

PHỤ LỤC 1 - DANH SÁCH HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu bằng cách nào và vì lý do gì? Đơn vị nào kiểm soát dữ liệu?			
Dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập trong bối cảnh nào?	Chúng tôi có thể giữ dữ liệu cá nhân nào về bạn?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Cơ sở pháp lý để chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn là gì?
Đặt phòng khách sạn Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn đặt phòng khách sạn, bất kể qua kênh đặt chỗ nào (ví dụ: Trang web, tổng đài, khách sạn, đại lý du lịch trực tuyến, v.v.)	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ email và số điện thoại Thông tin đặt phòng khách sạn: Thông tin chi tiết về thời gian lưu trú (tên khách sạn, ngày, kế hoạch bữa ăn, mức giá) và kênh đặt phòng Thông tin tài chính thanh toán: Chi tiết thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ Thông tin về chương trình khách hàng thân thiết: Mã và hạng Radisson Rewards Chi tiết tùy chọn cá nhân: Tùy chọn phòng (hút thuốc/không hút thuốc, tầng ưu tiên, giường) hoặc thông tin chuyến đi (công tác hay nghỉ dưỡng)	Để: - cho phép bạn đặt phòng trong khách sạn đã chọn 1-2 - kiểm tra tình trạng phòng trống của khách sạn và quản lý đặt phòng của bạn 1-2 - đảm bảo giữ phòng 1-2 - gửi thông tin trao đổi về đặt phòng của bạn 1-2 - điều chỉnh trải nghiệm lưu trú theo ý thích của bạn 1-2 - hủy phòng và các đặt phòng khác 1-2 - quản lý, xử lý và thanh toán khoản tiền phải trả trong trường hợp khách không đến 2 - lưu hồ sơ tài chính và kế toán liên quan đến việc đặt phòng và lưu trú của bạn 1-2 - chạy phân tích hoặc thu thập số liệu thống kê, cụ thể là cho mục đích quản lý doanh thu và dự báo 1-2	Thực hiện hợp đồng: Để tạo và quản lý việc đặt phòng khách sạn của bạn Sự đồng ý của bạn: Để điều chỉnh trải nghiệm lưu trú theo sở thích của bạn Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Để cải thiện dịch vụ và hình ảnh thương hiệu của chúng tôi
Nhận phòng và trả phòng khách sạn Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn nhận phòng hoặc trả phòng tại khách sạn, trực tuyến hoặc tại kiosk	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại Thông tin tiểu sử: Giới tính, ngày sinh, nơi sinh, quốc tịch hoặc ngôn ngữ Thông tin thanh toán/tài chính: Chi tiết thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ và các thông tin cần thiết để xác minh hoặc xử lý giao dịch thanh toán Thông tin định danh: Số hộ chiếu hoặc số CCCD, số thẻ thường trú, và thông tin chi tiết, tài liệu hoặc bản sao của các loại giấy tờ tùy thân Dữ liệu về hội viên hoặc chương trình khách hàng thân thiết: Hạng hội viên (Club, Premium, VIP) Thông tin đặt phòng khách sạn: mã đặt phòng, khách sạn, ngày đến và ngày đi, loại phòng và giá phòng.	Để: - xác minh danh tính của bạn và (các) khách lưu trú cùng bạn 2 - đăng ký thời gian đến và đi 1-2 - cấp thẻ khóa hoặc khóa phòng trên điện thoại di động 2 - yêu cầu bảo đảm bằng thẻ hoặc tiền đặt cọc 1-2 - Tạo hoặc cập nhật hồ sơ của bạn trong hệ thống quản lý khách sạn và trong hệ thống đặt phòng trung tâm 1-2 - đánh giá điều kiện để được nâng cấp phòng 2 - quản lý thanh toán 2 - lưu hồ sơ tài chính và kế toán liên quan đến việc đặt phòng và lưu trú của bạn 1-2 - tạo, in và/hoặc gửi hóa đơn 2 - gửi lời mời nhận phòng/trả phòng trực tuyến qua email hoặc các phương tiện điện tử khác 2 - tạo báo cáo về hạn mức tín dụng 2 - phân hồi và ghi nhận sự cố, tình huống khẩn cấp về y tế hoặc các vấn đề khác 2 - giám sát các cơ sở lưu trú để phòng ngừa, ứng phó và lập hồ sơ sự cố, bao gồm CCTV 2 - chạy phân tích hoặc thu thập số liệu thống kê, cụ thể là cho mục đích quản lý doanh thu và dự báo 1-2 - kiểm tra và xác nhận thông tin đặt phòng của bạn 1–2	Thực hiện hợp đồng: Để xác minh danh tính và chi tiết đặt phòng khi nhận phòng và trả phòng Đề tuân thủ nghĩa vụ pháp lý: Trong trường hợp xử lý thông tin nhận dạng và hợp tác với các cơ quan thực thi pháp luật trong quá trình điều tra Sự đồng ý của bạn: Để đáp ứng tùy chọn cá nhân và gửi thông báo về việc nhận phòng/trả phòng trực tuyến Lợi ích chính đáng của chúng tôi: Ngăn chặn gian lận và tội phạm; bảo toàn tài sản; bảo vệ khách hàng; và nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như hình ảnh thương hiệu

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu bằng cách nào và vì lý do gì? Đơn vị nào kiểm soát dữ liệu?			
Dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập trong bối cảnh nào?	Chúng tôi có thể giữ dữ liệu cá nhân nào về bạn?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Cơ sở pháp lý để chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn là gì?
Trải nghiệm lưu trú tại khách sạn Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn lưu trú tại một trong các khách sạn của chúng tôi	Thông tin liên quan đến sức khỏe: Yêu cầu chế độ ăn kiêng, dị ứng thực phẩm và khuyết tật Chi tiết tùy chọn cá nhân: Sở thích và mối quan tâm của bạn, báo giấy/tạp chí, thể thao, sở thích văn hóa, sở thích về đồ ăn và đồ uống Cảnh quay CCTV	Để: - đáp ứng nhu cầu lưu trú của bạn và cung cấp các dịch vụ khách sạn tiêu chuẩn 2 - cung cấp dịch vụ theo yêu cầu như dịch vụ phòng, spa, giặt ủi, bãi đỗ xe hoặc taxi 2 - cá nhân hóa trải nghiệm khi đến và trong thời gian lưu trú 2 - ngăn chặn và phát hiện tội phạm, đồng thời bảo vệ sức khỏe, an toàn và an ninh 2 - chạy phân tích hoặc thu thập số liệu thống kê, cụ thể là cho mục đích quản lý doanh thu và dự báo 1-2	Thực hiện hợp đồng: Để cung cấp dịch vụ theo yêu cầu Lợi ích chính đáng của chúng tôi: Để tương tác với bạn; cải thiện dịch vụ và hình ảnh thương hiệu; quản lý công tác bảo trì khách sạn; ngăn chặn gian lận và tội phạm; và đảm bảo an toàn cho nhân viên, khách lưu trú và tài sản Sự đồng ý rõ ràng của bạn: Khi xử lý dữ liệu thuộc loại đặc biệt liên quan đến chế độ ăn uống hoặc nhu cầu sức khỏe
Khảo sát mức độ hài lòng Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn tham gia khảo sát trong hoặc sau thời gian lưu trú	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ email và số điện thoại Thông tin đặt phòng khách sạn: Tên khách sạn, ngày lưu trú, kế hoạch ăn uống và giá phòng Thông tin khác: Thông tin bạn sẵn sàng cung cấp khi tương tác với chúng tôi	Để: - đo lường hiệu suất dịch vụ và cải thiện trải nghiệm của khách 1-2 - đảm bảo sự hài lòng của khách ngay tại chỗ và giải quyết các vấn đề đã được phát hiện 2	Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Để cải thiện dịch vụ và hình ảnh thương hiệu của chúng tôi
Xử lý khiếu nại Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn khiếu nại về trải nghiệm lưu trú tại Radisson, bất kể là từ kênh nào	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ email, tên tài khoản mạng xã hội và số điện thoại Thông tin đặt phòng khách sạn: Tên khách sạn, ngày, kế hoạch ăn uống và giá phòng Thông tin lưu trú tại khách sạn: Nhận phòng/trả phòng, cuộc gọi trong phòng, sử dụng Wi-Fi và tiêu thụ dịch vụ ăn uống Thông tin bổ sung: Thông tin được cung cấp tự nguyện	Để: - giải quyết và xử lý khiếu nại của bạn 1-2 - cải thiện dịch vụ và trải nghiệm của khách 1-2	Thực hiện hợp đồng: Để trả lời khiếu nại của bạn Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Để cải thiện dịch vụ và hình ảnh thương hiệu của chúng tôi
Hội nghị và sự kiện Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn tìm hiểu, tổ chức, đặt chỗ hoặc tham gia một cuộc họp, đặt chỗ theo nhóm hoặc sự kiện tại một trong các khách sạn của chúng tôi, bao gồm cả trường hợp thông tin của bạn do bên tổ chức hoặc người đặt chỗ cung cấp.	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ, email và số điện thoại Thông tin tiểu sử: Giới tính, ngày sinh, quốc tịch, ngôn ngữ, thông tin chi tiết về công ty và chức vụ của bạn đối với đặt chỗ cho công việc Thông tin bổ sung: Địa điểm, ngày, số lượng người tham dự, yêu cầu đặc biệt và các thông tin khác về sự kiện	Để: - trao đổi thông tin về cuộc họp hoặc sự kiện, kể cả gửi báo giá 1-2 - tạo hồ sơ khách hàng bằng tên của bạn 1-2 - tổ chức và quản lý cuộc họp hoặc sự kiện, bao gồm việc đăng ký và điểm danh người tham dự 1-2 - xử lý thanh toán và xuất hóa đơn liên quan đến cuộc họp hoặc sự kiện 1-2	Thực hiện hợp đồng: Để đáp ứng yêu cầu và tổ chức cuộc họp hoặc sự kiện Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Để cải thiện dịch vụ và hình ảnh thương hiệu của chúng tôi, đồng thời quản lý và phát triển mối quan hệ với khách hàng, nhà tổ chức, bookers and planners.

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu bằng cách nào và vì lý do gì? Đơn vị nào kiểm soát dữ liệu?			
Dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập trong bối cảnh nào?	Chúng tôi có thể giữ dữ liệu cá nhân nào về bạn?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Cơ sở pháp lý để chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn là gì?
	Thông tin người tham dự: Tên, thông tin liên lạc, thông tin đăng ký và tham dự, thông tin về nơi lưu trú. Thông tin thanh toán và tài chính: Chi tiết thanh toán, thông tin thanh toán, chi tiết giao dịch và thông tin hóa đơn.		
Đăng ký nhận bản tin và thông tin tiếp thị Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn đăng ký nhận thông tin tiếp thị	Chi tiết liên hệ: Tên, địa chỉ email hoặc số điện thoại	Để: - gửi thông tin tiếp thị theo yêu cầu của bạn, có thể được điều chỉnh phù hợp với hồ sơ, thông tin và sở thích của bạn 1 - giữ danh sách chặn được cập nhật nếu bạn yêu cầu không liên lạc 1 - chạy phân tích hoặc thu thập số liệu thống kê 1	Sự đồng ý của bạn: Để nhận các thông tin tiếp thị Để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý: Để yêu cầu và lưu giữ thông tin mà luật pháp yêu cầu, trong đó có danh sách chặn Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Cải thiện sản phẩm và dịch vụ và tương tác với bạn hiệu quả hơn
Duyệt web và sử dụng Ứng dụng của chúng tôi Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn duyệt trang web của Radisson hoặc sử dụng kiosk, Ứng dụng hoặc trên trang web/ứng dụng bên thứ ba nơi chúng tôi sử dụng cookie, pixel hoặc các công nghệ tương tự	Thông tin kỹ thuật: Địa chỉ IP, thông tin trình duyệt và thiết bị; việc sử dụng Trang web, kiosk hoặc Ứng dụng; nguồn, thông tin đăng nhập và vị trí; dữ liệu điều hướng bao gồm cuộn chuột/di chuột mà không xác định danh tính; các trang/nội dung đã xem hoặc chọn; thời lượng truy cập; phân tích email và các khách sạn được tìm kiếm hoặc chọn	Để: - duy trì bảo mật và quản lý quyền truy cập vào các hệ thống, Trang web và Ứng dụng 1 - hiểu các tương tác, cá nhân hóa giao tiếp và cải thiện Trang web/Ứng dụng 1 - đo lường hiệu quả và cải tiến sản phẩm, dịch vụ 1 - đảm bảo an toàn dữ liệu và cập nhật hệ thống thường xuyên 1 - đảm bảo hoạt động ổn định của Trang web và Ứng dụng 1 - điều chỉnh dịch vụ, tư vấn, tiếp thị và nội dung 1 - hiển thị quảng cáo nhắm mục tiêu dựa trên hành vi trước đó của người dùng, bao gồm cả trên mạng xã hội và các trang web khác 1 Đọc Chính sách cookie của chúng tôi để biết thêm thông tin	Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Cải thiện sản phẩm và dịch vụ; tương tác với bạn hiệu quả hơn; ngăn chặn gian lận hoặc tội phạm; và bảo vệ Trang web và Ứng dụng của chúng tôi Sự đồng ý của bạn: Để lưu trữ cookie, pixel hoặc các công nghệ tương tự cho các hoạt động giao tiếp tùy chọn và truy xuất thông tin từ thiết bị của bạn
Nội dung do người dùng tạo Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn gửi nội dung trên Trang web/Ứng dụng/mạng xã hội của chúng tôi hoặc cho phép sử dụng lại nội dung đã đăng tải trên mạng xã hội	Chi tiết liên hệ: Tên hoặc bí danh, địa chỉ email hoặc số điện thoại Thông tin tiểu sử: Giới tính, ngày sinh, quốc tịch, ngôn ngữ và ảnh chụp Thông tin trên mạng xã hội: Tên tài khoản, số tài khoản, ảnh, cảm xúc và các bình luận công khai	Để: - sử dụng nội dung do bạn tạo hoặc chia sẻ theo các điều khoản đã được chấp nhận, bao gồm việc đăng đánh giá/nội dung và quảng bá khách sạn 1-2	Sự đồng ý của bạn: Để chúng tôi có thể sử dụng nội dung trực tuyến mà bạn đã tạo trên các kênh hoặc trong các ấn phẩm nội bộ của chúng tôi
Truy vấn Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc quản lý khách hàng để hỏi về khách sạn, dịch vụ, đặt phòng, tài khoản hoặc quyền lợi	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại Thông tin khác: Thông tin bạn sẵn sàng cung cấp khi tương tác với chúng tôi	Để: - trả lời và quản lý các câu hỏi 1-2 - chạy phân tích và thống kê 1-2 - thêm câu hỏi hoặc mối quan tâm vào hồ sơ của bạn để hiểu được sở thích và tùy chọn của bạn 1	Thực hiện hợp đồng: Để trả lời truy vấn Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Cải thiện sản phẩm và dịch vụ; tương tác với bạn hiệu quả hơn; và ngăn chặn gian lận hoặc tội phạm

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu bằng cách nào và vì lý do gì? Đơn vị nào kiểm soát dữ liệu?			
Dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập trong bối cảnh nào?	Chúng tôi có thể giữ dữ liệu cá nhân nào về bạn?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Cơ sở pháp lý để chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn là gì?
		- phản hồi các yêu cầu liên quan đến việc thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu của bạn — 1-2	Để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý: Phản hồi các yêu cầu liên quan đến việc thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu của bạn.
Cuộc thi và rút thăm trúng thưởng Dữ liệu cá nhân được thu thập khi bạn tham gia trực tuyến hoặc tại một trong các khách sạn của chúng tôi	Chi tiết liên hệ: Tên, chức danh, địa chỉ email hoặc số điện thoại Thông tin bổ sung: Thông tin được cung cấp tự nguyện khi tham gia	Để: - cho phép tham gia cuộc thi hoặc rút thăm trúng thưởng 1-2	Sự đồng ý của bạn: Để cho phép tham gia cuộc thi hoặc rút thăm trúng thưởng
Nền tảng mạng xã hội Dữ liệu cá nhân được thu thập từ hoạt động trên nền tảng mạng xã hội và các trang đánh giá trực tuyến	Thông tin trên mạng xã hội: Tên tài khoản, số tài khoản, ảnh, cảm xúc và các bình luận công khai Thông tin bổ sung: thông tin được công khai, bao gồm đánh giá trực tuyến về các thương hiệu Radisson Hospitality	Để: - giải đáp thắc mắc hoặc khiếu nại 1-2 - theo dõi uy tín trên mạng 1-2 - nâng cao chất lượng dịch vụ và tìm kiếm cơ hội 1-2 - quản lý các trang mạng xã hội và nội dung của chúng tôi 1-2	Lợi ích hợp pháp của chúng tôi: Cải thiện sản phẩm và dịch vụ và tương tác với bạn hiệu quả hơn