ДОДАТОК 1 - ПЕРЕЛІК ДІЙ З ОБРОБКИ ОСОБИСТИХ ДАНИХ

У якому контексті збираються ваші особисті дані?	Які особисті дані про вас ми можемо зберігати?	Як і чому ми можемо їх використовувати? Яка організація ними керує? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Готель	Яку юридичну підставу ми маємо для обробки ваших персональних даних?
Бронювання номеру в готелі Особисті дані, зібрані під час бронювання номеру в готелі, незалежно від каналу бронювання (наприклад, веб-сайт, кол-центр, готель, онлайн-туроператор тощо)	**Контактні дані:** ім'я, звернення, електронна адреса та номер телефону **Інформація про бронювання готелю:** деталі вашого перебування (назва готелю, дати, план харчування, тариф) і канал бронювання **Фінансова інформація для виставлення рахунків:** дані вашої кредитної/дебетової картки **Інформація про програму лояльності:** Номер та рівень учасника програми Radisson Rewards **Деталі особистих уподобань:** уподобання щодо номера (кімната для курців чи некурців, бажаний поверх, тип постільної білизни) або інформація про поїздку (ділова чи туристична)	**Для:** - надання вам можливості забронювати номер у готелі за вашим вибором 1-2 - перевірки наявності номерів готелю і керувати вашим бронюванням 1-2 - гарантування вашого бронювання 1-2 - відправлення повідомлень про ваше бронювання 1-2 - персоналізації вашого перебування 1-2 - скасування вашого перебування та інших бронювань 1-2 - керування, обробки та врегулювання будь-яких неоплачених платежів у разі неявки 2 - ведення фінансових і бухгалтерських записів, пов'язаних з вашим бронюванням і перебування 1-2 - проведення аналітики або збору статистики, зокрема для цілей управління доходами та прогнозування 1-2	**Виконання договору:** створення та управління вашим бронюванням номерів у готелі **Ваша згода:** персоналізація перебування відповідно до ваших уподобань **Наші законні інтереси**: для покращення наших послуг та іміджу бренду
Заїзд у готель та виїзд з нього Особисті дані, зібрані під час вашого заїзду або виїзду з готелю, онлайн чи через кіоск	**Контактні дані:** ім'я, звернення, адреса, електронна адреса або номер телефону **Біографічна інформація:** стать, дата народження, місце народження, національність або мова **Платіжна / фінансова інформація:** дані кредитної/дебетової картки та інформація, необхідна для перевірки або обробки платежів **Ідентифікаційні дані:** номер паспорта або національного посвідчення особи, номер посвідки на постійне проживання, а також відомості, документи або фотокопії зазначених документів **Дані про членство чи програму лояльності:** рівень членства (club, premium, VIP) **Інформація про бронювання готелю:** номер бронювання, готель, дати заїзду та виїзду, тип і вартість номера.	**Для:** - перевірки вашої особи та особи вашого гостя(ів) 2 - реєстрації заїзду та виїзду 1-2 - призначення ключа-картки або мобільного ключа від номера 2 - отримання гарантії за допомогою платіжної картки або внесення депозиту 1-2 - створення або оновлення вашого профілю в системі управління готелем та в центральних системах бронювання 1-2 - оцінка можливості підвищення категорії номера 2 - управління платежами 2 - ведення фінансових і бухгалтерських записів, пов'язаних з вашим бронюванням і перебування 1-2 - формування, друк та/або надсилання рахунка 2 - надсилання запрошень на онлайн-реєстрацію заїзду/виїзду електронною поштою або іншими електронними засобами 2 - формування звітів про кредитний ліміт 2 - реагування на нещасні випадки, медичні чи інші надзвичайні ситуації та їх документування 2 - моніторинг території готелю з метою запобігання інцидентам, реагування на них та їх документування, зокрема за допомогою систем відеоспостереження 2 - проведення аналітики або збору статистики, зокрема для цілей управління доходами та прогнозування 1-2 - отримання та перевірка даних вашого бронювання 1–2	**Виконання договору:** для перевірки особи та деталей бронювання для реєстрації заїзду і виїзду **Для дотримання юридичного зобов'язання:** коли необхідно обробляти ідентифікаційні дані та реагувати на запити правоохоронних органів у межах розслідувань **Ваша згода:** врахування ваших побажань та надсилання повідомлень щодо онлайн-реєстрації заїзду й виїзду **Наші законні інтереси:** запобігання шахрайству чи злочинам; забезпечення безпеки об'єктів і захист гостей; а також покращення якості послуг та іміджу бренду

У якому контексті збираються ваші особисті дані?	Які особисті дані про вас ми можемо зберігати?	Як і чому ми можемо їх використовувати? Яка організація ними керує? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Готель	Яку юридичну підставу ми маємо для обробки ваших персональних даних?
Перебування в готелі Особисті дані, зібрані під час вашого перебування в одному з наших готелів	**Інформація, пов'язана зі здоров'ям:** дієтичні вимоги, алергії на їжу та особливі потреби через обмежені можливості **Деталі особистих уподобань:** хобі та інтереси, газети/журнали, спорт, культурні захоплення, вподобання у їжі та напоях Записи з камер відеоспостереження (CCTV)	**Для:** - забезпечення вашого перебування та надання типових готельних послуг 2 - надання замовлених послуг, як-от обслуговування номерів, спа-послуги, послуги пральні, паркування або замовлення таксі 2 - персоналізації вашого прибуття та перебування 2 - запобігання та виявлення злочинів, а також забезпечення охорони здоров'я, безпеки та захисту 2 - проведення аналітики або збору статистики, зокрема для цілей управління доходами та прогнозування 1-2	**Виконання договору:** для надання замовлених послуг **Наші законні інтереси:** для взаємодії з вами; покращення послуг та іміджу бренду; управління технічним обслуговуванням готелю; запобігання шахрайству та злочинам; а також забезпечення безпеки персоналу, гостей і майна **Ваша явна згода:** під час обробки спеціальних категорій даних, пов'язаних із дієтичними потребами або потребами, пов'язаними зі здоров'ям
Опитування задоволеності Особисті дані, зібрані під час участі в опитуванні під час або після вашого перебування	**Контактні дані:** ім'я, звернення, електронна адреса та номер телефону **Інформація про бронювання готелю:** назва готелю, дати перебування, план харчування та тариф **Додаткова інформація:** інформація, яку ви добровільно надаєте під час взаємодії з нами	**Для:** - оцінювання ефективності послуг та покращення досвіду гостей 1–2 - забезпечення задоволеності гостей безпосередньо під час перебування та вирішення виявлених проблем 2	**Наші законні інтереси**: для покращення наших послуг та іміджу бренду
Обробка скарг Особисті дані, які збираються, коли ви подаєте скаргу щодо вашого перебування або досвіду взаємодії з Radisson, незалежно від каналу звернення	**Контактні дані:** ім'я, звернення, електронна адреса, ідентифікатор у соціальних мережах і номер телефону **Інформація про бронювання готелю:** назва готелю, дати, план харчування та тариф **Інформація про перебування в готелі:** реєстрація заїзду/виїзду, дзвінки з номера, користування Wi-Fi та споживання їжі й напоїв **Додаткова інформація:** інформація, яку ви добровільно надаєте	**Для:** - розгляду та вирішення вашої скарги 1-2 - покращення послуг та вражень гостей 1-2	**Виконання договору:** для відповіді на вашу скаргу **Наші законні інтереси**: для покращення наших послуг та іміджу бренду
Зустрічі та заходи Особисті дані, які збираються, коли ви запитуєте інформацію про зустріч, групове бронювання або захід в одному з наших	**Контактні дані:** ім'я, звернення, адреса, електронна адреса та номер телефону **Біографічна інформація:** стать, дата народження, національність, мова, інформація	**Для:** - комунікації щодо зустрічі або заходу, зокрема надсилання цінових пропозицій 1–2 - створення профілю клієнта на ваше ім'я 1–2	**Виконання договору:** для відповіді на ваш запит та організації зустрічі або заходу **Наші законні інтереси:** для покращення наших послуг та іміджу бренду, а також управління й

У якому контексті збираються ваші особисті дані?	Які особисті дані про вас ми можемо зберігати?	Як і чому ми можемо їх використовувати? Яка організація ними керує? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Готель	Яку юридичну підставу ми маємо для обробки ваших персональних даних?
готелів, організовуєте, бронюєте їх або берете в них участь, у тому числі коли вашу інформацію надає організатор або особа, яка здійснює бронювання.	про роботодавця та посада для бізнес-бронювань **Додаткова інформація:** місце, дата, кількість учасників, спеціальні запити та інша інформація про захід **Інформація про учасника:** ім'я, контактні дані, інформація про реєстрацію та участь, деталі розміщення. **Платіжна та фінансова інформація:** платіжні реквізити, інформація про оплату, відомості про транзакції та рахунки.	- адміністрування та управління зустріччю або заходом, зокрема реєстрацією та участю учасників 1–2 - обробки платежів та виставлення рахунків, пов'язаних із зустріччю або заходом 1–2	розвитку наших відносин із клієнтами, організаторами, особами, які здійснюють бронювання, та планувальниками заходів.
Підписка на розсилка новин та маркетингові повідомлення Особисті дані, які збираються, коли ви підписуєтеся на маркетингові повідомлення	**Контактні дані:** ім'я, адреса електронної пошти або номер телефону	**Для:** - надсилання запитаних вами маркетингових повідомлень, які можуть бути адаптовані відповідно до вашого профілю, відомих нам даних і ваших уподобань 1 - ведення актуального списку осіб, які відмовилися від отримання повідомлень, якщо ви попросите не зв'язуватися з вами 1 - проведення аналітики або збору статистичних даних 1	**Ваша згода:** на отримання маркетингових повідомлень **Виконання юридичних зобов'язань:** для запиту та зберігання інформації, передбаченої законодавством, зокрема списків осіб, які відмовилися від отримання повідомлень **Наші законні інтереси:** для покращення продуктів і послуг та ефективнішої взаємодії з вами
Онлайн-перегляд та використання нашого застосунку Особисті дані, які збираються, коли ви переглядаєте сайт Radisson або користуєтеся кіосками, застосунком чи сторонніми сайтами/застосунками, де ми використовуємо файли cookie, пікселі або подібні технології	**Технічна інформація:** IP-адреса, інформація про браузер і пристрій; використання Вебсайту, кіосків або Застосунку; джерело переходу, дані для входу та місцезнаходження; дані про навігацію, зокрема прокручування сторінок/рухи миші у спосіб, що не дозволяє ідентифікувати особу; переглянуті або вибрані сторінки/матеріали; тривалість відвідування; аналітичні дані щодо електронних листів, а також готелі, які ви шукали або вибирали	**Для:** - забезпечення безпеки та керування доступом до систем, сайту та застосунку 1 - розуміння характеру взаємодії, персоналізації комунікацій та покращення сайту/застосунку 1 - оцінювання ефективності та покращення продуктів і послуг 1 - забезпечення безпеки даних і підтримання систем в актуальному стані 1 - забезпечення належного функціонування сайту та застосунку 1 - адаптації послуг, рекомендацій, маркетингових повідомлень і контенту 1 - показу цільової реклами на основі попередньої поведінки, зокрема в соціальних мережах та на інших вебсайтах 1 Ознайомтесь із нашою політикою використання файлів cookie для отримання додаткової інформації	**Наші законні інтереси:** для покращення продуктів і послуг; ефективнішої взаємодії з вами; запобігання шахрайству або злочинам; а також забезпечення безпеки нашого сайту та застосунку **Ваша згода:** на зберігання файлів cookie, пікселів або подібних технологій для необов'язкових комунікацій та отримання інформації з вашого пристрою
Контент, створений користувачами Особисті дані, які збираються, коли ви надсилаєте контент на нашому сайті / у застосунку / соціальних мережах або надаєте дозвіл на повторне використання	**Контактні дані:** ім'я або псевдонім, електронна адреса або номер телефону **Біографічна інформація:** стать, дата народження, національність, мова та фотографія	**Для:** - використання створеного або поширеного вами контенту відповідно до прийнятих умов, зокрема для публікації відгуків/контенту та просування готелів 1–2	**Ваша згода:** для використання створеного вами онлайн-контенту на наших каналах або у внутрішніх публікаціях

У якому контексті збираються ваші особисті дані?	Які особисті дані про вас ми можемо зберігати?	Як і чому ми можемо їх використовувати? Яка організація ними керує? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Готель	Яку юридичну підставу ми маємо для обробки ваших персональних даних?
контенту, опублікованого в соціальних мережах	**Інформація із соціальних мереж:** ім'я користувача, номер облікового запису, фотографія, тональність та загальнодоступні коментарі		
Запити Особисті дані, які збираються, коли ви звертаєтеся до служби підтримки клієнтів або відділу управління обліковими записами з питань, пов'язаних із готелями, послугами, бронюваннями, обліковим записом або вашими правами	**Контактні дані:** ім'я, звернення, адреса, електронна адреса або номер телефону **Додаткова інформація:** інформація, яку ви добровільно надаєте під час взаємодії з нами	**Для:** - надання відповідей на запити та їх опрацювання 1–2 - проведення аналітики та збору статистичних даних 1–2 - додавання запитань або зауважень до вашого профілю для розуміння ваших інтересів та уподобань 1 - надання відповідей на запити щодо реалізації ваших прав на захист персональних даних 1–2	**Виконання договору:** для надання відповідей на запити **Наші законні інтереси:** для покращення продуктів і послуг; ефективнішої взаємодії з вами; а також запобігання шахрайству або злочинам **Для дотримання юридичного зобов'язання:** для надання відповідей на запити щодо реалізації ваших прав на захист персональних даних.
Конкурси та розіграші призів Особисті дані, які збираються, коли ви берете участь онлайн або в одному з наших готелів	**Контактні дані:** ім'я, звернення, електронна адреса або номер телефону **Додаткова інформація:** інформація, яку ви добровільно надаєте під час участі	**Для:** - забезпечення участі в конкурсі або розіграші 1–2	**Ваша згода:** для забезпечення участі в конкурсі або розіграші
Платформи соціальних мереж Особисті дані, зібрані під час активності на платформах соціальних мереж та сайтах з оглядами	**Інформація із соціальних мереж:** ім'я користувача, номер облікового запису, фотографія, тональність та загальнодоступні коментарі **Додаткова інформація:** загальнодоступна інформація, зокрема онлайн-відгуки про бренди Radisson Hospitality	**Для:** - розгляду питань або скарг 1-2 - моніторингу репутації в інтернеті 1–2 - покращення послуг та виявлення можливостей 1–2 - управління нашими сторінками в соціальних мережах та контентом 1–2	**Наші законні інтереси:** для покращення продуктів і послуг та ефективнішої взаємодії з вами