

## BIJLAGE 1 - LIJST VAN ACTIVITEITEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

| In welke context worden persoonsgegevens verzameld?                                                                                                                                                           |  | Welke persoonsgegevens bewaren wij over u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Hoe en waarom kunnen wij ze gebruiken? Welke entiteit beheert ze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 2 = Hotel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Reservering hotelkamer</b><br>Persoonsgegevens verzameld wanneer u een hotelkamer reserveert, ongeacht het boekingskanaal (bijvoorbeeld de website, het callcenter, het hotel, een online reisagent, enz.) |  | <b>Contactgegevens:</b> naam, titel, e-mailadres en telefoonnummer<br><br><b>Informatie over hotelreserveringen:</b> de details van uw verblijf (hotelnaam, datums, maaltijdplan, tarief) en uw boekingskanaal<br><br><b>Financiële factureringsgegevens:</b> creditcard-/debetkaartgegevens<br><br><b>Informatie over het loyaliteitsprogramma:</b> Radisson Rewards-nummer en niveau<br><br><b>Persoonlijke voorkeursgegevens:</b> kamervoorkeur (roker of niet-roker, verdiepingsvoorkeur, type beddengoed) of reisinformatie (zaken of vrije tijd)                                                                                                                                                                                                                |  | <b>Voor:</b><br>- het reserveren van een kamer in het hotel van uw keuze 1-2<br>- het controleren van de beschikbaarheid van het hotel en het beheren van uw reservering 1-2<br>- het garanderen van uw reservering 1-2<br>- het sturen van berichten over uw reservering 1-2<br>- het personaliseren van uw verblijf 1-2<br>- het annuleren van uw verblijf en andere reserveringen 1-2<br>- het beheren, verwerken en afwikkelen van verschuldigde betalingen in geval van no-show 2<br>- het onderhouden van de financiële en boekhoudkundige documenten in verband met uw reservering en verblijf 1-2<br>- het uitvoeren van analyses of het verzamelen van statistieken, met name voor inkomstenbeheer en prognosedoeleinden 1-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>De uitvoering van een overeenkomst:</b> om uw hotelkamerreservering aan te maken en te beheren<br><br><b>Uw toestemming:</b> om uw verblijf te personaliseren op basis van uw voorkeuren<br><br><b>Onze legitieme belangen:</b> onze diensten en merkimago verbeteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Inchecken en uitchecken in het hotel</b><br>Persoonsgegevens die worden verzameld bij het in- of uitchecken in het hotel, online of bij een kiosk                                                          |  | <b>Contactgegevens:</b> naam, titel, adres, e-mailadres en telefoonnummer<br><br><b>Biografische informatie:</b> geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit of taal<br><br><b>Facturering- en financiële gegevens:</b> creditcard- en debetkaartgegevens en informatie die nodig is om betalingen te verifiëren of te verwerken<br><br><b>Identificatiegegevens:</b> paspoort- of nationaal ID-nummer, identificatienummer van permanente verblijfsvergunning, details, documenten of fotokopieën van identificatiedocumenten<br><br><b>Lidmaatschaps- of loyaliteitsprogrammegegevens:</b> lidmaatschapsniveau (club, premium, VIP)<br><br><b>Hotelreserveringsgegevens:</b> reserveringsnummer, hotel, aankomst- en vertrekdatums, kamertype en tarief. |  | <b>Voor:</b><br>- het verifiëren van uw identiteit en die van uw gast(en) 2<br>- het registreren van aankomst en vertrek 1-2<br>- het toewijzen van een sleutelkaart of mobiele kamersleutel 2<br>- het zorgen voor een kaartgarantie of aanbetaling 1-2<br>- het maken of updaten van uw profiel in het hotelmanagementsysteem en in de centrale reserveringssysteem 1-2<br>- het beoordelen of u in aanmerking komt voor een kamerupgrade 2<br>- het beheren van betalingen 2<br>- het onderhouden van de financiële en boekhoudkundige documenten in verband met uw reservering en verblijf 1-2<br>- het opmaken, afdrukken en/of verzenden van een factuur 2<br>- het sturen van uitnodigingen voor online in- of uitchecken, per e-mail of op een andere elektronische wijze 2<br>- het uitvoeren van kredietlimietrapporten 2<br>- het reageren op en registreren van ongevallen, medische noodgevallen of andere crisissituaties 2<br>- het monitoren van eigendommen voor incidentpreventie, respons en documentatie, inclusief CCTV 2<br>- het uitvoeren van analyses of het verzamelen van statistieken, met name voor inkomstenbeheer en prognosedoeleinden 1-2<br>- het ophalen en verifiëren van uw reserveringsgegevens 1-2 |  | <b>De uitvoering van een contract:</b> om de identiteit en reserveringsgegevens te verifiëren voor in- en uitchecken<br><br><b>Om te voldoen aan een wettelijke verplichting:</b> wanneer identificatiegegevens verwerkt moeten worden en om te reageren op onderzoeken van de politie<br><br><b>Uw toestemming:</b> om voorkeuren te verwerken en om online berichten voor het in- en uitchecken te versturen<br><br><b>Onze legitieme belangen:</b> het voorkomen van fraude en misdaad, beveiligen van eigendommen, beschermen van gasten en verbeteren van onze diensten en ons merkimago |  |

| Hoe en waarom kunnen wij ze gebruiken? Welke entiteit beheert ze?                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| In welke context worden persoonsgegevens verzameld?                                                                                                                                                                                                                                                | Welke persoonsgegevens bewaren wij over u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL<br><br>2 = Hotel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hotelverblijf</b><br>Persoonsgegevens verzameld wanneer u verblijft in een van onze hotels                                                                                                                                                                                                      | <b>Gezondheidsgerelateerde informatie:</b> dieetwensen, voedselallergieën en handicaps<br><br><b>Persoonlijke voorkeursdetails:</b> hobby's en interesses, kranten/tijdschriften, sport, culturele interesses en voorkeuren voor eten en drinken<br><br>CCTV-beelden                                                                                                                                              | <b>Voor:</b><br>- het verzorgen van uw verblijf en het bieden van de gebruikelijke hoteldiensten 2<br>- het bieden van de aangevraagde diensten, zoals roomservice, spa, wasserijservice, parkeren of taxi's 2<br>- het personaliseren van aankomst en verblijf 2<br>- het voorkomen en bestrijden van misdaad en het waarborgen van de gezondheid, veiligheid en bescherming van mensen 2<br>- het uitvoeren van analyses of het verzamelen van statistieken, met name voor inkomstenbeheer en prognosedoeleinden 1-2 | <b>De uitvoering van een overeenkomst:</b> het verlenen van de gevraagde diensten<br><br><b>Onze legitieme belangen:</b> contact met u onderhouden, onze diensten en ons merkimago verbeteren, onderhoud van het hotel beheren, fraude en misdaad voorkomen en de veiligheid van personeel, gasten en eigendommen waarborgen<br><br><b>Uw uitdrukkelijke toestemming:</b> bij de verwerking van bijzondere categorieën gegevens die betrekking hebben op dieet- of gezondheidsbehoeften |
| <b>Tevredenheidsonderzoeken</b><br>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u tijdens of na uw verblijf deelneemt aan een enquête                                                                                                                                                             | <b>Contactgegevens:</b> naam, titel, e-mailadres en telefoonnummer<br><br><b>Hotelreserveringsgegevens:</b> hotelnaam, verblijfsdatums, maaltijdarrangement en tarief<br><br><b>Aanvullende informatie:</b> alle informatie die u vrijwillig verstrekt bij uw interactie met ons                                                                                                                                  | <b>Voor:</b><br>- het meten van de kwaliteit van de service en het verbeteren van de gastbeleving 1-2<br>- het waarborgen dat gasten ter plekke tevreden zijn en het oplossen van eventuele problemen 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Onze legitieme belangen:</b> onze diensten en merkimago verbeteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Klachtenafhandeling</b><br>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u een klacht indient over uw verblijf of ervaring bij Radisson, ongeacht via welk kanaal                                                                                                                               | <b>Contactgegevens:</b> naam, titel, e-mailadres, gebruikersnaam op social media en telefoonnummer<br><br><b>Hotelreserveringsgegevens:</b> hotelnaam, datums, maaltijdarrangement en tarief<br><br><b>Hotelverblijfsgegevens:</b> inchecken en uitchecken, telefoongesprekken op de kamer, wifi-gebruik en consumptie van eten en drinken<br><br><b>Aanvullende informatie:</b> vrijwillig verstrekte informatie | <b>Voor:</b><br>- het behandelen en oplossen van uw klacht 1-2<br>- het verbeteren van onze dienstverlening en de gastervaring 1-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>De uitvoering van een overeenkomst:</b> om op uw klacht te reageren<br><br><b>Onze legitieme belangen:</b> onze diensten en merkimago verbeteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Vergaderingen en evenementen</b><br><br>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u informatie opvraagt, een bijeenkomst, groepsreservering of evenement in een van onze hotels organiseert, boekt of er aan deelneemt, ook als uw gegevens door de organisator of booker worden verstrekt. | <b>Contactgegevens:</b> naam, titel, e-mailadres en telefoonnummer<br><br><b>Biografische informatie:</b> geslacht, geboortedatum, nationaliteit, taal, werkgeversgegevens en professionele rol voor zakelijke boekingen<br><br><b>Extra informatie:</b> locatie, datum, aantal deelnemers, speciale verzoeken en overige details over het evenement                                                              | <b>Voor:</b><br>- het communiceren over de vergadering of het evenement, inclusief het versturen van offertes 1-2<br>- het aanmaken van een klantprofiel op uw naam 1-2<br>- het organiseren en beheren van de vergadering of het evenement, inclusief de registratie en aanwezigheid van de deelnemers 1-2<br>- het verwerken van betalingen en opstellen van facturen in verband met de vergadering of het evenement 1-2                                                                                             | <b>De uitvoering van een overeenkomst:</b> om op uw verzoek te reageren en de vergadering of het evenement te organiseren<br><br><b>Onze legitieme belangen:</b> het verbeteren van onze diensten en ons merkimago en het beheren en ontwikkelen van onze relaties met klanten, organisatoren, bookers en planners.                                                                                                                                                                     |

| Hoe en waarom kunnen wij ze gebruiken? Welke entiteit beheert ze?                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| In welke context worden persoonsgegevens verzameld?                                                                                                                                                                                                                      | Welke persoonsgegevens bewaren wij over u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL<br><br>2 = Hotel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens?                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Deelnemersinformatie:</b> naam, contactgegevens, registratie- en aanwezigheidsgegevens, accommodatiegegevens.</p> <p><b>Facturerings- en financiële gegevens:</b> factureringsgegevens, betalingsgegevens, transactiedetails en factuurinformatie.</p>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Nieuwsbrief en marketingabonnement</b><br/>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u zich abonneert op marketingcommunicatie</p>                                                                                                                             | <p><b>Contactgegevens:</b> naam, e-mailadres of telefoonnummer</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het sturen van de marketingcommunicatie die u hebt aangevraagd die mogelijk is afgestemd op uw profiel, bekende gegevens en voorkeuren 1</li> <li>- het up-to-date houden van de onderdruckingslijst als u hebt gevraagd om niet gecontacteerd te worden 1</li> <li>- het uitvoeren van analyses of verzamelen van statistieken 1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Uw toestemming:</b> om marketingcommunicatie te ontvangen</p> <p><b>Om te voldoen aan een wettelijke verplichting:</b> om wettelijk verplichte informatie, waaronder onderdruckingslijsten, op te vragen en aan te houden</p> <p><b>Onze legitieme belangen:</b> onze producten en diensten en het contact met u verbeteren</p> |
| <p><b>Online browsen en gebruik van onze app</b><br/>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u op de website van Radisson surft of kiosken, de app of websites/apps van derden gebruikt waar we cookies, pixels of andere soortgelijke technologieën gebruiken</p> | <p><b>Technische informatie:</b> IP-adres, browser- en apparaatinformatie, gebruik van de website, kiosken of app, bron, inloggegevens en locatie, navigatiegegevens, zoals scroll- en muisbewegingen, op een niet-identificeerbare wijze, bekeken of geselecteerde pagina's en content, duur van het bezoek, e-mailanalyse en hotels die werden gezocht of geselecteerd</p> | <p><b>Voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het handhaven van de veiligheid en toegang tot onze systemen, website en app te beheren 1</li> <li>- het verkrijgen van inzicht in interacties, het personaliseren van communicatie en verbeteren van de website/app 1</li> <li>- het meten van de effectiviteit en het verbeteren van producten en diensten 1</li> <li>- het zorgen voor gegevensbeveiliging en het up-to-date houden van systemen 1</li> <li>- het zorgen voor een goede werking van de website en de app</li> <li>- het op maat maken van diensten, aanbevelingen, marketing en content 1</li> <li>- het leveren van gerichte reclame op basis van eerder gedrag, onder andere op social media en andere websites 1</li> </ul> <p>Lees ons Cookiebeleid voor meer informatie</p> | <p><b>Onze legitieme belangen:</b> onze producten en diensten en ons contact met u verbeteren, fraude of misdaad voorkomen en onze website en app beveiligen</p> <p><b>Uw toestemming:</b> om cookies, pixels of soortgelijke technologieën op te slaan en informatie op te halen van uw apparaat</p>                                 |
| <p><b>Door gebruikers gegenereerde content</b><br/>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u content plaatst op onze website, app of social media, of wanneer u toestemming geeft voor het hergebruik van content die op social media is geplaatst</p>             | <p><b>Contactgegevens:</b> naam of alias, e-mailadres of telefoonnummer</p> <p><b>Biografische informatie:</b> geslacht, geboortedatum, nationaliteit, taal en foto</p> <p><b>Informatie van social media:</b> gebruikersnaam op social media, accountnummer, foto, sentiment en openbaar beschikbare commentaren</p>                                                        | <p><b>Voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het gebruiken van de content die u hebt gemaakt of gedeeld in overeenstemming met de geaccepteerde voorwaarden, zoals het plaatsen van reviews of content en het promoten van hotels 1-2</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Uw toestemming:</b> zodat we online content die u hebt gemaakt kunnen gebruiken op onze kanalen of in interne publicaties</p>                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Vragenlijst</b><br/>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u contact opneemt met de</p>                                                                                                                                                                     | <p><b>Contactgegevens:</b> naam, titel, adres, e-mailadres en telefoonnummer</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het beantwoorden en verwerken van vragen 1-2</li> <li>- het uitvoeren van analyses en statistieken 1-2</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>De uitvoering van een overeenkomst:</b> om op verzoeken te reageren</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Hoe en waarom kunnen wij ze gebruiken? Welke entiteit beheert ze?                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| In welke context worden persoonsgegevens verzameld?                                                                             | Welke persoonsgegevens bewaren wij over u?                                                                                                                                                                                                                                     | 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL                                                                                                                                                                                                        | Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens?                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 = Hotel                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| klantenservice of accountbeheer over hotels, diensten, reserveringen, uw account of uw rechten                                  | <b>Aanvullende informatie:</b> alle informatie die u vrijwillig verstrekt bij uw interactie met ons                                                                                                                                                                            | - het toevoegen van vragen of zorgen aan uw profiel om uw interesses en voorkeuren te begrijpen 1<br>- het reageren op verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten op gegevensbescherming – 1-2                              | <b>Onze legitieme belangen:</b> onze producten en diensten en ons contact met u verbeteren en fraude of misdaad voorkomen<br><br><b>Om te voldoen aan een wettelijke verplichting:</b> het beantwoorden van verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten op gegevensbescherming. |
| <b>Wedstrijden en sweepstakes</b><br>Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u online of in een van onze hotels deelneemt | <b>Contactgegevens:</b> naam, titel, e-mailadres of telefoonnummer<br><br><b>Aanvullende informatie:</b> Informatie die vrijwillig wordt verstrekt via deelname                                                                                                                | <b>Voor:</b><br>- het mogelijk maken van deelname aan de wedstrijd of prijsvraag 1-2                                                                                                                                                        | <b>Uw toestemming:</b> om uw deelname aan de wedstrijd of sweepstake mogelijk te maken                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Social mediaplatforms</b><br>Persoonsgegevens verzameld uit activiteit op social mediaplatforms en online review-sites       | <b>Informatie van social media:</b> gebruikersnaam op social media, accountnummer, foto, sentiment en openbaar beschikbare commentaren<br><br><b>Aanvullende informatie:</b> openbaar beschikbare informatie, waaronder online reviews over de merken van Radisson Hospitality | <b>Voor:</b><br>- het beantwoorden van vragen of klachten 1-2<br>- het bewaken van de online reputatie 1-2<br>- het verbeteren van diensten en identificeren van kansen 1-2<br>- het beheren van onze sociale-mediapagina's en content, 1–2 | <b>Onze legitieme belangen:</b> onze producten en diensten en het contact met u verbeteren                                                                                                                                                                                                     |