

BILAGA 1 - LISTA ÖVER BEHANDLINGSAKTIVITETER FÖR PERSONUPPGIFTER

I vilket sammanhang samlas dina personuppgifter in?	Vilka personuppgifter kan vi ha om dig?	Hur och varför kan vi använda dem? Vilken enhet kontrollerar dem?	
		1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	Vilken är vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter?
		2 = Hotell	
Rumsbokning Personuppgifter som samlas in när du bokar ett hotellrum, oavsett bokningskanal (t.ex. webbplatsen, kontaktcentret, hotellet, en resebyrå online osv.)	Kontaktuppgifter: namn, titel, e-postadress och telefonnummer Information om hotellbokning: information om din vistelse (hotellnamn, datum, måltidsplan, pris) och bokningskanal Fakturerings-/betalinformation: kredit-/betalkortsuppgifter Information om vårt Lojalitetsprogram: Radisson Rewards-nummer och -nivå Information om personliga preferenser: önskemål om rum (rum för rökare eller rökfritt rum, önskad våning, typ av säng) eller reseinformation (affärs- eller nöjesresa)	För att - du ska kunna boka ett rum på det hotell du föredrar 1-2 - kontrollera hotellens tillgänglighet och hantera din bokning 1-2 - garantera din bokning 1-2 - skicka information om din bokning 1-2 - göra vistelsen personlig 1-2 - avboka din vistelse och andra bokningar 1-2 - hantera, bearbeta och avräkna eventuella utestående betalningar som kan uppstå vid utebliven ankomst 2 - lagra finansiella och bokföringsmässiga uppgifter som rör din bokning och vistelse 1-2 - analysera eller samla in statistik, särskilt för intäktsshantering och prognoser 1-2	Fullgörandet av ett avtal: för att skapa och hantera din rumsbokning Ditt samtycke: för att anpassa vistelsen efter dina önskemål Våra berättigade intressen: för att förbättra våra tjänster och vår varumärkesimage
Incheckning och utcheckning Personuppgifter som samlas in vid incheckning eller utcheckning på hotellet, online eller i en automat	Kontaktuppgifter: namn, titel, adress, e-postadress eller telefonnummer Biografisk information: kön, födelsedatum, födelseort, nationalitet eller språk Fakturerings- och betalningsinformation: kredit- och betalkortsuppgifter samt information som krävs för att verifiera eller behandla betalningar Identifierande information: passnummer eller nationellt ID-nummer, ID-nummer för permanent uppehållstillstånd, samt uppgifter, dokument eller papperskopior av ovan nämnda ID-handlingar Data om medlemskaps- eller lojalitetsprogram: medlemsskapsnivå (Club, Premium, VIP) Information om hotellbokning: bokningsnummer, hotell, datum för in- och utcheckning, rumstyp och -pris.	För att - verifiera din och dina gästers identitet 2 - registrera ankomst och avresa 1-2 - tilldela ett nyckelkort eller en mobil rumsnyckel 2 - skaffa en kortgaranti eller betala en deposition 1-2 - skapa eller uppdatera din profil i hotellets hanteringssystem och i centrala bokningssystem 1-2 - bedöma om en rumsuppgradering är möjlig 2 - hantera betalning 2 - lagra finansiella och bokföringsmässiga uppgifter som rör din bokning och vistelse 1-2 - upprätta, skriva ut eller skicka en faktura för din vistelse 2 - skicka en inbjudan till incheckning eller utcheckning online, antingen per e-post eller på annat elektroniskt sätt 2 - generera kreditgränsrapporter 2 - hantera och dokumentera olyckor samt medicinska eller andra nödsituationer 2 - aktivt övervaka hotell för att förebygga, hantera och dokumentera incidenter, inklusive övervakningskameror 2 - analysera eller samla in statistik, särskilt för intäktsshantering och prognoser 1-2 - hämta och verifiera dina bokningsuppgifter 1-2	Fullgörandet av ett avtal: verifiera identitet och bokningsuppgifter i samband med in- och utcheckning För att uppfylla en rättslig skyldighet: där det är nödvändigt att behandla identifieringsuppgifter och för att bistå vid brottsbekämpande utredningar Ditt samtycke: för att tillgodose dina preferenser och skicka information om incheckning och utcheckning online Våra berättigade intressen: att motverka bedrägerier och brott, skydda anläggningar, skydda gäster och förbättra både tjänster och varumärkesimage

Hur och varför kan vi använda dem? Vilken enhet kontrollerar dem?

I vilket sammanhang samlas dina personuppgifter in?	Vilka personuppgifter kan vi ha om dig?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Vilken är vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter?
Hotellvistelse Personuppgifter som samlas in när du bor på något av våra hotell	Hälsorelaterad information: kostbehov, livsmedelsallergier och funktionsnedsättningar Information om personliga preferenser: hobbyer och intressen, tidningar/tidskrifter, sport, kulturella intressen, mat och dryck Film från övervakningskameror	För att - uppfyllandet av behov under vistelsen, samt tillhandahållande av typiska hotelltjänster 2 - erbjuda efterfrågade tjänster som rumsservice, spa, tvätt, parkering eller taxi 2 - anpassa ankomst och vistelse efter gästen behov 2 - förebygga och upptäcka brott, samt värna om hälsa, säkerhet och trygghet 2 - analysera eller samla in statistik, särskilt för intäktsshantering och prognoser 1-2	Fullgörandet av ett avtal: att tillhandahålla efterfrågade tjänster Våra berättigade intressen: att interagera med dig, förbättra våra tjänster och vår varumärkesimage, hantera hotellets underhåll, förebygga bedrägerier och brott, samt säkerställa tryggheten för personal, gäster och egendom Ditt uttryckliga medgivande: vid behandling av uppgifter inom specifika kategorier vad gäller kostbehov eller hälsorelaterade krav
Kundnöjdhetsundersökningar Personuppgifter som samlas in när du deltar i en undersökning under eller efter din vistelse	Kontaktuppgifter: namn, titel, e-postadress och telefonnummer Information om hotellbokning: hotellnamn, vistelsedatum, måltidsalternativ och -pris Ytterligare information: information som du lämnar frivilligt när du interagerar med oss	För att - mäta servicekvalitet och förbättra gästupplevelsen 1-2 - säkerställa omedelbar gästtillfredsställelse och problemlösning 2	Våra berättigade intressen: för att förbättra våra tjänster och vår varumärkesimage
Klagomålshantering Personuppgifter som samlas in när du klagar på din vistelse eller upplevelse med Radisson, oavsett kanal	Kontaktuppgifter: namn, titel, e-postadress, användarnamn i sociala medier och telefonnummer Information om hotellbokning: hotellnamn, datum, måltidsalternativ och -pris Information om hotellvistelse: incheckning/utcheckning, telefonsamtal till/från rummet, användning av wifi och förtäring av mat och dryck Ytterligare information: information som lämnas frivilligt	För att - åtgärda klagomål 1-2 - förbättra tjänster och gästupplevelsen 1-2	Fullgörandet av ett avtal: att svara på dina klagomål Våra berättigade intressen: för att förbättra våra tjänster och vår varumärkesimage
Möten och evenemang Personuppgifter som samlas in när du frågar om, anordnar, bokar eller deltar i ett möte, en gruppbokning eller ett evenemang på ett av våra hotell, inklusive uppgifter som lämnas av arrangören eller bokaren.	Kontaktuppgifter: namn, titel, adress, e-postadress eller telefonnummer Biografisk information: kön, födelsedatum, nationalitet, språk, arbetsgivarinformation och yrkesroll för affärsrelaterade bokningar Ytterligare information: plats, datum, antal deltagare, särskilda önskemål och annan information om evenemanget	För att - kommunicera om mötet eller evenemanget, inklusive utskick av offert 1-2 - skapa en kundprofil i ditt namn 1-2 - anordna och leda mötet eller evenemanget, inklusive deltagarnas anmälan och närvaro 1-2 - hantera betalningar och utfärda fakturor i samband med mötet eller evenemanget 1-2	Fullgörandet av ett avtal: för att svara på din förfrågan och anordna mötet eller evenemanget Våra berättigade intressen: att förbättra våra tjänster och vår varumärkesimage, samt att hantera och utveckla våra relationer med kunder, arrangörer, Bookers and Planners.

Hur och varför kan vi använda dem? Vilken enhet kontrollerar dem?

I vilket sammanhang samlas dina personuppgifter in?

Vilka personuppgifter kan vi ha om dig?

1 = Radisson Hospitality Belgium SRL

Vilken är vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter?

2 = Hotell

Information om deltagare: namn, kontaktuppgifter, uppgifter om anmälning och deltagande, uppgifter om boende.

Fakturerings- och betalningsinformation: faktureringsuppgifter, betalningsinformation, transaktionsuppgifter och fakturauppgifter.

Prenumeration på nyhetsbrev och marknadsföring

Personuppgifter som samlas in när du prenumererar på reklamutskick

Kontaktuppgifter: namn, e-postadress eller telefonnummer

För att

- skicka av dig begärd marknadsföringskommunikation som är anpassad till din profil, dina kända uppgifter och preferenser 1
- bibehålla en uppdaterad spärllista om du ber om att inte bli kontaktad 1
- analysera eller samla in statistik 1

Ditt samtycke: ta emot marknadsföringskommunikation

För att uppfylla en rättslig skyldighet: lagstadgad begäran och lagring av information, inklusive spärllistor

Våra berättigade intressen: förbättra produkter och tjänster, samt bättre kunna interagera med dig

Surfning på nätet och användning av vår app

Personuppgifter som samlas in när du surfar på Radissons webbplats eller använder våra automater, appen eller tredjeparts webbplatser/appar där vi har cookies, pixlar eller annan liknande teknik

Teknisk information: IP-adress, webbläsar- och enhetsinformation, användning av webbplats, automat eller app, källa, inloggningsuppgifter och plats, navigeringsdata inklusive scroll- och musrörelser på ett icke-identifierande sätt, sidor och innehåll som har visats eller valts, besökslängd, e-postanalys och sökta eller valda hotell

För att

- upprätthålla säkerheten och hantera åtkomst till system, webbplats och app 1
- förstå interaktioner, anpassa utskick och förbättra webbplats/app 1
- mäta effektiviteten och förbättra produkter och tjänster 1
- säkerställa datasäkerhet och hålla system uppdaterade 1
- möjliggöra korrekt funktion av webbplats och app 1
- skräddarsy tjänster, rekommendationer, marknadsföring och innehåll 1
- leverera riktad reklam enligt tidigare beteende, inklusive på sociala medier och andra webbplatser 1

Våra berättigade intressen: för att förbättra våra produkter och tjänster, för att bättre kunna interagera med dig, för att förebygga bedrägeri eller brottslig verksamhet, för att skydda vår webbplats och app

Ditt samtycke: för att lagra cookies, pixlar eller annan liknande teknik för valfria utskick, och hämta information från din enhet

Läs vår cookiepolicy för mer information

Användargenererat innehåll

Personuppgifter som samlas in när du skickar in innehåll på vår webbplats, app eller sociala medier, eller ger tillstånd till återanvändning av innehåll som har publicerats på sociala medier

Kontaktuppgifter: namn eller alias, e-postadress eller telefonnummer

Biografisk information: kön, födelsedatum, nationalitet, språk och foto

Information från sociala medier: användarnamn, kontonummer, foto, känslouttryck och offentligt tillgängliga kommentarer

För att

- använda innehåll som du har skapat eller delat i enlighet med gällande villkor, inklusive publicering av recensioner/innehåll och marknadsföring av hotell 1-2

Ditt samtycke: så att vi kan använda det onlineinnehåll som du har skapat i våra egna kanaler eller interna publikationer

Förfrågningar

Personuppgifter som samlas in när du kontaktar kundtjänst eller kontohantering angående hotell, tjänster, bokningar, konto eller rättigheter

Kontaktuppgifter: namn, titel, adress, e-postadress eller telefonnummer

Ytterligare information: information som du lämnar frivilligt när du interagerar med oss

För att

- svara på och hantera förfrågningar 1-2
- ta fram analyser och statistik 1-2
- lägga till frågor eller funderingar i din profil så att vi kan förstå dina intressen och preferenser 1

Fullgörandet av ett avtal: för att svara på förfrågningar

Våra berättigade intressen: för att förbättra våra produkter och tjänster, för att bättre kunna interagera

Hur och varför kan vi använda dem? Vilken enhet kontrollerar dem?			
I vilket sammanhang samlas dina personuppgifter in?	Vilka personuppgifter kan vi ha om dig?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Vilken är vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter?
		- svara på förfrågningar som rör utövandet av dina rättigheter gällande dataskydd - 1-2	med dig, samt för att förhindra bedrägeri eller brottslig verksamhet För att uppfylla en rättslig skyldighet: för att besvara förfrågningar som rör utövandet av dina rättigheter gällande dataskydd.
Tävlingar och lotterier Personuppgifter som samlas in när du deltar online eller på något av våra hotell	Kontaktuppgifter: namn, titel, e-postadress eller telefonnummer Ytterligare information: information som tillhandahålls frivilligt genom deltagande	För att - möjliggöra deltagande i tävling eller lotteri 1-2	Ditt samtycke: för deltagande i tävling eller lotteri
Sociala medieplattformar Personuppgifter som samlas in från aktivitet på sociala medieplattformar och webbplatser för onlinerecensioner	Information från sociala medier: användarnamn, kontonummer, foto, känslouttryck och offentligt tillgängliga kommentarer Ytterligare information: allmänt tillgänglig information, inklusive recensioner online som rör Radisson Hospitalitys varumärken	För att - hantera frågor eller klagomål 1-2 - övervaka vår rykte på nätet 1-2 - förbättra tjänster och identifiera möjligheter 1-2 - hantera våra sociala medier och vårt innehåll 1-2	Våra berättigade intressen: förbättra produkter och tjänster, samt bättre kunna interagera med dig