EK 1 - KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİN LİSTESİ

Kişisel verileriniz hangi bağlamda toplanır?	Sizinle ilgili hangi kişisel verileri saklarız?	Bunları nasıl ve neden kullanabiliriz? Bunlar hangi birimin kontrolündedir? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Otel	Kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı nedir?
Otel odası rezervasyonu Rezervasyon kanalından bağımsız olarak (ör. web sitesi, çağrı merkezi, otel, çevrimiçi seyahat acentesi vb.) bir otel odası ayırttığınızda toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad, unvan, e-posta adresi ve telefon numarası **Otel rezervasyon bilgileri:** Konaklama bilgileriniz (otel adı, konaklama tarihleri, yemek planı, fiyat) ve rezervasyon kanalı **Faturalandırma için finansal bilgiler:** Kredi/banka kartı bilgileri **Sadakat programı bilgileri:** Radisson Rewards numarası ve kademesi **Kişisel tercihler:** Oda tercihi (sigara içilen veya içilmeyen oda, tercih edilen kat, yatak takımı) veya seyahat bilgileri (iş veya tatil amaçlı)	**Bitiş:** - Tercih ettiğiniz otelde oda ayırtmanızı sağlama 1-2 - Otelin müsaitliğini teyit etme ve rezervasyonunuzu yönetme 1-2 - Rezervasyonunuzu garanti etme 1-2 - Rezervasyonunuzla ilgili bildirimleri gönderme 1-2 - Konaklamanızı kişiselleştirme 1-2 - Konaklamanızı ve diğer rezervasyonlarınızı iptal etme 1-2 - Konuğun gelmemesi halinde ödenmesi gereken tutarları yönetme, işleme ve çözüme kavuşturma 2 - Rezervasyonunuz ve konaklamanızla ilgili finansal kayıtları ve muhasebe kayıtlarını tutma 1-2 - Analiz gerçekleştirme veya özellikle gelir yönetimi ve tahmin amaçları için istatistik toplama 1-2	**Sözleşmenin ifa edilmesi:** Otel odası rezervasyonunuzu oluşturma ve yönetme **Onayınız:** Konaklamanızı tercihlerinize göre kişiselleştirme **Meşru menfaatlerimiz:** Hizmetlerimizi ve marka imajımızı iyileştirme
Giriş ve çıkış işlemleri Giriş veya çıkış yaparken, çevrimiçi olarak veya bir kioskta toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad, unvan, adres, e-posta adresi veya telefon numarası **Biyografik bilgiler:** Cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, uyruk veya dil **Faturalandırma amaçlı veya finansal bilgiler:** Ödeme işlemlerinin doğrulanması veya işlenmesi için gerekli kredi/banka kartı bilgileri **Kimlik bilgileri:** Pasaport numarası veya ulusal kimlik numarası, kalıcı yerleşik kimlik numarası ve ayrıntıları, kimlik belgeleri veya fotokopileri **Üyelik veya sadakat programı verileri:** Üyelik kademesi (club, premium, VIP) **Otel rezervasyon bilgileri:** Rezervasyon numarası, otel adı, varış ve ayrılış tarihleri, oda türü ve fiyatı.	**Bitiş:** - Kimliğinizi ve misafirlerinizin kimliğini doğrulama 2 - Varış ve ayrılışı kaydetme 1-2 - Anahtar kartı veya mobil oda anahtarı atama 2 - Kart garantisi veya depozito alma 1-2 - Otel yönetim sisteminde ve merkezi rezervasyon sistemlerinde profilinizi oluşturma veya güncelleme 1-2 - Oda sınıfını yükseltme uygunluğunuzu değerlendirme 2 - Ödemeyi yönetme 2 - Rezervasyonunuz ve konaklamanızla ilgili finansal kayıtları ve muhasebe kayıtlarını tutma 1-2 - Fatura oluşturma, yazdırma ve/veya gönderme 2 - E-posta veya diğer elektronik yollarla çevrimiçi otele giriş veya otelden çıkış davetleri gönderme 2 - Kredi limiti raporları hazırlama 2 - Kazalara ve tıbbi veya diğer acil durumlara müdahale etme ve bunları belgeleme 2 Olay önleme, müdahale ve dokümantasyon sağlamak için tesisleri izleme (güvenlik kamerası dahil) 2 - Analiz gerçekleştirme veya özellikle gelir yönetimi ve tahmin amaçları için istatistik toplama 1-2 - Rezervasyon bilgilerinizi alma ve teyit etme 1-2	**Sözleşmenin ifa edilmesi:** Giriş ve çıkış için kimlik ve rezervasyon bilgilerini doğrulama **Yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi:** Kimlik bilgilerinin işlenmesinin zorunlu olduğu durumlar ve kolluk kuvvetlerinin soruşturmalarına yanıt verme **Onayınız:** Tercihlerinizin karşılanması ve çevrimiçi olarak giriş veya çıkış bildirimlerinin gönderilmesi için **Meşru menfaatlerimiz:** Dolandırıcılık veya suçun önlenmesi, tesislerinin güvenliğinin sağlanması, misafirlerin korunması, hizmetlerin ve marka imajının iyileştirilmesi
Otel konaklaması	**Sağlıkla ilgili bilgiler:** Beslenme gereksinimleri, gıda alerjileri ve engelli olma durumları	**Bitiş:** - Konaklamanızı sağlama ve size tipik konaklama hizmetleri sunma 2	**Sözleşmenin ifa edilmesi:** İstenen hizmetleri sunma

Kişisel verileriniz hangi bağlamda toplanır?	Sizinle ilgili hangi kişisel verileri saklarız?	Bunları nasıl ve neden kullanabiliriz? Bunlar hangi birimin kontrolündedir? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Otel	Kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı nedir?
Otellerimizden birinde konakladığınızda toplanan Kişisel Veriler	**Kişisel tercihlerin ayrıntıları:** Hobiler ve ilgi alanları, gazete/dergi türü, spor, kültürel ilgi alanları, yiyecek ve içecek tercihleri Güvenlik kamerası görüntüsü	- Oda servisi, spa, çamaşırhane, otopark veya taksi hizmeti gibi talep edilen hizmetleri sunma 2 - Varış ve konaklama deneyimini kişiselleştirme 2 - Suçu önleme ve tespit etme, ayrıca sağlığı, emniyeti ve güvenliği koruma 2 - Analiz gerçekleştirme veya özellikle gelir yönetimi ve tahmin amaçları için istatistik toplama 1-2	**Meşru menfaatlerimiz:** Sizinle bağlantı kurma; hizmetlerimizi ve marka imajımızı iyileştirme; otel bakım faaliyetlerini yönetme; dolandırıcılığı ve suç faaliyetlerini önleme; personelimizi, konuklarımızı ve tesislerimizi güvence altına alma **Açık onayınız:** Beslenme veya sağlık gereksinimleri için özel kategorideki verilerin işlenmesi
Memnuniyet anketleri Konaklamanız sırasında veya sonrasında bir ankete katıldığınızda toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad, unvan, e-posta adresi ve telefon numarası **Otel rezervasyon bilgileri:** Otel adı, konaklama tarihleri, yemek planı ve ücret **Ek bilgiler:** Bizimle etkileşimde bulunurken gönüllü olarak sağlanan bilgiler	**Bitiş:** - Hizmet performansını ölçme ve misafir deneyimini iyileştirme 1-2 - Misafir memnuniyetini sağlama ve sorunları düzeltme 2	**Meşru menfaatlerimiz:** Hizmetlerimizi ve marka imajımızı iyileştirme
Şikayetleri yönetme Radisson'daki konaklamanız veya deneyiminizle ilgili şikayette bulunduğunuzda, kanaldan bağımsız olarak toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad, unvan, e-posta adresi, sosyal medya hesabı ve telefon numarası **Otel rezervasyon bilgileri:** Otel adı, tarihler, yemek planı ve ücret **Otel konaklama bilgileri:** Giriş/çıkış işlemleri, oda içinde aramalar, kablosuz internet kullanımı ve yiyecek içecek tüketimi **Ek bilgiler:** Gönüllü olarak paylaşılan bilgiler	**Bitiş:** - Şikayetinizi ele alma ve çözümleme 1-2 - Hizmetlerimizi ve misafir deneyimini iyileştirme 1-2	**Bir sözleşmenin ifa edilmesi:** Şikayetinize yanıt verme **Meşru menfaatlerimiz:** Hizmetlerimizi ve marka imajımızı iyileştirme
Toplantılar ve etkinlikler Otellerimizden birindeki bir toplantı, grup rezervasyonu veya etkinlik hakkında bilgi aldığınız, bunları düzenlediğiniz, bunlar için rezervasyon yaptığınız veya bunlara katıldığınız durumlarda toplanan Kişisel Veriler. Bu, bilgilerinizin organizatör veya rezervasyonu yapan kişi tarafından sağlandığı durumları da kapsar.	**İletişim bilgileri:** Adınız, unvan, adresi, e-posta adresi veya telefon numarası **Biyografik bilgiler:** Cinsiyet, doğum tarihi, uyruk, dil, işveren bilgileri ve profesyonel rol (işle ilgili rezervasyonlar için) **Ek bilgiler:** Yer, tarih, katılımcı sayısı, özel istekler ve diğer etkinlik detayları **Katılımcı bilgileri:** Ad, iletişim bilgileri, kayıt ve katılım bilgileri, konaklama ayrıntıları.	**Bitiş:** - Tekliflerin gönderilmesi de dahil olmak üzere toplantı veya etkinlik hakkında iletişim kurma 1-2 - Sizin adınıza bir müşteri profili oluşturma 1-2 - Katılımcıların kayıt edilmesi ve katılım süreçleri de dahil olmak üzere toplantı veya etkinliği organize etme ve yönetme 1–2 - Toplantı veya etkinlikle ilgili ödemeleri işleme ve faturaları düzenleme 1–2	**Bir sözleşmenin ifa edilmesi:** Talebinize yanıt verme ve toplantı veya etkinliği organize etme **Meşru menfaatlerimiz:** Hizmetlerimizi ve marka imajımızı iyileştirme, müşterilerimizle, organizatörlerle, rezervasyon görevlileriyle ve planlama yapan kişilerle olan ilişkilerimizi yönetmek ve güçlendirmek.

Kişisel verileriniz hangi bağlamda toplanır?	Sizinle ilgili hangi kişisel verileri saklarız?	Bunları nasıl ve neden kullanabiliriz? Bunlar hangi birimin kontrolündedir? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Otel	Kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı nedir?
	Faturalandırma ve finansal bilgiler: Faturalandırma ayrıntıları, ödeme bilgileri, işlem detayları ve fatura bilgileri.		
Haber bültenleri ve pazarlama aboneliği Pazarlama iletişimlerine abone olduğunuzda toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad, e-posta adresi veya telefon numarası	**Bitiş:** - Profilinize, hakkınızda bilinen verilere ve tercihlerinize göre kişiselleştirilebilen, talep ettiğiniz pazarlama iletişimlerini gönderme 1 - Sizinle iletişim kurulmasını istemediyseniz güncel bir gizleme listesi tutma 1 - Analiz gerçekleştirme veya istatistik toplama 1	**Rızanız:** Pazarlama iletişimleri almak için **Yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi:** Yasalar uyarınca gerekli olan bilgileri talep etme ve saklama (baskı listelerini tutmak dahil) **Meşru menfaatlerimiz:** Ürünleri ve hizmetleri iyileştirme, sizinle daha iyi bağlantı kurma
İnternette gezinme ve uygulamamızı kullanma Radisson web sitesini ziyaret ettiğinizde veya kioskları, Uygulamayı ya da tanımlama bilgileri, pikseller veya benzer teknolojiler kullandığımız üçüncü taraf web sitelerini/uygulamaları kullandığınızda toplanan Kişisel Veriler	**Teknik bilgiler:** IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri, Web Sitesi, kiosk veya Uygulama kullanımı; kaynak, oturum açma bilgileri ve konum, kimliğinizi belirlemeyecek şekilde kaydedilen kaydırma/fare hareketleri dahil gezinme verileri; görüntülenen veya seçilen sayfalar/içerikler; ziyaret süresi; e-posta analiz verileri ve aranan veya seçilen oteller	**Bitiş:** Güvenlik sağlama ve sistemlere, web sitesine ve Uygulamaya erişimi yönetme 1 - Etkileşimleri anlama, iletişimi kişiselleştirme ve Web Sitesi/Uygulama deneyimini iyileştirme 1 - Etkinliği ölçme, ürün ve hizmetleri geliştirme 1 - Veri güvenliğini sağlama ve sistemleri güncel tutma 1 - Web Sitesi ve Uygulamanın düzgün çalışmasını sağlama 1 - Hizmetleri, önerileri, pazarlama stratejilerini ve içeriği özelleştirme 1 - Sosyal medya ve diğer web siteleri dahil olmak üzere, geçmiş davranışlara dayalı olarak hedefli reklamlar sunma 1 Daha fazla bilgi için Tanımlama Bilgileri politikamızı okuyun	**Meşru menfaatlerimiz:** Ürünleri ve hizmetleri geliştirme; sizinle daha iyi bağlantı kurma; dolandırıcılığı veya suç faaliyetlerini önleme; Web Sitemizi ve Uygulamamızı güvence altına alma **Onayınız:** Cihazınızda tanımlama bilgilerini, pikselleri veya isteğe bağlı iletişimler için benzer teknolojileri saklama ve cihazınızdan bilgi alma
Kullanıcı tarafından oluşturulan içerik Web Sitemizde/Uygulamamızda/sosyal medyada içerik gönderdiğiniz veya sosyal medyada yayınlanan içeriğin yeniden kullanılmasına izin verdiğinizde toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad veya rumuz, e-posta adresi veya telefon numarası **Biyografik bilgiler:** Cinsiyet, doğum tarihi, uyruk, dil, fotoğraf **Sosyal medya bilgileri:** Sosyal medya hesap adı, hesap numarası, fotoğraf, duygu ve herkese açık yorumlar	**Bitiş:** - Oluşturduğunuz veya paylaştığınız içerikleri, değerlendirmelerin/içeriklerin yayımlanması ve otellerin tanıtılması dahil olmak üzere, kabul edilen koşullara uygun şekilde kullanma 1-2	**Onayınız:** Oluşturduğunuz çevrimiçi içeriği kendi kanallarımızda veya dahili yayınlarımızda kullanabilmemiz için
Sorular Oteller, hizmetler, rezervasyonlar, hesabınız veya haklarınız hakkında müşteri ilişkileri ya da hesap yönetimiyle iletişime geçtiğinizde toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Ad, unvan, adres, e-posta adresi veya telefon numarası **Ek bilgiler:** Bizimle etkileşimde bulunurken gönüllü olarak sağlanan bilgiler	**Bitiş:** - Soruları yanıtlama ve yönetme 1-2 - Analiz gerçekleştirme ve istatistik toplama 1-2 - İlgi alanları ve tercihlerin anlaşılabilmesi için soruları veya endişeleri profilinize ekleme 1 - Verilerin korunmasına ilişkin haklarınızı kullanmanızla ilgili isteklere yanıt verme 1-2	**Bir sözleşmenin ifa edilmesi:** Sorulara yanıt verme **Meşru menfaatlerimiz:** Ürünleri ve hizmetleri geliştirme, sizinle daha iyi bağlantı kurma, dolandırıcılığı veya suç faaliyetlerini önleme **Yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi:** Verilerin korunmasına ilişkin haklarınızı kullanmanızla ilgili isteklere yanıt verme.

Kişisel verileriniz hangi bağlamda toplanır?	Sizinle ilgili hangi kişisel verileri saklarız?	Bunları nasıl ve neden kullanabiliriz? Bunlar hangi birimin kontrolündedir? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Otel	Kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı nedir?
Yarışmalar ve çekilişler Çevrimiçi olarak veya otellerimizden birinde katıldığınızda toplanan Kişisel Veriler	**İletişim bilgileri:** Adı, unvan, e-posta adresi veya telefon numarası **Ek bilgiler:** Katılım sırasında gönüllü olarak paylaşılan bilgiler	**Bitiş:** - Yarışma veya çekilişe katılımı sağlama 1-2	**Onayınız:** Yarışmaya veya çekilişe katılımı sağlama
Sosyal Medya Platformları Sosyal medya platformları ve çevrimiçi inceleme sitelerindeki faaliyetlerden toplanan Kişisel Veriler	**Sosyal medya bilgileri:** Sosyal medya hesap adı, hesap numarası, fotoğraf, duygu ve herkese açık yorumlar **Ek bilgiler:** Radisson Hospitality markalarına ilişkin çevrimiçi yorumlar da dahil olmak üzere kamuya açık bilgiler	**Bitiş:** - Soruları veya şikayetleri ele alma 1-2 - Çevrimiçi ortamdaki itibarı takip etme 1-2 - Hizmetleri iyileştirme ve fırsatları tespit etme 1-2 - Sosyal medya hesaplarımızı ve içeriklerimizi yönetme 1-2	**Meşru menfaatlerimiz:** Ürünleri ve hizmetleri iyileştirme, sizinle daha iyi bağlantı kurma