VEDLEGG 1 – LISTE OVER BEHANDLINGSAKTIVITETER FOR PERSONOPPLYSNINGER

I hvilken sammenheng samles personopplysningene dine inn?	Hvilke personopplysninger kan vi ha om deg?	Hvordan og hvorfor kan vi bruke dem? Hvilke enheter kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Hva er vårt rettslige grunnlag for å behandle behandler personopplysningene dine?
Hotellromreservasjon Personopplysninger som samles inn når du reserverer et hotellrom, uavhengig av bestillingskanal (f.eks. nettstedet, kundesenteret, hotellet, et nettbasert reisebyrå osv.)	**Kontaktopplysninger:** navn, tittel, e-postadresse og telefonnummer **Opplysninger om hotellreservasjonen:** opplysninger om oppholdet ditt (hotellnavn, datoer, måltidsplan, pris) og bestillingskanal **Økonomiske opplysninger om fakturering:** opplysninger om kreditt-/debetkort **Informasjon om lojalitetsprogrammet:** Radisson Rewards-nummer og nivå **Opplysninger om personlige preferanser:** rompreferanse (røykfritt rom/rom der røyking er tillatt, ønsket etasje, sengetøy) eller reiseinformasjon (f.eks. forretningsreise eller ferie)	**For å:** - gjøre det mulig for deg å reservere et rom på det hotellet du ønsker 1-2 - sjekke hotellbelegget og administrere bestillingen din 1-2 - garantere reservasjonen din 1-2 - sende beskjeder om reservasjonen din 1-2 - tilpasse oppholdet ditt 1-2 - avbestille oppholdet og andre reservasjoner 1-2 - administrere, behandle og gjøre opp eventuelle utestående betalinger ved ikke fremmøtt 2 - oppbevare finansielle og regnskapsmessige opplysninger knyttet til din bestilling og opphold 1-2 - kjøre analyser eller samle inn statistikk, særlig for inntektsstyring og prognoseformål 1-2	**Utførelse av en kontrakt:** for å opprette og administrere hotellromreservasjonen din **Ditt samtykke:** for å tilpasse oppholdet ditt basert på dine preferanser **Våre berettigede interesser**: for å forbedre tjenestene og merkevareimaget vårt
Innsjekking og utsjekking på hotell Personopplysninger som samles inn når du sjekker inn eller ut på hotellet, på nettet eller i en kiosk	**Kontaktopplysninger:** navn, tittel, adresse, e-postadresse eller telefonnummer **Biografiske opplysninger:** for eksempel kjønn, fødselsdato, fødested, nasjonalitet eller språk **Faktura- og betalingsinformasjon:** kreditt-/debetkortinformasjon samt opplysninger som kreves for å verifisere eller behandle betalinger **Identifikasjonsopplysninger:** passnummer eller nasjonalt ID-nummer, identifikasjonsnummer for fastboende, detaljer eller dokumenter eller kopier av identifikasjonsdokumentene **Opplysninger om medlemskap eller lojalitetsprogram:** medlemsnivå (klubb, premium, VIP) **Hotellreservasjonsinformasjon:** reservasjonsnummer, hotell, ankomst- og avreisedatoer, romtype og pris.	**For å:** - verifisere identiteten din og en av gjest(ene) din(e) 2 - registrere ankomst og avreise 1-2 - tildele et nøkkelkort eller en mobil nøkkel til rom 2 - skaffe en kortgaranti eller betale et depositum på 1-2 - opprett eller oppdatere profilen din i hotelladministrasjonssystemet og i de sentrale reservasjonssystemene 1-2 - vurdere om du er kvalifisert for en romoppgradering 2 - administrere betaling 2 - oppbevare finansielle og regnskapsmessige opplysninger knyttet til din bestilling og opphold 1-2 - opprette, skrive ut og/eller sende en faktura 2 - sende invitasjoner for innsjekk eller utsjekking på nett via e-post eller andre elektroniske midler 2 - kjøre rapporter om kredittgrenser 2 - svare på og dokumentere ulykker, medisinske nødssituasjoner og andre krisesituasjoner 2 - overvåke eiendommene for forebygging, respons og dokumentasjon av hendelser, inkludert CCTV 2 - kjøre analyser eller samle inn statistikk, særlig for inntektsstyring og prognoseformål 1-2 - hente og bekrefte reservasjonsdetaljene dine 1-2	**Utførelsen av en kontrakt**: for å bekrefte identiteten din og reservasjonsopplysningene for innsjekk og utsjekking **For å oppfylle en rettslig forpliktelse, for eksempel** når identifikasjonsinformasjon må behandles eller for å bistå i etterforskning utført av politiet **Ditt samtykke:** for å imøtekomme dine preferanser og sende deg meldinger om innsjekking og utsjekking på nett **Våre legitime interesser:** for å forebygge svindel og kriminalitet, sikre eiendommer, beskytte gjester og forbedre tjenester og merkevareimage

I hvilken sammenheng samles personopplysningene dine inn?	Hvilke personopplysninger kan vi ha om deg?	Hvordan og hvorfor kan vi bruke dem? Hvilke enheter kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Hva er vårt rettslige grunnlag for å behandle behandler personopplysningene dine?
Hotellopphold Personopplysninger som samles inn når du bor på et av hotellene våre	**Helserelaterte opplysninger:** kostholdsbehov, matallergier og funksjonshemminger **Opplysninger om personlige preferanser:** hobbyer og interesser, aviser/tidsskrifter, sport, kulturelle interesser, mat- og drikkepreferanser CCTV-opptak	**For å:** - tilrettelegge oppholdet ditt og tilby tradisjonelle gjestfrihetstjenester 2 - tilby etterspurte tjenester som romservice, spa, vaskeritjenester, parkering eller drosje 2 - tilpasse ankomst og opphold 2 - forebygge og oppdage kriminalitet og beskytte helse, sikkerhet og trygghet 2 - kjøre analyser eller samle inn statistikk, særlig for inntektsstyring og prognoseformål 1-2	**Oppfyllelsen av en avtale:** for å levere de tjenestene som er etterspurt **Våre legitime interesser:** for å kommunisere med deg, forbedre tjenestene og merkevarebildet, administrere vedlikehold av hotellet, forebygge svindel og kriminalitet, samt sikre ansatte, gjester og eiendommer **Ditt uttrykkelige samtykke:** når vi behandler personopplysninger i spesielle kategorier knyttet til kostholds- eller helsekrav
Tilfredshetsundersøkelser Personopplysninger som samles inn når du deltar i en spørreundersøkelse under eller etter oppholdet	Kontaktopplysninger: navn, tittel, e-postadresse og telefonnummer **Hotellreservasjonsinformasjon:** hotellnavn, oppholdsdatoer, måltidsplan og pris **Ytterligere opplysninger:** for eksempel alle opplysninger du frivillig oppgir når du samhandler med oss	**For å:** - måle tjenesteytelsen og forbedre gjesteopplevelsen 1-2 - sørge for umiddelbar gjestetilfredshet og løse eventuelle problemer som oppstår	**Våre berettigede interesser:** for å forbedre tjenestene og merkevareimaget vårt
Håndtering av klager Personopplysninger som samles inn når du klager på oppholdet eller opplevelsen din med Radisson, uansett kanal	**Kontaktopplysninger:** navn, tittel, e-postadresse, sosiale medier-navn og telefonnummer **Hotellreservasjonsinformasjon:** hotellnavn, datoer, kostholdsplan og pris **Informasjon om hotellopphold:** innsjekking/utsjekking, telefonsamtaler på rommet, bruk av Wi-Fi og forbruk av mat og drikke **Tilleggsinformasjon:** informasjon som er frivillig gitt	**For å:** - behandle og løse klagen din1-2 - forbedre tjenestene våre og gjesteopplevelsen1-2	**Utførelsen av kontrakt:** for å svare på klagen din **Våre berettigede interesser:** for å forbedre tjenestene og merkevareimaget vårt
Møter og arrangementer Personopplysninger som samles inn når du spør om, organiserer, bestiller eller deltar på et møte, en gruppebestilling eller et arrangement på et av våre hoteller, inkludert når informasjonen din oppgis av arrangøren eller den som bestiller.	**Kontaktopplysninger:** navn, tittel, adresse, e-postadresse eller telefonnummer **Biografiske opplysninger:** kjønn, fødselsdato, nasjonalitet, språk, arbeidsgiveropplysninger og yrkesrolle for forretningsrelaterte bestillinger	**For å:** - kommunisere om møtet eller arrangementet, inkludert å sende tilbud 1-2 - opprette en kundeprofil i ditt navn 1-2 - administrere og lede møtet eller arrangementet, inkludert påmelding og oppmøte av deltakerne 1-2 - behandle betalinger og utstede fakturaer knyttet til møtet eller arrangementet 1-2	**Utførelsen av en kontrakt:** for å svare på forespørselen din og organisere møtet eller arrangementet ditt **Våre legitime interesser:** for å forbedre våre tjenester og vårt varemerke, samt å administrere og utvikle våre relasjoner med kunder, arrangører, bestillere og planleggere.

I hvilken sammenheng samles personopplysningene dine inn?	Hvilke personopplysninger kan vi ha om deg?	Hvordan og hvorfor kan vi bruke dem? Hvilke enheter kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Hva er vårt rettslige grunnlag for å behandle behandler personopplysningene dine?
	Ytterligere informasjon: sted, dato, antall deltakere, spesielle ønsker og annen informasjon om arrangementet **Deltakerinformasjon:** navn, kontaktinformasjon, påmeldings- og oppmøtedetaljer, overnattingsinformasjon. **Faktura- og finansinformasjon:** faktureringsdetaljer, betalingsinformasjon, transaksjonsdetaljer og fakturaopplysninger.		
Nyhetsbrev og markedsføringsabonnement Personopplysninger som samles inn når du abonnerer for å motta markedsføringskommunikasjon	**Kontaktopplysninger:** for eksempel navn, e-postadresse eller telefonnummer	**For å:** - sende deg markedsføringskommunikasjon som du har bedt om, og som kan være tilpasset din profil, kjente opplysninger og preferanser 1 - føre en oppdatert sperreliste hvis du har bedt om ikke å bli kontaktet 1 - kjøre analyser eller samle inn statistikk1	**Ditt samtykke:** til å motta markedsføringskommunikasjon **For å overholde en rettslig forpliktelse:** for å be om og oppbevare opplysninger vi er lovpålagt å oppbevare, inkludert sperrelister **Våre berettigede interesser:** for å forbedre produktene og tjenestene våre og for å bedre samhandlingen med deg
Nettsurfing og bruk av appen vår Personopplysninger som samles inn når du surfer på Radissons nettsted eller bruker kioskene våre, appen eller tredjeparts nettsteder/apper der vi har informasjonskapsler, piksler eller andre lignende teknologier	**Teknisk informasjon:** IP-adresse, nettleser- og enhetsinformasjon; bruk av nettsted, kiosker eller app; kilde, påloggingsinformasjon og lokasjon, navigasjonsdata, inkludert rull- og musebevegelser som ikke identifiserer brukeren, sider og innhold som er vist eller valgt, besøkets varighet, e-postanalyse og hoteller som er søkt etter eller valgt.	**For å:** - opprettholde sikkerhet og administrere tilgang til systemene, nettstedet og appen vår 1 - forstå interaksjoner, tilpasse kommunikasjonen og forbedre nettstedet/appen 1 - måle effektivitet og forbedre produkter og tjenester 1 - opprettholde datasikkerhet og holde systemene oppdatert 1 - sørge for at nettstedet og appen fungerer som det/den skal 1 - tilpasse tjenester, anbefalinger, markedsføring og innhold 1 - levere målrettet reklame basert på tidligere atferd, inkludert på sosiale medier og andre nettsteder 1 Les våre retningslinjer for informasjonskapsler for mer informasjon	**Våre berettigede interesser:** for å forbedre produktene og tjenestene våre, for å bedre samhandlingen med deg, for å forhindre svindel eller kriminell aktivitet; for å sikre nettstedet og appen vår **Ditt samtykke:** for å lagre informasjonskapsler, piksler eller andre lignende teknologier på, og hente informasjon fra, enheten din
Brukergenerert innhold Personopplysninger som samles inn når du sender inn innhold på nettstedet vårt, appen vår eller sosiale medier, eller gir tillatelse til gjenbruk av innhold publisert på sosiale medier.	**Kontaktopplysninger:** navn eller alias, e-postadresse eller telefonnummer **Biografiske opplysninger:** kjønn, fødselsdato, nasjonalitet, språk og bilde **Informasjon fra sosiale medier:** brukernavn, kontonummer, bilde, holdning og offentlig tilgjengelige kommentarer	**For å:** - bruke innhold du har opprettet eller delt i henhold til gjeldende vilkår, inkludert publisering av vurderinger/innhold og promotering av hoteller 1-2	**Ditt samtykke:** slik at vi kan bruke nettinnholdet du har laget på våre egne kanaler eller interne publikasjoner

I hvilken sammenheng samles personopplysningene dine inn?	Hvilke personopplysninger kan vi ha om deg?	Hvordan og hvorfor kan vi bruke dem? Hvilke enheter kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Hva er vårt rettslige grunnlag for å behandle behandler personopplysningene dine?
Forespørsler Personopplysninger som samles inn når du kontakter kundeservice eller kontoadministrasjon angående hoteller, tjenester, reservasjoner, kontoer eller rettigheter	**Kontaktopplysninger:** navn, tittel, adresse, e-postadresse eller telefonnummer **Ytterligere opplysninger:** for eksempel alle opplysninger du frivillig oppgir når du samhandler med oss	**For å:** - besvare og håndtere henvendelser 1-2 - kjøre analyser og statistikk 1-2 - legge til spørsmål eller bekymringer i profilen din for å forstå interessene og preferansene dine1 - svare på forespørsler knyttet til utøvelsen av dine rettigheter innen personvern , 1-2	**Utførelsen av kontrakt:** for å besvare forespørslene dine **Våre berettigede interesser:** for å forbedre våre produkter og tjenester, for å bedre dialogen med deg, for å forhindre svindel eller kriminell aktivitet **For å oppfylle en juridisk forpliktelse:** for å besvare forespørsler knyttet til utøvelsen av dine rettigheter innen personvern.
Konkurranser og lotterier Personopplysninger som samles inn når du deltar på nettet eller på et av våre hoteller	**Kontaktopplysninger:** navn, tittel, adresse, e-postadresse eller telefonnummer **Tilleggsinformasjon:** informasjon som frivillig deles gjennom deltakelse	**For å:** - gjøre det mulig å delta i konkurransen eller lotteriet 1-2	**Ditt samtykke:** for å gjøre det mulig for deg å delta i konkurransen eller trekningen
Sosiale medier-plattformer Personopplysninger som samles inn fra din aktivitet på sosiale medier og vurderingssider på nettet	**Informasjon fra sosiale medier:** brukernavn, kontonummer, bilde, holdning og offentlig tilgjengelige kommentarer **Ytterligere informasjon:** Offentlig tilgjengelig informasjon, inkludert nettbaserte omtaler av Radisson Hospitality-merkene.	**For å:** - håndtere spørsmål eller klager 1-2 - overvåke omdømmet på nettet 1–2 - forbedre tjenestene og identifisere muligheter 1-2 - administrere våre sosiale medier-sider og innhold, 1-2	Våre berettigede interesser: for å forbedre produktene og tjenestene våre og for å bedre samhandlingen med deg