ANEXA 1 – LISTA ACTIVITĂȚILOR DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În ce context sunt colectate datele dvs. cu caracter personal?	Ce date cu caracter personal putem deține despre dvs.?	Cum și în ce scop le putem utiliza? Ce entitate le controlează? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Care este temeiul legal în baza căruia vă prelucrăm datele cu caracter personal?
Rezervarea camerei de hotel Date cu caracter personal pe care le colectăm atunci când rezervați o cameră de hotel, indiferent de canalul prin care efectuați această rezervare (de ex., site-ul web, centrul telefonic, hotelul, o agenție de turism online etc.)	**Date de contact**: numele, titulatura, adresa e-mail și numărul de telefon **Informații privind rezervarea hotelieră**: detaliile sejurului dvs. (denumirea hotelului, datele, planul de mese, tariful) și canalul prin care ați efectuat rezervarea **Informații financiare de facturare**: detaliile cardului dvs. de credit/debit **Informații despre programul de loialitate:** Numărul și nivelul Radisson Rewards **Detalii privind preferințele personale**: preferințele dvs. legate de cameră (cameră pentru fumători/nefumători, etaj preferat, tip de pat) sau informații referitoare la călătorie (în scop profesional sau de agrement)	**Scopul:** - pentru a vă permite să rezervați cameră la hotelul dorit 1-2 - pentru verificarea disponibilității hotelului și gestionarea rezervării 1-2 - pentru garantarea rezervării dvs.1-2 - pentru a vă trimite comunicări despre rezervarea dvs. 1-2 - pentru a vă personaliza sejurul 1-2 - pentru anularea sejurului și a altor rezervări 1-2 - pentru gestionarea, procesarea și decontarea plăților datorate în cazul neprezentării 2 - pentru păstrarea de evidențe financiare și contabile referitoare la rezervarea dvs. și la sejur 1-2 - pentru realizarea de analize sau colectarea de statistici, cu precădere în scopul gestionării și previzionării veniturilor 1-2	**Executarea unui contract:** pentru crearea și gestionarea rezervării dvs. hoteliere **Consimțământul dvs.:** pentru personalizarea sejurului conform preferințelor dvs. **Interesele noastre legitime:** pentru optimizarea serviciilor și a imaginii mărcii noastre
Check-inul și check-outul la hotel Date cu caracter personal colectate atunci când faceți check-inul sau check-outul la hotel, online sau la un chioșc	**Date de contact:** numele, titulatura, adresa poștală, adresa e-mail sau numărul de telefon **Informații biografice:** genul, data nașterii, locul nașterii, naționalitatea sau limba **Informații de facturare/financiare:** detalii despre cardul de credit/debit și informații necesare pentru verificarea sau procesarea plăților **Informații de identificare:** numărul pașaportului sau al documentului național de identitate, numărul de identificare pentru rezidenți permanenți și detaliile, documentele sau documentele de identitate în original sau în copie **Date privind apartenența sau programul de fidelitate:** nivelul de membru (club, premium, VIP) **Informații privind rezervarea la hotel:** numărul rezervării, hotelul, datele de sosire și plecare, tipul și tariful camerei.	**Scopul:** - pentru verificarea identității dvs. și a unuia dintre oaspeții dvs. 2 - pentru înregistrarea sosirii și plecării 1-2 - pentru atribuirea unei cartele de acces sau a unei chei pentru cameră pe mobil 2 - pentru obținerea unei garanții pe baza cardului sau a unui depozit 1-2 - pentru crearea sau actualizarea profilului dvs. în sistemul de management al hotelului și în sistemele centrale pentru rezervări 1-2 - pentru evaluarea eligibilității pentru un upgrade de cameră 2 - pentru gestionarea plății 2 - pentru păstrarea de evidențe financiare și contabile referitoare la rezervarea dvs. și la sejur 1-2 - pentru emiterea, tipărirea și/sau trimiterea unei facturi 2 - pentru a vă transmite invitații de check-in/check-out online, fie prin e-mail, fie prin alte mijloace electronice 2 - pentru rularea de rapoarte privind limita de credit 2 - pentru a interveni în cazul unor accidente și urgențe medicale sau de altă natură și pentru documentarea acestora 2 - pentru monitorizarea proprietăților noastre în vederea asigurării unor măsuri eficiente de prevenire, dar și de intervenție și documentare în cazul unor accidente, inclusiv CCTV 2 - pentru realizarea de analize sau colectarea de statistici, cu precădere în scopul gestionării și previzionării veniturilor 1-2	**Executarea unui contract:** pentru a vă verifica identitatea și detaliile rezervării pentru check-in și check-out **Pentru a respecta o obligație legală:** în cazul în care trebuie prelucrate informațiile de identificare și pentru a răspunde solicitărilor autorităților de aplicare a legii în cazul unor anchete **Consimțământul dvs.:** pentru a ne adapta preferințelor dvs. și pentru transmiterea comunicări online privind check-inul/check-outul **Interesele noastre legitime:** pentru a preveni frauda sau infracțiunile; pentru a securiza proprietățile; pentru a proteja oaspeții; și pentru a îmbunătăți serviciile și imaginea mărcii

În ce context sunt colectate datele dvs. cu caracter personal?	Ce date cu caracter personal putem deține despre dvs.?	Cum și în ce scop le putem utiliza? Ce entitate le controlează? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Care este temeiul legal în baza căruia vă prelucrăm datele cu caracter personal?
		- pentru preluarea și verificarea detaliilor rezervării dvs. 1-2	
Sejurul la hotel Date cu caracter personal pe care le colectăm când vă cazați la unul dintre hotelurile noastre	**Informații privind starea de sănătate:** preferințele sau alergiile alimentare și dizabilitățile **Detalii privind preferințele personale:** hobby-urile și interesele, tipuri de ziare/reviste, sporturi, interese culturale, preferințe privind alimentele și băuturile Înregistrări CCTV	**Scopul:** - pentru a vă oferi servicii de cazare și de ospitalitate tipice 2 - pentru a vă oferi serviciile solicitate, cum ar fi room-service, spa, spălătorie, parcare sau taxiuri 2 - pentru a vă personaliza sosirea și sejurul 2 - pentru prevenirea și detectarea infracțiunilor și protejarea sănătății, siguranței și securității 2 - pentru realizarea de analize sau colectarea de statistici, cu precădere în scopul gestionării și previzionării veniturilor 1-2	**Executarea unui contract:** pentru oferirea serviciilor solicitate **Interesele noastre legitime:** pentru comunicarea cu dvs.; pentru îmbunătățirea serviciilor și a imaginii mărcii; pentru gestionarea întreținerii hotelului; pentru prevenirea fraudei și a infracțiunilor; și pentru asigurarea personalului, a oaspeților și a proprietăților **Consimțământul dvs. explicit:** în cazul procesării datelor aparținând unor speciale referitoare la cerințele alimentare sau legate de sănătate
Sondaje de satisfacție Date cu caracter personal pe care le colectăm atunci când participați la un sondaj înainte sau după sejurul dvs.	**Date de contact**: numele, titulatura, adresa e-mail și numărul de telefon **Informații privind rezervarea la hotel:** hotelului: numele hotelului, datele sejurului, planul de mese și tariful **Informații suplimentare:** informații pe care ni le furnizați în mod voluntar în timpul interacțiunilor cu noi	**Scopul:** - pentru a măsura performanța serviciilor și a îmbunătățiți experiența oaspeților 1-2 - pentru a asigura satisfacția oaspeților la fața locului și pentru gestionarea problemelor identificate 2	**Interesele noastre legitime:** pentru optimizarea serviciilor și a imaginii mărcii noastre
Gestionarea reclamațiilor Date cu caracter personal colectate atunci când depuneți o reclamație referitoare la sejurul sau experiența dvs. cu Radisson, indiferent de canal	**Date de contact**: numele, titulatura, adresa e-mail, numele utilizat pe rețelele de socializare și numărul de telefon **Informații privind rezervarea la hotel:** numele hotelului, datele, planul de mese și tariful **Informații privind sejurul la hotel:** check-in/check-out, apeluri în cameră, utilizarea Wi-fi și consumul de alimente și băuturi. **Informații suplimentare:** informații furnizate în mod voluntar	**Scopul:** - pentru gestionarea și soluționarea reclamației dvs. 1-2 - pentru îmbunătățirea serviciilor și a experienței oaspeților 1-2	**Executarea unui contract:** pentru a vă oferi un răspuns la reclamația depusă **Interesele noastre legitime:** pentru optimizarea serviciilor și a imaginii mărcii noastre
Întruniri și evenimente Date cu caracter personal colectate atunci când solicitați informații, organizați, rezervați sau participați la o întâlnire, rezervare de grup sau eveniment la unul dintre hotelurile	**Date de contact:** numele, titulatura, adresa poștală, adresa e-mail sau numărul de telefon **Informații biografice:** genul, data nașterii, naționalitatea, limba, detaliile angajatorului și	**Scopul:** - pentru comunicarea despre întâlnire sau eveniment, inclusiv trimiterea de cotații de preț 1-2 - pentru a crea un profil de client în numele dvs. 1-2 - pentru administrarea și coordonarea întâlnirii sau a evenimentului, inclusiv înregistrarea participanților și prezența 1-2	**Executarea unui contract:** pentru a răspunde la solicitarea dvs. și pentru a organiza întâlnirea sau evenimentul **Interesele noastre legitime:** pentru a ne îmbunătăți serviciile și imaginea mărcii și pentru a gestiona și

În ce context sunt colectate datele dvs. cu caracter personal?	Ce date cu caracter personal putem deține despre dvs.?	Cum și în ce scop le putem utiliza? Ce entitate le controlează? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Care este temeiul legal în baza căruia vă prelucrăm datele cu caracter personal?
noastre, inclusiv în cazul în care informațiile dvs. sunt furnizate de organizator sau de booker.	calitatea profesională pentru rezervările în scop de afaceri **Informații suplimentare:** locul, data, numărul de participanți, cereri speciale și alte informații despre eveniment **Informații despre participanți:** nume, date de contact, informații de înregistrare și prezență, detalii de cazare. **Informații de facturare și financiare:** date de facturare, informații de plată, detaliile tranzacției și informații despre factură.	- pentru procesarea plăților și emiterea facturilor aferente întâlnirii sau evenimentului 1-2	dezvolta relațiile noastre cu clienții, organizatorii, bookerii și planificatorii.
Abonarea la buletine informative și comunicări de marketing Date cu caracter personal pe care le colectăm atunci când vă abonați la comunicările de marketing	**Date de contact**: nume, e-mail, adresă sau număr de telefon	**Scopul:** - pentru transmiterea comunicărilor de marketing pe care le-ați solicitat, care pot fi adaptate profilului dvs., datelor și preferințelor cunoscute 1 - pentru a menține o listă actualizată de suprimare în cazul în care solicitați să nu fiți contactat 1 - pentru a efectua analize sau colecta statistici 1	**Consimțământul dvs.:** pentru a primi comunicări de marketing **Respectarea unei obligații legale:** pentru a solicita și păstra informații conform prevederilor legale, inclusiv păstrarea listelor de suprimare **Interesele noastre legitime:** pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor și pentru o mai bună comunicare cu dvs.
Navigarea pe internet și utilizarea Aplicației noastre Date cu caracter personal pe care le colectăm atunci când navigați pe site-ul web Radisson sau folosiți chioșcurile, Aplicația noastră sau site-uri web/aplicații terțe unde utilizăm module cookie, pixeli sau tehnologii similare	**Informații tehnice:** Adresa IP, informații despre browser și dispozitiv; utilizarea Site-ului web, a chioșcurilor sau a Aplicației; sursa, detaliile de conectare și locația; datele de navigare, inclusiv mișcarea cursorului/mouse-ului într-un mod care nu permite identificarea; paginile/conținutul vizualizat sau selectat; durata vizitei; datele analitice privind e-mailurile și hotelurile căutate sau selectate	**Scopul:** - pentru menținerea securității și gestionarea accesului la sisteme, Site-ul web și Aplicația noastră 1-2 - pentru a înțelege interacțiunile, a personaliza comunicațiile și a îmbunătăți Site-ul web/Aplicația 1 - pentru măsurarea eficacității și îmbunătățirea produselor și serviciilor 1 - pentru menținerea securității datelor și păstrarea sistemelor la zi 1 - pentru a permite funcționarea corectă a Site-ului web și a Aplicației 1 - pentru personalizarea serviciilor, recomandărilor, marketingului și conținutului 1 - pentru furnizarea de publicitate direcționată pe baza comportamentului anterior, inclusiv pe rețelele de socializare și alte site-uri web 1 Citiți Politica noastră privind modulele cookie pentru informații suplimentare	**Interesele noastre legitime:** pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor; pentru o mai bună comunicare cu dvs.; pentru a preveni fraudele sau infracțiunile; și pentru securizarea Site-ului nostru web și a Aplicației **Consimțământul dvs.:** pentru a stoca module cookie, pixeli sau tehnologii similare pentru comunicările opționale și pentru a prelua informații de pe dispozitivul dvs.
Conținut generat de utilizator Date cu caracter personal colectate atunci când trimiteți conținut pe Site-ul nostru web/Aplicație/rețelele de socializare sau permiteți reutilizarea conținutului postat pe rețelele de socializare	**Date de contact:** numele sau pseudonimul, adresa e-mail sau numărul de telefon **Informații biografice:** genul, data nașterii, naționalitatea, limba și fotografia	**Scopul:** - pentru utilizarea conținutul pe care l-ați creat sau partajat în conformitate cu termenii acceptați, inclusiv postarea de recenzii/conținut și promovarea hotelurilor 1-2	**Consimțământul dvs.:** pentru a putea utiliza conținutului online pe care l-ați creat pe canalele noastre sau în publicații interne

În ce context sunt colectate datele dvs. cu caracter personal?	Ce date cu caracter personal putem deține despre dvs.?	Cum și în ce scop le putem utiliza? Ce entitate le controlează? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Care este temeiul legal în baza căruia vă prelucrăm datele cu caracter personal?
	Informații despre rețelele de socializare: numele de utilizator, numărul contului, fotografia, atitudinea și comentariile disponibile public		
Cereri Date cu caracter personal colectate atunci când contactați serviciul de asistență clienți sau pe cel de gestionare a contului cu privire la hoteluri, servicii, rezervări, cont sau drepturi	**Date de contact:** numele, titulatura, adresa poștală, adresa e-mail sau numărul de telefon **Informații suplimentare:** informații pe care ni le furnizați în mod voluntar în timpul interacțiunilor cu noi	**Scopul:** - pentru a răspunde la cereri și pentru gestionarea acestora 1-2 - pentru a realiza analize și statistici 1-2 - pentru a adăuga întrebările sau nelămuririle dvs. la profilul dvs., astfel încât să vă putem înțelege interesele și preferințele 1 - pentru a răspunde la solicitările privind exercitarea drepturilor dvs. de protecție a datelor cu caracter personal - 1-2	**Executarea unui contract:** pentru a răspunde la cereri **Interesele noastre legitime:** pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre; pentru o mai bună comunicare cu dvs.; și pentru a preveni fraudele sau infracțiunile **Pentru a respecta o obligație legală:** pentru a răspunde la solicitările privind exercitarea drepturilor dvs. de protecție a datelor.
Concursuri și tombole Date cu caracter personal pe care le colectăm atunci când participați online sau la unul dintre hotelurile noastre	**Date de contact**: numele, titulatura, adresa e-mail sau numărul de telefon **Informații suplimentare:** informații furnizate în mod voluntar prin participare	**Scopul:** - să permită participarea la concurs sau la tombolă 1-2	**Consimțământul dvs.:** pentru permite participarea la concurs sau la tombolă
Rețelele de socializare Date cu caracter personal colectate din activitatea dvs. pe rețelele de socializare și site-urile pentru recenzii online	**Informații despre rețelele de socializare:** numele de utilizator, numărul contului, fotografia, atitudinea și comentariile disponibile public **Informații suplimentare:** informații furnizate public, inclusiv recenzii online privind mărcile Radisson Hospitality	**Scopul:** - pentru a transmite întrebări sau reclamații 1-2 - pentru monitorizarea reputației online 1-2 - pentru îmbunătățirea serviciilor și identificarea oportunităților 1-2 - pentru gestionarea paginile noastre de pe rețelele de socializare și a conținutului, 1-2	**Interesele noastre legitime:** pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor și pentru o mai bună comunicare cu dvs.