ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - СПИСОК ДЕЙСТВИЙ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В какой ситуации собираются ваши персональные данные?	Какие ваши персональные данные мы можем хранить?	Как и почему мы можем их использовать? Какая организация контролирует их? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Отель	Каково наше правовое основание для обработки ваших персональных данных?
Бронирование номера в отеле Персональные данные, собираемые при бронировании номера в отеле, вне зависимости от канала бронирования (например, через сайт, кол-центр, отель, онлайн-турагента и т. д.)	**Контактные данные**: имя, должность, адрес электронной почты и номер телефона **Информация о бронировании отеля**: детали вашего пребывания (название отеля, даты, система питания, тариф) и канал бронирования **Платежная/финансовая информация**: сведения о кредитной/дебетовой карте **Информация об участии в программе лояльности:** номер и уровень участника Radisson Rewards **Данные о личных предпочтениях**: предпочтения в отношении номера (номер для курящих или некурящих, предпочитаемый этаж, тип кровати) или информация о поездке (например, деловая или туристическая)	**С целью:** - предоставить вам возможность забронировать номер в отеле по вашему выбору 1-2; - проверить доступность номеров и управлять бронированием 1-2; - гарантированно оформить бронирование 1-2; - отправить вам уведомления о бронировании 1-2; - сделать ваше пребывание более индивидуальным 1-2; - отменить ваше пребывание и другие бронирования 1-2; - начислять, обрабатывать и взыскивать любые суммы, подлежащие удержанию в случае незаезда 2; - вести финансовую и бухгалтерскую отчетность, относящуюся к вашему бронированию и пребыванию 1-2; - выполнять аналитику и собирать статистику, в частности для управления прибылью и прогнозирования 1-2.	**Исполнение условий договора**: создание вашего бронирования номера в отеле и управление им **Ваше согласие:** на персонализацию вашего пребывания в соответствии с вашими предпочтениями **Наши законные интересы:** улучшение качества наших услуг и имиджа бренда
Заезд и выезд из отеля Персональные данные, собираемые при оформлении заезда или выезда через отель, онлайн или через терминал	**Контактные данные**: имя, должность, адрес, адрес электронной почты или номер телефона **Биографические данные**: пол, дата рождения, место рождения, гражданство и язык **Платежная/финансовая информация**: сведения о кредитной/дебетовой карте и информация, необходимая для верификации или обработки платежей **Идентификационные данные**: номер паспорта или удостоверения личности государственного образца, номер удостоверения личности постоянного резидента, а также детальные сведения из удостоверений личности, сами удостоверения личности или их фотокопии **Данные об участнике или программе лояльности**: уровень участника (Club, Premium, VIP)	**С целью:** - подтвердить вашу личность и личности ваших гостей 2; - зарегистрировать заезд и выезд 1-2; - выдать ключ-карту или мобильного ключа для номера 2; - получить гарантию оплаты картой или депозит 1-2; - создать или обновить ваш профиль в системе управления отелем и в центральных системах бронирования 1-2; - оценить возможность повышения категории номера 2; - управлять оплатой 2; - вести финансовую и бухгалтерскую отчетность, относящуюся к вашему бронированию и пребыванию 1-2; - сформировать, распечатать и (или) отправить счет-фактуру 2; - отправить приглашения на онлайн-регистрацию заезда или выезда по электронной почте или другим электронным способом 2; - формировать отчеты по кредитному лимиту 2; - документировать и реагировать на происшествия на территории, а также медицинские и иные экстренные ситуации 2; - вести наблюдение за территорией отеля для реагирования на происшествия, а также их предотвращения и документирования (включая использование камер видеонаблюдения) 2;	**Исполнение договора**: с целью подтвердить личность и информацию о бронировании, чтобы мы могли зарегистрировать ваш заезд и выезд **Для выполнения юридических обязательств**: в случаях, когда необходимо обработать идентификационные данные и оказать содействие в расследовании правоохранительных органов **Ваше согласие**: для учета ваших предпочтений и отправки уведомлений об онлайн-регистрации заезда или выезда **Наши законные интересы**: предотвращение мошенничества и преступлений, обеспечение безопасности отелей, защита гостей, а также повышение качества услуг и укрепление имиджа бренда

В какой ситуации собираются ваши персональные данные?	Какие ваши персональные данные мы можем хранить?	Как и почему мы можем их использовать? Какая организация контролирует их? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Отель	Каково наше правовое основание для обработки ваших персональных данных?
	Информация о бронировании отеля: номер бронирования, название отеля, даты заезда и выезда, тип номера и тариф.	- выполнять аналитику и собирать статистику, в частности для управления прибылью и прогнозирования 1-2; - получать и проверять информацию о вашем бронировании 1-2.	
Пребывание в отеле Персональные данные, собираемые, когда вы останавливаетесь в одном из наших отелей	**Информация, связанная со здоровьем**: особые диетические потребности, пищевые аллергии и инвалидность **Данные о личных предпочтениях**: хобби и интересы, тип газет/журналов, спорт, культурные интересы, предпочтения в еде и напитках Материалы видеонаблюдения	**С целью:** - сделать ваше пребывание более комфортным и предоставить стандартные услуги гостеприимства 2; - предоставлять запрошенные услуги, такие как обслуживание в номере, спа-процедуры, стирка, парковка или вызов такси 2; - персонализировать ваше прибытие и пребывание 2 - предотвращать и выявлять преступления, а также обеспечивать охрану здоровья и безопасность 2; - выполнять аналитику и собирать статистику, в частности для управления прибылью и прогнозирования 1-2.	**Исполнение договора**: предоставление запрошенных услуг **Наши законные интересы**: взаимодействие с вами; улучшение качества услуг и имиджа бренда; организация обслуживания отеля; предотвращение мошенничества и преступлений; обеспечение безопасности персонала, гостей и имущества **Ваше явное согласие**: при обработке данных особой категории, связанных с диетическими или медицинскими потребностями
Опросы об уровне удовлетворенности Персональные данные, собираемые при участии в опросе во время или после вашего пребывания	**Контактные данные**: имя, должность, адрес электронной почты и номер телефона **Информация о бронировании отеля**: название отеля, даты пребывания, система питания, тариф **Дополнительная информация**: информация, которую вы добровольно предоставляете при взаимодействии с нами	**С целью:** - измерить эффективность наших услуг и улучшить впечатления гостя 1-2; - убедиться, что гость удовлетворен обслуживанием, и устранить выявленные проблемы 2.	**Наши законные интересы:** улучшение качества наших услуг и имиджа бренда
Работа с жалобами Персональные данные, собираемые при подаче вами жалобы в связи с пребыванием или опытом в отелях Radisson, независимо от канала связи	**Контактные данные**: имя, должность, адрес электронной почты, социальные сети и номер телефона **Информация о бронировании отеля**: название отеля, даты, система питания, тариф **Информация о пребывании в отеле**: заезд и выезд, звонки в номере, использование вайфая и потребление еды и напитков **Дополнительная информация**: добровольно предоставленная информация	**С целью:** - принять и устранить жалобу 1-2; - улучшить качество обслуживания и впечатления гостя 1-2.	**Исполнение условий договора**: ответ на вашу жалобу **Наши законные интересы:** улучшение качества наших услуг и имиджа бренда

В какой ситуации собираются ваши персональные данные?	Какие ваши персональные данные мы можем хранить?	Как и почему мы можем их использовать? Какая организация контролирует их? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Отель	Каково наше правовое основание для обработки ваших персональных данных?
Конференции и мероприятия Персональные данные, которые собираются, когда вы запрашиваете информацию, организуете, бронируете или участвуете в встрече, групповом бронировании или мероприятии в одном из наших отелей, в том числе когда ваша информация предоставляется организатором или лицом, осуществляющим бронирование.	**Контактные данные**: имя, должность, адрес, адрес электронной почты и номер телефона **Биографическая информация**: пол, дата рождения, гражданство, язык, сведения о работодателе и профессиональной должности (для деловых бронирований) **Дополнительная информация**: место проведения, дата, количество участников, особые пожелания и другие сведения о мероприятии **Информация об участниках**: имя, контактные данные, сведения о регистрации и посещении мероприятия, информация о размещении **Платежная и финансовая информация**: данные для выставления счетов, информация об оплате, сведения об операциях и данные о счетах.	**С целью:** - общаться с вами на тему организации конференции или мероприятия, включая отправку ценовых предложений 1-2; - создать профиль клиента от вашего имени 1-2; - организовать и провести конференцию или мероприятие, включая регистрацию и учет участников 1-2; - обработать платежи и выставить счета, связанные с проведением конференции или мероприятия 1-2.	**Исполнение условий договора**: ответ на ваш запрос и организация конференции или мероприятия **Наши законные интересы**: улучшение качества наших услуг и имиджа бренда, а также управление и развитие наших отношений с клиентами, организаторами и лицами, осуществляющими бронирование и планирование.
Новостная и рекламная подписка Персональные данные, собираемые при оформлении подписки на маркетинговые сообщения	**Контактные данные**: имя, адрес электронной почты или номер телефона	**С целью:** - отправлять вам запрошенные маркетинговые сообщения, которые могут быть персонализированы в соответствии с вашим профилем, известными данными и предпочтениями 1; - поддерживать актуальность списка отказавшихся от рассылки (если вы просили не присылать вам писем) 1; - выполнять аналитику или собирать статистику 1.	**Ваше согласие**: на получение маркетинговых сообщений **Для соблюдения юридических обязательств**: запрос и хранение информации согласно законным обязательствам (включая списки отказавшихся от рассылки) **Наши законные интересы**: улучшение продуктов и услуг, более эффективное взаимодействие с вами
Просмотр веб-страниц и использование нашего приложения Персональные данные, собираемые при посещении вами сайта Radisson или использовании наших терминалов, Приложения или сторонних сайтов/приложений, где мы используем файлы cookie, пиксели и другие подобные технологии	**Техническая информация:** IP-адрес, данные о браузере и устройстве; сведения об использовании Сайта, терминалов или Приложения; источник перехода, учетные данные для входа и местоположение; обезличенные данные о навигации, включая прокрутку страниц и движения курсора; просмотренные или выбранные страницы и материалы; продолжительность визита; аналитика электронной почты, а также информация о поиске и выборе отелей	**С целью:** - обеспечивать безопасность и управлять доступом к нашим системам, Сайту и Приложению 1; - анализировать взаимодействия, персонализировать коммуникации и улучшать Сайт/Приложение 1; - измерять эффективность и улучшать продукты и услуги 1; - обеспечивать безопасность данных и поддерживать системы в актуальном состоянии 1; - обеспечивать надлежащее функционирование Сайта и Приложения 1; - персонализировать услуги, рекомендации, рекламные предложения или контент 1;	**Наши законные интересы**: улучшение качества продуктов и услуг; более эффективное взаимодействие с вами; предотвращение мошенничества или преступлений; обеспечение безопасности нашего Сайта и Приложения **Ваше согласие**: на хранение файлов cookie, пикселей или аналогичных технологий для направления дополнительных сообщений, а также на получение информации с вашего устройства

В какой ситуации собираются ваши персональные данные?	Какие ваши персональные данные мы можем хранить?	Как и почему мы можем их использовать? Какая организация контролирует их? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Отель	Каково наше правовое основание для обработки ваших персональных данных?
		- предлагать целевую рекламу на основании предыдущего поведения; в том числе в социальных сетях или на иных сайтах 1. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с нашей политикой в отношении файлов cookie	
Пользовательские материалы Персональные данные, которые собираются, когда вы размещаете контент на нашем Сайте / в Приложении / в социальных сетях или разрешаете повторное использование контента, опубликованного в социальных сетях	**Контактные данные**: имя или никнейм, адрес электронной почты или номер телефона **Биографическая информация**: пол, дата рождения, гражданство, язык и фотография **Информация из социальных сетей**: имя пользователя, номер учетной записи, фотография, тональность высказываний и общедоступные комментарии	**С целью:** - использовать созданный или опубликованный вами контент в соответствии с принятыми условиями, включая размещение отзывов/контента, а также продвижение отелей 1-2.	**Ваше согласие**: с целью использовать онлайн-материалы, созданные вами, на наших каналах или во внутренних публикациях
Запросы Персональные данные, собираемые при вашем обращении в службу работы с клиентами или к менеджеру по работе с клиентами по вопросам отелей, услуг, бронирований, учетной записи или ваших прав	**Контактные данные**: имя, должность, адрес, адрес электронной почты или номер телефона **Дополнительная информация**: информация, которую вы добровольно предоставляете при взаимодействии с нами	**С целью:** - отвечать на запросы и разрешать их 1-2; - собирать аналитику и статистику 1-2; - добавлять вопросы или просьбы в ваш профиль, чтобы понять интересы и предпочтения 1; - отвечать на запросы, касающиеся реализации ваших прав на защиту персональных данных 1-2.	**Исполнение условий договора**: ответ на запросы **Наши законные интересы:** улучшение качества продуктов и услуг; более эффективное взаимодействие с вами; предотвращение мошенничества или преступлений **Для соблюдения юридических обязательств**: ответ на запросы, касающиеся реализации ваших прав на защиту персональных данных.
Конкурсы и розыгрыши Персональные данные, собираемые при участии в формате онлайн или в одном из наших отелей	**Контактные данные**: имя, должность, адрес электронной почты или номер телефона **Дополнительная информация**: информация, добровольно предоставленная в ходе участия	**С целью:** - предоставить возможность участия в конкурсе или розыгрыше 1-2.	**Ваше согласие**: разрешение принять участие в конкурсе или розыгрыше
Платформы социальных сетей Персональные данные, собираемые в ходе деятельности на платформах социальных сетей и сайтах для онлайн-отзывов	**Информация из социальных сетей**: имя пользователя, номер учетной записи, фотография, тональность высказываний и общедоступные комментарии **Дополнительная информация**: общедоступные данные, включая опубликованные в интернете отзывы о брендах Radisson Hospitality	**С целью:** - реагировать на вопросы или жалобы 1-2; - отслеживать репутацию в интернете 1-2; - улучшать услуги и определять возможности для развития 1-2; - управлять нашими страницами в социальных сетях и контентом 1-2.	**Наши законные интересы**: улучшение продуктов и услуг, более эффективное взаимодействие с вами