ZAŁĄCZNIK 1 - LISTA CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W jakim kontekście gromadzone są Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe na Twój temat możemy przechowywać?	Jak i dlaczego możemy z nich korzystać? Który podmiot je kontroluje? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?
Rezerwacja pokoju w hotelu Dane osobowe gromadzone, gdy rezerwujesz pokój hotelowy, niezależnie od kanału rezerwacji (np. za pośrednictwem witryny, centrum obsługi telefonicznej, hotelu lub internetowego biura podróży).	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres e-mail i numer telefonu. **Informacje o rezerwacji pobytu w hotelu**: szczegóły Twojego pobytu (nazwa hotelu, daty pobytu, wariant wyżywienia, stawka) i kanał rezerwacji. **Dane rozliczeniowe**: dane karty kredytowej lub debetowej. **Informacje o programie lojalnościowym:** Numer i poziom w programie Radisson Rewards. **Indywidualne preferencje:** preferencje dotyczące pokoju (dla palących lub niepalących, preferowane piętro, pościel) lub informacje o celu podróży (służbowym lub wypoczynkowym).	**Cele:** - umożliwienie Ci zarezerwowania pokoju w wybranym hotelu 1-2. - sprawdzenie dostępności miejsc w hotelu i zarządzanie Twoją rezerwacją 1-2 - zagwarantowanie Twojej rezerwacji 1-2. - przesyłanie Ci informacji dotyczących Twojej rezerwacji 1-2. - dostosowanie Twojego pobytu do indywidualnych potrzeb 1-2. - anulowanie rezerwacji Twojego pobytu i innych rezerwacji 1-2. - obsługa i rozliczanie płatności należnych, jeśli nie pojawisz się w hotelu 2. - prowadzenie dokumentacji finansowej i księgowej dotyczącej Twojej rezerwacji i pobytu 1-2. - prowadzenie analiz lub gromadzenie danych statystycznych, w szczególności na potrzeby zarządzania przychodami i ich prognozowania 1-2.	**Wykonanie umowy:** dokonanie rezerwacji pokoju hotelowego i zarządzanie nią. **Twoja zgoda:** dostosowanie pobytu do Twoich preferencji. **Nasz uzasadniony interes:** poprawa jakości świadczonych usług i wizerunku marki.
Zameldowanie i wymeldowanie w hotelu Dane osobowe gromadzone, gdy meldujesz się lub wymeldowujesz w hotelu, przez internet lub za pośrednictwem terminala samoobsługowego.	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres, adres e-mail lub numer telefonu. **Dane osobowe:** płeć, data i miejsce urodzenia, narodowość lub język. **Dane rozliczeniowe i finansowe:** dane karty kredytowej lub debetowej oraz informacje niezbędne do weryfikacji lub realizacji płatności. **Dane identyfikacyjne:** numer paszportu lub dowodu osobistego, numer identyfikacyjny stałego rezydenta oraz dane zawarte w dokumentach tożsamości, same dokumenty lub ich fotokopie. **Dane dotyczące członkostwa lub programu lojalnościowego:** Twój poziom uczestnictwa (Club, Premium, VIP).	**Cele:** - weryfikacja Twojej tożsamości i tożsamości osób Ci towarzyszących 2. - rejestracja Twojego przyjazdu i wyjazdu 1-2. - przypisanie karty dostępu lub mobilnego klucza do pokoju 2. - uzyskanie zabezpieczenia płatności w postaci gwarancji kartą płatniczą lub depozytu 1-2. - utworzenie lub aktualizacja Twojego profilu w systemie zarządzania hotelem i centralnych systemach rezerwacji 1-2. - ocena, czy przysługuje Ci pokój wyższej kategorii 2. - obsługa płatności 2. - prowadzenie dokumentacji finansowej i księgowej dotyczącej Twojej rezerwacji i pobytu 1-2. - wystawienie faktury oraz jej wydrukowanie lub przesłanie 2. - przesyłanie Ci pocztą elektroniczną lub innymi środkami komunikacji elektronicznej zaproszeń do zameldowania lub wymeldowania przez internet 2. - sporządzanie raportów dotyczących limitów kredytowych 2. - reagowanie na wypadki, nagłe zagrożenia zdrowotne i inne sytuacje nagłe oraz ich dokumentowanie 2. - monitorowanie obiektów, w tym za pomocą monitoringu wizyjnego (CCTV), w celu zapobiegania incydentom, reagowania na nie i ich dokumentowania 2. - prowadzenie analiz lub gromadzenie danych statystycznych, w szczególności na potrzeby zarządzania przychodami i ich prognozowania 1-2.	**Wykonanie umowy:** weryfikacja Twojej tożsamości i szczegółów rezerwacji na potrzeby zameldowania i wymeldowania. **Wypełnienie obowiązku prawnego:** przetwarzanie danych identyfikacyjnych, gdy jest ono wymagane prawem, oraz udzielanie odpowiedzi w związku z postępowaniami prowadzonymi przez organy ścigania. **Twoja zgoda:** uwzględnianie Twoich preferencji i przesyłanie Ci wiadomości dotyczących zameldowania i wymeldowania przez internet. **Nasz uzasadniony interes:** zapobieganie oszustwom lub przestępstwom, zabezpieczanie obiektów, ochrona gości oraz poprawa jakości usług i wizerunku marki.

W jakim kontekście gromadzone są Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe na Twój temat możemy przechowywać?	Jak i dlaczego możemy z nich korzystać? Który podmiot je kontroluje? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?
	Informacje o rezerwacji pobytu w hotelu: numer rezerwacji, hotel, daty przyjazdu i wyjazdu, rodzaj pokoju i stawka.	- pobieranie i weryfikacja szczegółów Twojej rezerwacji 1-2.	
Pobyt w hotelu Dane osobowe gromadzone, gdy przebywasz w jednym z naszych hoteli.	**Informacje dotyczące zdrowia:** wymagania dietetyczne, alergie pokarmowe i niepełnosprawności. **Indywidualne preferencje:** hobby i zainteresowania, gazety i czasopisma, sport, zainteresowania kulturalne oraz preferencje dotyczące posiłków i napojów. Obraz z monitoringu CCTV	**Cele:** - zapewnienie Ci zakwaterowania i świadczenie standardowych usług hotelarskich 2. - świadczenie zamówionych przez Ciebie usług, takich jak obsługa pokojowa, usługi spa, usługi pralnicze, parkingowe lub przewozy taksówką 2. - dostosowanie obsługi Twojego przyjazdu i pobytu do indywidualnych potrzeb 2. - zapobieganie przestępstwom i ich wykrywanie oraz ochrona zdrowia i zapewnienie bezpieczeństwa 2. - prowadzenie analiz lub gromadzenie danych statystycznych, w szczególności na potrzeby zarządzania przychodami i ich prognozowania 1-2.	**Wykonanie umowy:** świadczenie zamówionych przez Ciebie usług. **Nasz uzasadniony interes:** utrzymywanie kontaktu z Tobą, poprawa jakości usług i wizerunku marki, zarządzanie utrzymaniem hotelu, zapobieganie oszustwom i przestępstwom oraz zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, gościom i obiektom. **Twoja wyraźna zgoda:** przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych w celu uwzględnienia Twoich potrzeb dietetycznych lub zdrowotnych.
Ankiety satysfakcji klienta Dane osobowe gromadzone, gdy bierzesz udział w ankiecie podczas pobytu lub po jego zakończeniu.	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres e-mail i numer telefonu. **Informacje o rezerwacji hotelowej:** nazwa hotelu, daty pobytu, wariant wyżywienia i stawka. **Informacje dodatkowe:** informacje dobrowolnie przekazywane przez Ciebie podczas kontaktów z nami.	**Cele:** - ocena jakości świadczonych usług i poprawa doświadczeń gości 1-2. - zapewnienie satysfakcji gości podczas pobytu i rozwiązywanie stwierdzonych problemów 2.	**Nasz uzasadniony interes:** poprawa jakości świadczonych usług i wizerunku marki.
Rozpatrywanie reklamacji Dane osobowe gromadzone, gdy składasz reklamację dotyczącą Twojego pobytu lub doświadczeń związanych z korzystaniem z usług Radisson, niezależnie od kanału jej złożenia.	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres e-mail, nazwa użytkownika w mediach społecznościowych i numer telefonu. **Informacje o rezerwacji pobytu w hotelu:** nazwa hotelu, daty pobytu, wariant wyżywienia i stawka. **Informacje o pobycie w hotelu:** zameldowanie i wymeldowanie, połączenia telefoniczne w pokoju, korzystanie z Wi-Fi oraz spożywane posiłki i napoje. **Informacje dodatkowe:** informacje dobrowolnie przekazywane przez Ciebie.	**Cele:** - przyjęcie i rozpatrzenie Twojej reklamacji 1-2. - poprawa jakości usług i doświadczeń gości 1-2	**Wykonanie umowy:** udzielenie odpowiedzi na Twoją reklamację. **Nasz uzasadniony interes:** poprawa jakości świadczonych usług i wizerunku marki.
Konferencje i wydarzenia	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres, adres e-mail i numer telefonu.	**Cele:** - komunikacja dotycząca spotkania lub wydarzenia, w tym przesyłanie ofert cenowych 1-2.	**Wykonanie umowy:** udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie i organizacja spotkania lub wydarzenia.

W jakim kontekście gromadzone są Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe na Twój temat możemy przechowywać?	Jak i dlaczego możemy z nich korzystać? Który podmiot je kontroluje? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?
Dane osobowe gromadzone, gdy pytasz o spotkanie, rezerwację grupową lub wydarzenie w jednym z naszych hoteli, organizujesz je lub dokonujesz rezerwacji, a także gdy uczestniczysz w spotkaniu lub wydarzeniu bądź korzystasz z rezerwacji grupowej, również wtedy, gdy Twoje dane przekazuje organizator lub osoba dokonująca rezerwacji.	**Dane osobowe:** płeć, data urodzenia, obywatelstwo, język oraz, w przypadku rezerwacji służbowych, dane Twojego pracodawcy i pełniona przez Ciebie funkcja zawodowa. **Dodatkowe informacje:** miejsce, termin, liczba uczestników, szczególne życzenia i inne informacje dotyczące wydarzenia. **Informacje o uczestniku:** imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje dotyczące rejestracji i uczestnictwa oraz szczegóły zakwaterowania. **Dane rozliczeniowe i finansowe:** dane do rozliczeń, informacje dotyczące płatności, szczegóły transakcji i dane dotyczące faktur.	- utworzenie profilu klienta na Twoje imię i nazwisko 1-2. - obsługa administracyjna spotkania lub wydarzenia i zarządzanie nim, w tym rejestracja uczestników i ewidencja ich obecności 1-2 - realizacja płatności i wystawianie faktur dotyczących spotkania lub wydarzenia 1-2.	**Nasz uzasadniony interes:** poprawa jakości usług i wizerunku marki oraz zarządzanie relacjami z klientami, organizatorami, osobami dokonującymi rezerwacji i osobami odpowiedzialnymi za planowanie wydarzeń, a także rozwijanie tych relacji.
Subskrypcja biuletynu i materiałów marketingowych Dane osobowe gromadzone, gdy zapisujesz się na otrzymywanie informacji marketingowych.	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.	**Cele:** - przesyłanie Ci zamówionych informacji marketingowych, które mogą być dostosowane do Twojego profilu, posiadanych przez nas danych o Tobie oraz Twoich preferencji 1. - prowadzenie aktualnej listy osób, z którymi nie należy się kontaktować, jeśli poprosisz o zaprzestanie kontaktu 1. - prowadzenie analiz lub gromadzenie danych statystycznych 1.	**Twoja zgoda:** otrzymywanie informacji marketingowych. **Wypełnienie obowiązku prawnego:** występowanie o informacje wymagane prawem i ich przechowywanie, w tym prowadzenie list osób, z którymi nie należy się kontaktować. **Nasz uzasadniony interes:** doskonalenie produktów i usług oraz budowanie lepszych relacji z Tobą.
Przeglądanie naszych witryn i korzystanie z naszej aplikacji Dane osobowe gromadzone, gdy przeglądasz stronę internetową Radisson lub korzystasz z terminali samoobsługowych, aplikacji bądź witryn lub aplikacji podmiotów trzecich, w których stosujemy pliki cookie, piksele lub podobne technologie.	**Informacje techniczne:** Adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu; informacje o korzystaniu z witryny, terminali samoobsługowych lub aplikacji; źródło ruchu, dane logowania i lokalizacja; dane dotyczące nawigacji, w tym przewijania i ruchów myszy, gromadzone w sposób niepozwalający na Twoją identyfikację; przeglądane lub wybrane strony i treści; czas trwania wizyty; dane analityczne dotyczące wiadomości e-mail oraz wyszukiwane lub wybrane hotele.	**Cele:** - zapewnienie bezpieczeństwa i zarządzanie dostępem do systemów, witryny i aplikacji 1. - poznawanie sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, dostosowywanie komunikacji do Twoich potrzeb oraz doskonalenie witryny i aplikacji 1. - ocena skuteczności oraz doskonalenie produktów i usług 1. - zapewnienie bezpieczeństwa danych i utrzymywanie aktualności systemów 1. - zapewnienie prawidłowego działania witryny i aplikacji 1. - dostosowywanie usług, rekomendacji, działań marketingowych i treści do Twoich potrzeb 1. - wyświetlanie reklam ukierunkowanych na podstawie Twoich wcześniejszych zachowań, w tym w mediach społecznościowych i w innych witrynach 1. Więcej informacji znajdziesz w naszej Polityce plików cookie.	**Nasz uzasadniony interes:** doskonalenie produktów i usług, budowanie lepszych relacji z Tobą, zapobieganie oszustwom lub przestępstwom oraz zapewnienie bezpieczeństwa naszej witryny i aplikacji. **Twoja zgoda:** zapisywanie na Twoim urządzeniu plików cookie, pikseli lub podobnych technologii na potrzeby opcjonalnej komunikacji oraz pobieranie informacji z tego urządzenia.

W jakim kontekście gromadzone są Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe na Twój temat możemy przechowywać?	Jak i dlaczego możemy z nich korzystać? Który podmiot je kontroluje? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?
Treści tworzone przez użytkowników Dane osobowe gromadzone, gdy przesyłasz treści w naszej witrynie, w aplikacji lub w mediach społecznościowych bądź wyrażasz zgodę na ponowne wykorzystanie treści opublikowanych w mediach społecznościowych.	**Dane kontaktowe**: imię i nazwisko lub pseudonim, adres e-mail lub numer telefonu. **Dane osobowe**: płeć, data urodzenia, obywatelstwo, język i fotografia. **Informacje z mediów społecznościowych:** nazwa użytkownika, numer konta, zdjęcie, wydźwięk wypowiedzi oraz publicznie dostępne komentarze.	**Cele:** - wykorzystywanie treści utworzonych lub udostępnionych przez Ciebie zgodnie z zaakceptowanymi warunkami, w tym publikowanie opinii i treści oraz promowanie hoteli 1-2.	**Twoja zgoda:** wykorzystywanie utworzonych przez Ciebie treści internetowych w naszych kanałach lub publikacjach wewnętrznych.
Zapytania Dane osobowe gromadzone, gdy kontaktujesz się z działem obsługi klienta lub obsługi kont w sprawie hoteli, usług, rezerwacji, konta lub swoich praw.	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres, adres e-mail lub numer telefonu. **Informacje dodatkowe:** informacje dobrowolnie przekazywane przez Ciebie podczas kontaktów z nami.	**Cele:** - udzielanie odpowiedzi na zapytania i ich obsługa 1-2. - prowadzenie analiz i opracowywanie statystyk 1-2. - dodawanie Twoich pytań lub zgłaszanych problemów do Twojego profilu w celu poznania Twoich zainteresowań i preferencji 1. - udzielanie odpowiedzi na wnioski dotyczące wykonywania Twoich praw w zakresie ochrony danych osobowych — 1-2.	**Wykonanie umowy:** odpowiadanie na Twoje zapytania. **Nasz uzasadniony interes:** doskonalenie produktów i usług, budowanie lepszych relacji z Tobą oraz zapobieganie oszustwom lub przestępstwom. **Wypełnienie obowiązku prawnego:** udzielanie odpowiedzi na wnioski dotyczące wykonywania Twoich praw w zakresie ochrony danych osobowych.
Konkursy i loterie Dane osobowe gromadzone, gdy bierzesz udział w konkursie lub loterii przez internet bądź w jednym z naszych hoteli.	**Dane kontaktowe:** imię i nazwisko, tytuł grzecznościowy, adres e-mail lub numer telefonu. **Informacje dodatkowe:** informacje dobrowolnie przekazywane przez Ciebie w związku z udziałem w konkursie lub loterii.	**Cele:** - umożliwienie Ci udziału w konkursie lub loterii 1-2.	**Twoja zgoda:** umożliwienie Ci udziału w konkursie lub loterii.
Platformy społecznościowe Dane osobowe gromadzone na podstawie Twojej aktywności na platformach społecznościowych i w serwisach internetowych z opiniami.	**Informacje z mediów społecznościowych:** nazwa użytkownika, numer konta, zdjęcie, wydźwięk wypowiedzi oraz publicznie dostępne komentarze. **Dodatkowe informacje:** informacje udostępnione publicznie, w tym opinie w internecie dotyczące marek Radisson Hospitality.	**Cele:** - odpowiadanie na pytania lub rozpatrywanie reklamacji 1-2 - monitorowanie reputacji w internecie 1-2. - doskonalenie usług i identyfikowanie możliwości 1-2. - zarządzanie naszymi stronami i treściami w mediach społecznościowych 1-2.	**Nasz uzasadniony interes:** doskonalenie produktów i usług oraz budowanie lepszych relacji z Tobą.