

附件 2 - 个人数据处理活动清单

在什么情况下收集您的个人数据？	我们可能持有您的哪些个人数据？	我们如何使用这些数据及使用目的是什么？哪个实体控制这些数据？	我们处理您个人数据遵循的法律依据是什么？
<p>¹ = Radisson Hospitality Belgium SRL ² = Radisson Loyalty Management ³ = 酒店</p>			
酒店客房预订 <i>在您预订酒店客房时收集的 个人数据，无论预订渠道为何 (如网站、呼叫中心、酒店、 在线旅行社等)。</i>	联系资料： 如姓名、称谓、 电子邮箱和电话号码 酒店预订信息： 如您的住宿 详情（酒店名称、入住日 期、餐食计划、房价）和预 订渠道 账单财务信息： 如您的信用 卡/借记卡详细信息 会员计划信息： 如您的丽赏 会会员号和会员等级 个人偏好详情： 如您的客房 偏好（吸烟或无烟客房、偏 好楼层、床上用品选择）或 出行信息（如商务或休闲）	以便： <ul style="list-style-type: none"> - 帮助您预订心仪酒店的客房 ¹⁻³ - 核实酒店客房供应情况并管理您的预订 ¹⁻³ - 为您的预订提供担保 ¹⁻³ - 向您发送预订相关通知 ¹ - 个性化的住宿体验 ³ - 取消您的住宿及任何其他预订 ¹⁻³ - 如遇未入住情况，管理、处理和结算任何应付款项 ³ - 维护酒店会计系统 ¹⁻³ - 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和 预测目的 ¹⁻³ 	履行合同： 创建和管理您的酒店客房 预订 您的许可： 根据您的偏好为您提供个 性化住宿体验 我们的合法权益： 改进我们的服务和 品牌形象
酒店登记入住与退房 <i>在酒店、线上或自助服务终 端办理入住或退房时收集的 个人数据</i>	联系资料： 如姓名、称谓、 电子邮箱和电话号码 个人信息： 如性别、出生日 期、出生地、国籍或语言 账单/财务信息： 如您的信 用卡/借记卡详细信息，或	以便： <ul style="list-style-type: none"> - 核实您和同行宾客的身份 ³ - 抵达和离开酒店为您登记 ³ - 为您分配房卡或允许您使用移动设备作为房卡 ³ - 获取信用卡担保或酒店押金以确保住宿费用支付 ¹⁻³ - 在我们的酒店管理系统中创建或更新您的个人资料 ¹⁻³ 	履行合同： ：核实您的身份和预订详 情，以便为您办理入住和退房手续 遵守法律义务： 在需要处理您的身份 信息时，以便在执法机构调查时予以 配合

	<p>验证和/或处理支付交易所需的任何信息或数据</p> <p>身份信息：如护照号码或身份证号码、永久居民身份证号码，以及上述身份证件详细信息、文件或复印件</p> <p>会籍或忠诚度计划数据：如您的会员等级（乐享、优享、尊享）</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 评估您是否符合客房升级条件并进行相应管理³ - 管理您的住宿费用支付³ - 维护酒店会计系统¹⁻³ - 开具、打印或发送您的住宿账单³ - 通过电子邮件或其他电子方式（如 WhatsApp）向您发送在线入住或退房邀请³ - 提供信用额度报告，确保您在住宿期间费用不会超出信用额度³ - 响应、处理和记录酒店事故、医疗及其他紧急情况³ - 主动监控酒店以确保充分预防事件、响应和记录（包括闭路电视监控系统）³ - 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的¹⁻³ 	<p>您的许可：以便根据您的偏好为您提供住宿服务；并向您发送线上沟通信息，协助您办理入住和退房</p> <p>我们的合法权益：预防欺诈或犯罪活动；保障我们的酒店安全；在您住宿期间保护您和同行宾客；改进我们的服务和品牌形象</p>
<p>酒店住宿</p> <p>当您入住我们旗下其中一间酒店时收集的个人信息</p>	<p>健康相关信息：如饮食要求、食物过敏和残障情况</p> <p>个人偏好详情：如您的兴趣爱好（报纸/杂志类型、体育运动、文化兴趣、餐饮偏好）</p> <p>闭路电视监控录像</p>	<p>以便：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 安排您的住宿并提供标准酒店服务（客房整理服务和维护、迷你吧）³ - 在您入住期间提供具体服务（如客房送餐服务、水疗护理、洗衣服务、停车、叫车服务）³ - 为您提供个性化的抵达和住宿体验³ - 协助预防和发现犯罪，确保员工、宾客和访客的健康、安全与保障³ - 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的¹⁻³ 	<p>履行合同：以便为您提供您所请求的服务</p> <p>我们的合法权益：更好地与您互动；改进我们的服务和品牌形象；安排日常酒店维护活动；预防欺诈和犯罪活动；保障我们的员工、宾客和酒店安全</p> <p>您的明确许可：我们处理特殊类别数据以满足您的饮食或健康相关需求之时</p>
<p>满意度问卷调查</p> <p>在您入住期间或退房后参与问卷调查时收集的个人信息</p>	<p>联系资料：如姓名、称谓、电子邮箱和电话号码</p> <p>酒店预订信息：如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）</p>	<p>以便：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 衡量我们的服务表现并提升宾客体验¹⁻³ - 确保宾客现场满意度并解决已发现的具体问题³ 	<p>我们的合法权益：改进我们的服务和品牌形象</p>

补充信息：如您在与我们互动时主动提供的任何信息。

投诉处理

您就丽笙的住宿或体验提出投诉时收集的个人数据，无论通过任何渠道（在线、电子邮件、通过我们的呼叫中心或社交媒体渠道）

联系资料：如您的姓名、称谓、电子邮箱、社交媒体帐户和电话号码

酒店预订信息：如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）

酒店住宿信息：如入住/退房时间、房内通话和 Wi-Fi 使用详情、餐饮信息（餐厅、酒吧、迷你吧消费）

补充信息：如您在与我们互动时主动提供的任何信息。

以便：

- 处理并解决您的投诉¹⁻³
- 改进我们的服务和宾客体验¹⁻³

履行合同:回应您的投诉

我们的合法权益：改进我们的服务和品牌形象

会议和活动

当您联系我们在旗下酒店安排会议或活动，或就此可能安排进行咨询时

联系资料：如您的姓名、称谓、地址、电子邮箱、电话号码

个人背景信息：如您的性别、出生日期、国籍、语言、雇主详情和职务（适用于商务预订）

补充信息：如与您的会议或活动安排相关的信息（地点、日期、参会人数、特殊要求等）

以便：

- 就会议或活动的安排与您沟通，包括向您发送报价¹⁻³
- 以您的名义创建客户资料¹⁻³

履行合同：回应您的请求并安排您的会议或活动

我们的合法权益：改进我们的服务和品牌形象

快讯与营销电邮订阅

联系资料：如您的姓名、电子邮箱或电话号码

以便：

您的许可：以便您可以收到我们的营销通讯

当您订阅电子邮件接收我们的营销通讯时收集的个人信息

- 向您发送电子邮件营销通讯（在您允许之时），这些通讯可能根据我们对您个人数据和偏好的了解，针对您的“个人资料”进行定制¹⁻²
- 如果您选择退订，我们会维护更新退订名单¹⁻²
- 进行分析或收集统计数据¹⁻²

遵守法律义务：获取并保存法律要求的信息（维护退订名单）

我们的合法权利：改进我们的产品和服务；更好地与您互动

在线浏览和使用我们的应用程序

当您浏览丽笙酒店网站或使用我们的自助服务终端、应用程序，或在我们设有 cookies、像素追踪或其他类似技术的第三方网站/应用程序时收集的个人信息

技术信息：如您的 IP 地址、浏览器信息或设备信息；您使用我们的网站、自助服务终端或应用程序相关的数据，包括您的所在地、登录详情、位置、您在我们的应用程序/网站上的导航数据（包括滚动/鼠标移动，但此类举动不会识别您的身份）、您查看、点击或轻触的页面/内容、访问时长；和/或您搜索和/或选择的酒店

以便：

- 维护安全并管理我们系统、网站和应用程序的访问权限¹⁻²
- 收集您与我们服务互动的见解，以便我们能够为您提供个性化沟通并改进我们的网站和应用程序¹⁻²
- 衡量我们服务的效果并收集信息，以便改进我们的产品和服务¹⁻²
- 确保您的数据安全得到维护，确保我们的系统保持更新以继续为您提供服务¹⁻²
- 确保我们的网站和应用程序正常运行¹⁻²
- 为您定制服务，即根据您的个人资料和兴趣向您显示推荐、推广或展示内容；和/或以定制化方式显示我们的网站，例如，向您展示我们认为您可能感兴趣的目的地¹⁻²
- 投放定向广告（例如，根据您的往期行为，展示您可能感兴趣的酒店或目的地的在线广告；和/或在社交媒体平台或其他网站上的广告和内容）¹⁻²

阅读我们的 **Cookies 政策** 了解更多信息

我们的合法权益：改进我们的产品和服务；更好地与您互动；预防欺诈或犯罪活动；确保我们网站和应用程序的安全

您的许可：在您的设备上存储和读取 cookies、追踪像素或其他类似技术的信息

用户生成内容

您在我们的网站/应用程序/社交媒体平台或其他媒体平台上提交内容（例如图片或评价）时收集的个人信息；或当您同意我们重复使用您

联系资料：您的姓名或昵称、电子邮箱或电话号码

个人背景信息：如性别、出生日期、国籍、语言、照片

社交媒体信息：如社交媒体帐户名称、帐户号、照片、

以便：

- 根据您接受的具体条款和条件，使用您创建和/或分享的内容，例如发布您的评价/内容并宣传我们的酒店¹⁻³

您的许可：以便我们能在自有渠道或内部刊物中使用您发布的在线内容

在社交媒体平台上发布的任何内容时收集的个人信息	情感表达及任何公开发表的评论		
问询 在您联系客服或帐户管理部门，询问有关我们酒店和服务、或您的预订、帐户或权利相关问题时收集的个人信息	联系资料： 如您的姓名、称谓、地址、电子邮箱或电话号码 补充信息： 如您在与我们互动时主动提供的任何信息。	以便： <ul style="list-style-type: none"> - 回复并处理您的问询 ¹⁻²⁻³ - 进行分析和统计 ¹⁻²⁻³ - 将您的问题或关注点加入您的个人资料中，以便我们了解您的兴趣和偏好 ¹⁻² 	履行合同： 回复您的问询 我们的合法权益： 改进我们的产品和服务；更好地与您互动；预防欺诈或犯罪活动
竞赛和抽奖活动 您参与我们酒店的线上或线下竞赛或抽奖活动时收集的个人信息	联系资料： 如您的姓名、称谓、电子邮箱或电话号码 补充信息： 如您在参与过程中主动提供的任何信息	以便： <ul style="list-style-type: none"> - 您能够参与竞赛或抽奖活动 ¹⁻²⁻³ 	您的许可： 让您能够参与竞赛或抽奖活动
丽赏会忠诚度计划 您参与丽赏会忠诚度计划而收集的个人信息	帐户信息： 如您的会员号、ID 或用户名、密码、登录活动 联系资料： 您的姓名、称谓、地址、电子邮箱或电话号码 个人背景信息： 如您的性别、出生日期、国籍、语言 会籍或忠诚度计划数据： 如会员等级（乐享、优享、尊享）、已赚取和/或已使用的积分、兑换偏好、奖励偏好	以便： <ul style="list-style-type: none"> - 提供和管理我们的忠诚度计划计划，为您提供丽赏会礼遇 ²⁻³ - 登记您的预订并将积分录入您的会员卡 ² - 将您的参与情况添加到您的个人资料，以便我们了解您的兴趣和偏好 ² - 当您达到特定积分等级时通知您相关奖励，并告知丽赏会计划的任何变更 ² - 进行分析或收集统计数据，特别是用于收益管理和预测目的 ² 	履行合同： 响应您加入丽赏会计划的请求 您的许可： 当您存储身份信息或向我们提供个人偏好详情之时 我们的合法权益： 改进我们的产品和服务；更好地与您互动；预防欺诈或犯罪活动

酒店预订信息：如您的住宿详情（酒店名称、入住日期、餐食计划、房价）

身份信息：如护照号码或身份证号码

个人偏好详情：如客房偏好（偏好楼层、床上用品选择）、出行信息（商务或休闲）和饮品偏好

社交媒体平台 <i>从您在社交媒体平台和在线评论网站的活动收集的个人信息数据</i>	社交媒体信息： 如社交媒体帐户名称、帐户号、照片、情感表达及任何公开发表的评论 补充信息： 如您公开提供的任何信息（例如，关于丽笙酒店品牌的在线评论，包括在 TripAdvisor 上的评论）	以便： <ul style="list-style-type: none">- 处理您的问题或投诉 ¹⁻²⁻³- 监控我们的网络盛誉 ¹- 改进我们的服务并识别我们可以关注的机会 ¹⁻³	我们的合法权利： 改进我们的产品和服务；更好地与您互动
--	--	---	------------------------------------