的地的在线广告；和/或在社交媒体平台或其他网站上的广告和内容）<sup>1-2</sup>

[阅读我们的 Cookies 政策](#)了解更多信息

**我们的合法权益**：改进我们的产品和服务；更好地与您互动；预防欺诈或犯罪活动；确保我们网站和应用程序的安全

**您的许可**：在您的设备上存储和读取cookies、追踪像素或其他类似技术的信息

#### 用户生成内容

您在我们的网站/应用程序/社交媒体平台或其他媒体平台上提交内容（例如图片或评价）时收集的个人数据；或当您同意我们重复使用您

**联系资料**：您的姓名或昵称、电子邮箱或电话号码

**个人背景信息**：如性别、出生日期、国籍、语言、照片

**社交媒体信息**：如社交媒体帐户名称、帐户号、照片、

以便：

- 根据您接受的具体条款和条件，使用您创建和/或分享的内容，例如发布您的评价/内容并宣传我们的酒店<sup>1-3</sup>

**您的许可**：以便我们能在自有渠道或内部刊物中使用您发布的在线内容

<p>在社交媒体平台上发布的任何内容时收集的个人数据</p>	<p>情感表达及任何公开发表的评论</p>	<p><b>联系资料：</b>如您的姓名、称谓、地址、电子邮箱或电话号码 <b>补充信息：</b>如您在与我们互动时主动提供的任何信息。</p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 回复并处理您的问询<sup>1-2-3</sup></li> <li>- 进行分析和统计<sup>1-2-3</sup></li> <li>- 将您的问题或关注点加入您的个人资料中，以便我们了解您的兴趣和偏好<sup>1-2</sup></li> </ul> <p><b>履行合同：</b>回复您的问询 <b>我们的合法权益：</b>改进我们的产品和服务；更好地与您互动；预防欺诈或犯罪活动</p>
<p>竞赛和抽奖活动</p> <p>您参与我们酒店的线上或线下竞赛或抽奖活动时收集的个人数据</p>	<p><b>联系资料：</b>如您的姓名、称谓、电子邮箱或电话号码 <b>补充信息：</b>如您在参与过程中主动提供的任何信息</p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 您能够参与竞赛或抽奖活动<sup>1-2-3</sup></li> </ul> <p><b>您的许可：</b>让您能够参与竞赛或抽奖活动</p>	
<p>丽赏会忠诚度计划</p> <p>您参与丽赏会忠诚度计划而收集的个人数据</p>	<p><b>帐户信息：</b>如您的会员号、ID 或用户名、密码、登录活动 <b>联系资料：</b>您的姓名、称谓、地址、电子邮箱或电话号码 <b>个人背景信息：</b>如您的性别、出生日期、国籍、语言 <b>会籍或忠诚度计划数据：</b>如会员等级（乐享、优享、尊享）、已赚取和/或已使用的积分、兑换偏好、奖励偏好</p>	<p><b>以便：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 提供和管理我们的忠诚度计划计划，为您提供丽赏会礼遇<sup>2-3</sup></li> <li>- 登记您的预订并将积分录入您的会员卡<sup>2</sup></li> <li>- 将您的参与情况添加到您的个人资料，以便我们了解您的兴趣和偏好<sup>2</sup></li> <li>- 当您达到特定积分等级时通知您相关奖励，并告知丽赏会计划的任何变更<sup>2</sup></li> <li>- 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的<sup>2</sup></li> </ul>	<p><b>履行合同：</b>响应您加入丽赏会计划的请求 <b>您的许可：</b>当您存储身份信息或向我们提供个人偏好详情之时 <b>我们的合法权益：</b>改进我们的产品和服务；更好地与您互动；预防欺诈或犯罪活动</p>

**酒店预订信息**：如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）

**身份信息**：如护照号码或身份证号码

**个人偏好详情**：如客房偏好（偏好楼层、床上用品选择）、出行信息（商务或休闲）和饮品偏好

---

**社交媒体平台**

从您在社交媒体平台和在线评论网站的活动中收集的个人信息

**社交媒体信息**：如社交媒体帐户名称、帐户号、照片、情感表达及任何公开发表的评论

**补充信息**：如您公开提供的任何信息（例如，关于丽笙酒店品牌的在线评论，包括在 TripAdvisor 上的评论）

**以便：**

- 处理您的问题或投诉<sup>1-2-3</sup>
- 监控我们的网络声誉<sup>1</sup>
- 改进我们的服务并识别我们可以关注的机会<sup>1-3</sup>

**我们的合法权利**：改进我们的产品和服务；更好地与您互动