1. PIELIKUMS. PERSONAS DATU APSTRĀDES PASĀKUMU SARAKSTS

Personas datu vākšanas nolūks	Vākto personas datu veids	Personas datu izmantošanas veids un nolūks Personas datu pārvaldnieks 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Viesnīca	Personas datu apstrādes juridiskais pamats
Viesnīcas numura rezervācija Rezervējot viesnīcas numuru, neatkarīgi no izmantotā rezervēšanas kanāla (piemēram, izmantojot tīmekļa vietni, zvanu centru, viesnīcu, ceļojuma aģentu tiešsaistē u. tml.) tiek vākti šādi personas dati.	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, uzruna, e-pasta adrese un tālruņa numurs **Viesnīcas rezervācijas informācija**: informācija par nakšņošanu (viesnīcas nosaukums, datumi, ēdienreižu plāns, cena) un rezervēšanas kanāls **Finanšu/norēķinu informācija**: informācija par kredītkarti/debetkarti **Informācia par lojalitātes programmu:** Radisson Rewards numurs un līmenis **Informācija par personīgajām preferencēm**: numura preference (smēķētāju vai nesmēķētāju numurs, vēlamais stāvs, gultas veids) vai ceļojuma informācija (darījumu vai atpūtas ceļojums)	**Nolūki:** - nodrošināt iespēju rezervēt numuru jūsu izvēlētajā viesnīcā 1-2 - pārbaudīt viesnīcu pieejamību un pārvaldīt savu rezervāciju 1-2 - garantēt rezervāciju 1-2 - sūtīt paziņojumus par savu rezervāciju 1-2 - personalizēt nakšņošanu 1-2 - atcelt nakšņošanu un citas atrunas 1-2 - pārvaldīt, apstrādāt un iekasēt visus nenokārtotos maksājumus, kuri ir jāapmaksā neierašanās gadījumā 2 - uzturēt finanšu un grāmatvedības uzskaiti, kas attiecas uz jūsu rezervāciju un nakšņošanu 1-2 - analizēt vai vākt statistikas datus, jo īpaši ieņēmumu pārvaldības un prognozēšanas nolūkā 1-2	**Līguma izpilde**: lai izveidotu un pārvaldītu viesnīcas numura rezervāciju **Jūsu piekrišana:** lai personalizētu nakšņošanu, balstoties uz preferencēm **Mūsu likumīgās intereses:** lai uzlabotu pakalpojumus un zīmola tēlu
Reģistrēšanās viesnīcā un izrakstīšanās Reģistrējoties viesnīcā, tiešsaistē vai kioskā, kā arī izrakstoties, tiek savākti šādi personas dati.	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, uzruna, adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numurs **Biogrāfiskā informācija**: dzimums, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, tautība vai valoda **Norēķinu / finanšu informācija:** kredītkartes / debetkartes dati un informācija, kas nepieciešama, lai pārbaudītu vai apstrādātu maksājumus **Identifikācijas informācija**: pases numurs vai personas apliecības numurs, pastāvīgā iedzīvotāja identifikācijas numurs, informācija vai dokumenti, vai iepriekšminēto identifikācijas dokumentu fotokopijas **Dalības vai lojalitātes programmas dati**: dalības līmenis (kluba, premium, VIP) **Informācija par viesnīcas rezervāciju:** rezervācijas numurs, viesnīca, ierašanās un izbraukšanas datumi, numura veids un cena.	**Nolūki:** - pārbaudīt jūsu un viesu identitāti 2 - reģistrēt ierašanos un izbraukšanu 1-2 - piešķirt atslēgas karti vai mobilo numura atslēgu 2 - iegūt kartes garantiju vai depozītu 1-2 - izveidot vai atjaunināt savu profilu viesnīcu vadības sistēmā un centrālajā rezervēšanas sistēmās 1-2 - novērtēt tiesības uz numura kategorijas paaugstināšanu 2 - pārvaldīt maksājumu 2 - uzturēt finanšu un grāmatvedības uzskaiti, kas attiecas uz rezervāciju un nakšņošanu 1-2 sagatavot, izdrukāt un/vai nosūtīt rēķinu par nakšņošanu 2 nosūtīt uzaicinājumus reģistrēties vai izrakstīties tiešsaistē, izmantojot e-pastu vai citus elektroniskos saziņas līdzekļus 2 - veikt kredītlimita pārskatus 2 - reaģēt uz nelaimes gadījumiem un medicīniskām vai citām ārkārtas situācijām un dokumentēt tās 2 - uzraudzīt īpašumus, lai nodrošinātu incidentu novēršanu, reaģēšanu uz tiem un to dokumentēšanu (tostarp videonovērošanu) 2 - analizēt vai vākt statistikas datus, jo īpaši ieņēmumu pārvaldības un prognozēšanas nolūkā 1-2 - izgūt un pārbaudīt savu rezervācijas informāciju 1–2	**Līguma izpilde:** lai pārbaudītu identitāti un rezervācijas informāciju, noformējot reģistrēšanos un izrakstīšanos **Juridiska pienākuma izpilde:** ja identifikācijas informācija ir jāapstrādā un jāreaģē uz tiesībaizsardzības iestāžu veiktu izmeklēšanu **Jūsu piekrišana:** lai pielāgotu preferences un nosūtītu tiešsaistes reģistrēšanās/izrakstīšanās paziņojumus **Mūsu likumīgās intereses:** lai novērstu krāpšanu vai noziedzību; aizsargātu īpašumu; aizsargātu viesus un un uzlabotu pakalpojumus un zīmola tēlu

Personas datu vākšanas nolūks	Vākto personas datu veids	Personas datu izmantošanas veids un nolūks Personas datu pārvaldnieks 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Viesnīca	Personas datu apstrādes juridiskais pamats
Nakšņošana viesnīcā Nakšņojot kādā no mūsu viesnīcām, tiek savākti šādi personas dati.	**Ar veselību saistīta informācija**: uztura prasības, pārtikas alerģijas un īpašas vajadzības **Informācija par personīgajām preferencēm**: hobiji un intereses laikrakstu/žurnālu veids, sports, kultūra, ēdienu un dzērienu preferences Videonovērošanas materiāls	**Nolūki:** - pielāgot nakšņošanu un nodrošināt tipiskus viesmīlības pakalpojumus 2 - nodrošināt pieprasītos pakalpojumus, piemēram, apkalpošanu numurā, spa, veļas mazgātavu, autostāvvietu vai taksometru 2 - personalizēt ierašanos un nakšņošanu 2 - novērst un atklāt noziedzību un aizsargāt veselību, drošību un drošumu 2 - analizēt vai vākt statistikas datus, jo īpaši ieņēmumu pārvaldības un prognozēšanas nolūkā 1-2	**Līguma izpilde:** ;ai sniegtu pieprasītos pakalpojumus **Mūsu likumīgās intereses:** lai sadarbotos ar jums; uzlabotu pakalpojumus un zīmola tēlu; pārvaldītu viesnīcu uzturēšanu; novērstu krāpšanu un noziedzību; un aizsargātu personālu, viesus un īpašumus **Jūsu skaidri izteikta piekrišana:** gadījumos, kad apstrādājam īpašas kategorijas datus, lai izpildītu prasības saistībā ar uzturu vai veselību
Apmierinātības aptaujas Piedaloties aptaujā nakšņošanas laikā vai pēc tās, tiek savākti šādi personas dati.	Kontaktinformācija: vārds, uzvārds, uzruna, e-pasta adrese un tālruņa numurs **Informācija par viesnīcas rezervāciju:** viesnīcas nosaukums, nakšņošanas datumi, maltīšu plāns un cena **Papildinformācija:** jebkura informācija, ko vēlaties sniegt mūsu sadarbības ietvaros	**Nolūki:** - novērtēt pakalpojumu sniegumu un uzlabot viesu pieredzi 1-2 - nodrošināt uz vietas viesu apmierinātību un risināt konstatētās problēmas 2	**Mūsu likumīgās intereses:** lai uzlabotu pakalpojumus un zīmola tēlu
Sūdzību izskatīšana Personas dati, kas tiek savākti, iIesniedzot sūdzības par nakšņošanu vai pieredzi ar Radisson neatkarīgi no izmantotā kanāla	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, uzruna, e-pasta adrese, lietotājvārds sociālajos medijos un tālruņa numurs **Informācija par viesnīcas rezervāciju:** viesnīcas nosaukums, datumi, maltīšu plāns un cena **Informācija par nakšņošanu viesnīcā:** reģistrēšanās/izrakstīšanās laiki, zvani no numura, bezvadu interneta lietošana, informācija par ēdieniem un dzērieniem **Papildinformācija:** Informācija, ko vēlaties sniegt papildus	**Nolūki:** - izskatīt un atrisināt sūdzības;1-2 - uzlabot pakalpojumus un viesu pieredzi.1-2	**Līguma izpilde:** lai reaģētu uz sūdzību **Mūsu likumīgās intereses:** lai uzlabotu pakalpojumus un zīmola tēlu
Sanāksmes un pasākumi Personas dati, kas tiek ievākti, kad jūs vaicājiet par kādu no mūsu viesnīcām, organizējat, rezervējat vai piedalāties kādā no sanāksmēm, grupu rezervējumiem vai pasākumiem, tostarp, ja jūsu informāciju sniedz organizators vai rezervētājs.	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, uzruna, adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numurs **Biogrāfiskā informācija**: dzimums, dzimšanas datums, tautība, valoda, informācija par darba devēju un profesionālā loma (rezervācijām saistībā ar darbu)	**Nolūki:** - sazināties par sanāksmi vai pasākumu, tostarp nosūtot cenas piedāvājumus 1-2 - izveidot klienta profilu jūsu vārdā.1-2 - administrēt un vadīt sanāksmi vai pasākumu, tai skaitā dalībnieku reģistrāciju un dalību 1–2 - apstrādāt maksājumus un izsniegt rēķinus, kas saistīti ar sanāksmi vai pasākumu 1–2	**Līguma izpilde**: lai atbildētu uz jūsu pieprasījumu un organizētu sanāksmi vai pasākumu **Mūsu likumīgās intereses:**lai uzlabotu pakalpojumus un zīmola tēlu un pārvaldītu un attīstītu attiecības ar klientiem, organizatoriem, rezervētājiem un plānotājiem.

Personas datu vākšanas nolūks	Vākto personas datu veids	Personas datu izmantošanas veids un nolūks Personas datu pārvaldnieks 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Viesnīca	Personas datu apstrādes juridiskais pamats
	Papildinformācija: vieta, datums, dalībnieku skaits, īpašie pieprasījumi un cita informācija par pasākumu **Informācija par dalībnieku:** vārds, uzvārds,, kontaktinformācija, reģistrācijas un apmeklējuma informācija, informācija par naktsmītni **Norēķinu un finanšu informācija:** norēķinu informācija, maksājuma informācija, darījuma dati un informācija par rēķinu.		
Informatīvo un mārketinga paziņojumu abonēšana Abonējot mūsu mārketinga paziņojumus, tiek savākti šādi personas dati.	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, e-pasta adrese vai tālruņa numurs	**Nolūki:** - sūtīt jūsu pieprasītos mārketinga paziņojumus, kas var būt pielāgoti jūsu profilam, zināmajiem datiem un preferencēm 1 - uzturēt aktuālu bloķēšanas sarakstu, ja lūdzāt, lai ar jums nesazināmies1 - analīzēt vai apkopot statistikas datus 1	**Jūsu piekrišana:** lai saņemtu mārketinga paziņojumus **Juridiskā pienākuma ievērošana:**: lai pieprasītu un glabātu informāciju, ko mums prasa likum, tostarp uzturētu bloķēšanas sarakstus **Mūsu likumīgās intereses:** lai uzlabotu produktus un pakalpojumus un labāk ar jums sadarbotos
Pārlūkošana tiešsaistē un mūsu lietotnes izmantošana Pārlūkojot Radisson tīmekļa vietni vai izmantojot mūsu kioskus, lietotni vai trešās personas tīmekļa vietnes/lietotnes, kurās ir sīkdatnes, pikseļi vai citas līdzīgas tehnoloģijas, tiek savākti šādi personas dati.	**Tehniskā informācija:** IP adrese, pārlūkprogrammas un ierīces informācija; tīmekļa vietnes, kiosku vai lietotnes izmantošana; avots, pieteikšanās dati un atrašanās vieta; navigācijas dati, tostarp ritināšanas/peles kustības neidentificējošā veidā; skatītās vai atlasītās lapas/saturs; apmeklējuma ilgums; meklētā vai atlasītā e-pasta analīze un viesnīcas	**Nolūki:** - uzturēt drošību un pārvaldīt piekļuvi sistēmām, tīmekļa vietnei un lietotnei 1-2 - saprast mijiedarbību, personalizēt komunikāciju un uzlabot tīmekļa vietni/lietotni 1 - novērtēt efektivitāti un uzlabot produktus un pakalpojumus 1 - uzturēt datu drošību un saglabāt sistēmas aktualitāti 1 - iespējot pareizu tīmekļa vietnes un lietotnes darbību 1 - pielāgot pakalpojumus, ieteikumus, mārketingu un saturu 1 - piegādāt mērķtiecīgu reklāmu, pamatojoties uz iepriekšējo uzvedību, tostarp uz sociālo mediju un citām tīmekļa vietnēm 1 Lai iegūtu sīkāku informāciju, iepazīstieties ar mūsu sīkdatņu politiku	**Mūsu likumīgās intereses**: lai uzlabotu produktus un pakalpojumus; lai labāk ar jums sadarbotos; lai novērstu krāpšanu vai noziedzīgas darbības; lai aizsargātu mūsu tīmekļa vietni un lietotni **Jūsu piekrišana**: lai saglabātu sīkdatnes, pikseļus vai citas līdzīgas tehnoloģijas jūsu ierīcē un iegūtu no tās informāciju
Lietotāja radīts saturs Personas dati, kas tiek ievākti, kad jūs iesniedzat saturu mūsu tīmekļa vietnē/lietotnē/sociālajos medijos vai atļaujat atkārtoti izmantot sociālo mediju ievietoto saturu	**Kontaktinformācija:** vārds, uzvārds vai pseidonīms, e-pasta adrese vai tālruņa numurs **Biogrāfiskā informācija:**: dzimums, dzimšanas datums, tautība, valoda, fotogrāfija **Sociālo mediju informācija:** lai rīkotos ar vārdu, konta numuru, foto, noskaņojumu un publiski pieejamiem komentāriem	**Nolūki:** - izmantot saturu, ko izveidojāt vai koplietojāt saskaņā ar pieņemtajiem noteikumiem, tostarp publicējot atsauksmes/saturu un reklamējot viesnīcas 1-2	**Jūsu piekrišana**: lai mēs varētu izmantot jūsu radīto tiešsaistes saturu savos kanālos vai iekšējās publikācijās

Personas datu vākšanas nolūks	Vākto personas datu veids	Personas datu izmantošanas veids un nolūks Personas datu pārvaldnieks 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Viesnīca	Personas datu apstrādes juridiskais pamats
Jautājumi Personas dati, kas tiek vākti, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu vai konta pārvaldības komandu saistībā ar viesnīcām, pakalpojumiem, rezervācijām, kontu vai jūsu tiesībām	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, uzruna, adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numurs **Papildinformācija:** jebkura informācija, ko vēlaties sniegt mūsu sadarbības ietvaros	**Nolūki:** - atbildēt uz jautājumiem un pārvaldīt pieprasījumus 1-2 - vākt un analizēt statistikas datus 1-2-3 - pievienot jautājumus vai neskaidrības jūsu profilam, lai saprastu intereses un preferences 1 - atbildēt uz pieprasījumiem saistībā ar datu aizsardzības tiesību īstenošanu 1–2	**Līguma izpilde**: lai reaģētu uz jautājumiem. **Mūsu likumīgās intereses**: lai uzlabotu produktus un pakalpojumus; lai labāk ar jums sadarbotos; lai novērstu krāpšanu vai noziedzīgas darbības **Juridiska pienākuma izpilde:** lai atbildētu uz pieprasījumiem saistībā ar datu aizsardzības tiesību īstenošanu.
Konkursi un loterijas Piedaloties konkursā vai loterijā tiešsaistē vai kādā no mūsu viesnīcām, tiek savākti šādi personas dati.	**Kontaktinformācija**: vārds, uzvārds, uzruna, e-pasta adrese vai tālruņa numurs **Papildinformācija:** infrormācija, ko labprātīgi sniedzat piedaloties	**Nolūki:** - iespējot dalību konkursā vai izlozē 1-2	**Jūsu piekrišana:** lai ļautu jums piedalīties konkursā vai loterijā
Sociālo mediju platformas Sociālo mediju platformās un tiešsaistes atsauksmju vietnēs tiek savākti šādi personas dati.	**Sociālo mediju informācija:** lai rīkotos ar vārdu, konta numuru, foto, noskaņojumu un publiski pieejamiem komentāriem **Papildinformācija:** publiski sniegta informācija, tostarp tiešsaistes atsauksmes par Radisson Hospitality zīmoliem	**Nolūki:** - risināt jautājumus vai sūdzības 1-2 - uzraudzīt tiešsaistes reputāciju 1 -2 - uzlabot pakalpojumus un noteikt iespējas 1-2 - pārvaldīt mūsu sociālo mediju lapas un saturu 1–2	**Mūsu likumīgās intereses:** lai uzlabotu produktus un pakalpojumus un labāk ar jums sadarbotos