1 PRIEDAS - ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLOS SĄRAŠAS

Kokiomis aplinkybėmis renkami jūsų asmens duomenys?	Kokius jūsų asmens duomenis galime turėti?	Kaip ir kodėl galime juos naudoti? Koks subjektas juos kontroliuoja? 1 = „Radisson Hospitality Belgium SRL“ 2 = Viešbutis	Kokiu teisiniu pagrindu tvarkome jūsų asmens duomenis?
Viešbučio kambario rezervacija Asmens duomenys, renkami, kai rezervuojate viešbučio kambarį, nepriklausomai nuo rezervavimo kanalo (pvz., svetainėje, skambučių centre, viešbutyje, internetinėje kelionių agentūroje ir pan.)	**Kontaktiniai duomenys:** jūsų vardas, pavardė, kreipinys, el. pašto adresas ir telefono numeris **Viešbučio rezervacijos informacija:** jūsų viešnagės duomenys (viešbučio pavadinimas, datos, maitinimo planas, kaina) ir rezervacijos kanalas **Atsiskaitymo finansinė informacija:** jūsų kredito / debeto kortelės duomenys **Lojalumo programos informacija:** „Radisson Rewards“ numeris ir pakopa **Informacija apie asmeninius pageidavimus:** pageidaujamas kambarys (rūkantiems ar nerūkantiems, pageidaujamas aukštas, patalynė) arba informacija apie kelionę (pvz., verslo ar poilsinė)	**Kad būtų galima:** - rezervuoti kambarį pasirinktame viešbutyje 1-2 - patikrinti viešbučio prieinamumą ir tvarkyti jūsų rezervaciją 1-2 - garantuoti jūsų rezervaciją 1-2 - siųsti pranešimus apie jūsų rezervaciją 1-2 - suasmeninti jūsų viešnagę 1-2 - atšaukti jūsų viešnagę ir kitas rezervacijas 1-2 - tvarkyti, apdoroti ir atlikti neatvykus atliekamus mokėjimus 2 - tvarkyti finansinius ir apskaitos įrašus, susijusius su jūsų rezervacija ir viešnage 1-2 - analizuoti arba rinkti statistinius duomenis, ypač pajamų valdymo ir prognozavimo tikslais 1-2	**Sutarties vykdymas:** sukurti ir tvarkyti jūsų viešbučio kambario rezervaciją **Jūsų sutikimas:** suasmeninti jūsų viešnagę pagal jūsų pageidavimus **Mūsų teisėti interesai:** gerinti savo paslaugas ir prekės ženklo įvaizdį
Atvykimo į viešbutį ir išvykimo iš jo patvirtinimas Asmens duomenys, renkami atvykimo ir išvykimo patvirtinimo metu: viešbutyje, internetu arba kioske	**Kontaktiniai duomenys:** vardas, pavardė, kreipinys, adresas, el. pašto adresas ar telefono numeris **Biografinė informacija:** lytis, gimimo data, gimimo vieta, pilietybė arba kalba **Atsiskaitymo / finansinė informacija:** kredito / debeto kortelės duomenys ir informacija, reikalinga norint patvirtinti ar apdoroti mokėjimus **Identifikavimo informacija:** paso ar nacionalinės tapatybės kortelės numeris, nuolatinio gyventojo identifikacinis numeris, identifikavimo dokumentų duomenys, dokumentai arba jų fotokopijos **Narystės ar lojalumo programos duomenys:** narystės pakopa („club“, „premium“, VIP)	**Kad būtų galima:** - patvirtinti jūsų ir jūsų svečio (-ių) tapatybę 2 - registruoti atvykimą ir išvykimą 1-2 - priskirti rakto kortelę arba mobilųjį kambario raktą 2 - gauti kortelės garantiją arba užstatą 1-2 - sukurti arba atnaujinti jūsų profilį viešbučio valdymo sistemoje ir centrinėse rezervavimo sistemose 1-2 - įvertinti tinkamumą kambario pagerinimui 2 - tvarkyti mokėjimą 2 - tvarkyti finansinius ir apskaitos įrašus, susijusius su jūsų rezervacija ir viešnage 1-2 - parengti, išspausdinti ir (arba) išsiųsti sąskaitą faktūrą 2 - el. paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis siųsti kvietimus patvirtinti atvykimą ar išvykimą internetu 2 - generuoti kredito limito ataskaitas 2 - reaguoti į nelaimingus atsitikimus ir medicinines ar kitas ekstremalias situacijas bei jas dokumentuoti 2 - stebėti viešbučius siekiant užtikrinti incidentų prevenciją, reagavimą ir dokumentavimą (įskaitant vaizdo stebėjimo kameras) 2 - analizuoti arba rinkti statistinius duomenis, ypač pajamų valdymo ir prognozavimo tikslais 1-2 - gauti ir patikrinti jūsų rezervacijos duomenis 1-2	**Sutarties vykdymas:** patikrinti tapatybę ir rezervacijos duomenis atvykimo ir išvykimo patvirtinimui **Vykdyti teisinę prievolę:** jei reikia tvarkyti tapatybės informaciją ir reaguoti į teisėsaugos tyrimus **Jūsų sutikimas:** pritaikyti nuostatas ir siųsti atvykimo / išvykimo patvirtinimo internetu pranešimus **Mūsų teisėti interesai:** užkirsti kelią sukčiavimui ar nusikaltimams; apsaugoti viešbučius; apsaugoti svečius; ir gerinti paslaugas bei prekių ženklo įvaizdį

Kokiomis aplinkybėmis renkami jūsų asmens duomenys?	Kokius jūsų asmens duomenis galime turėti?	Kaip ir kodėl galime juos naudoti? Koks subjektas juos kontroliuoja? 1 = „Radisson Hospitality Belgium SRL“ 2 = Viešbutis	Kokiu teisiniu pagrindu tvarkome jūsų asmens duomenis?
	Viešbučio rezervacijos informacija: rezervacijos numeris, viešbutis, atvykimo ir išvykimo datos, kambario tipas ir kaina.		
Viešnagė viešbutyje Asmens duomenys, renkami, kai apsistojate viename iš mūsų viešbučių	**Su sveikata susijusi informacija:** mitybos reikalavimai, alergijos maistui ir negalia **Asmeninių pageidavimų duomenys:** pomėgiai ir interesai, laikraščiai ir žurnalai, sportas, kultūriniai interesai, mėgstamas maistas ir gėrimai Vaizdo stebėjimo kameromis filmuota medžiaga	**Kad būtų galima:** - pritaikyti jūsų viešnagę ir teikti tipines svetingumo paslaugas 2 - teikti norimas paslaugas, pavyzdžiui, kambarių aptarnavimo, SPA, skalbimo, automobilių stovėjimo ar taksi 2 - suasmeninti atvykimą ir viešnagę 2 - užkirsti kelią nusikaltimams ir juos nustatyti bei apsaugoti sveikatą, saugą ir saugumą 2 - analizuoti arba rinkti statistinius duomenis, ypač pajamų valdymo ir prognozavimo tikslais 1-2	**Sutarties vykdymas:** teikti pageidaujamas paslaugas **Mūsų teisėti interesai:** bendradarbiauti su jumis; gerinti paslaugas ir prekių ženklo įvaizdį; valdyti viešbučio priežiūrą; užkirsti kelią sukčiavimui ir nusikaltimams; ir apsaugoti darbuotojus, svečius bei viešbučius **Atskiras jūsų sutikimas:** tvarkant specialių kategorijų duomenis, susijusius su mitybos ar sveikatos reikalavimais
Pasitenkinimo apklausos Asmens duomenys, renkami, kai dalyvaujate apklausoje viešnagės metu arba po jos	**Kontaktiniai duomenys:** jūsų vardas, pavardė, kreipinys, el. pašto adresas ir telefono numeris **Informacija apie viešbučio rezervavimą:** viešbučio pavadinimas, viešnagės datos, maitinimo planas ir kaina **Papildoma informacija:** informacija, kurią savanoriškai pateikiate bendraudami su mumis	**Kad būtų galima:** - vertinti paslaugų efektyvumą ir gerinti svečių patirtį 1-2 - užtikrinti svečių pasitenkinimą ir spręsti kilusias problemas 2	**Mūsų teisėti interesai:** gerinti savo paslaugas ir prekės ženklo įvaizdį
Skundų nagrinėjimas Asmens duomenys renkami, kai skundžiatės dėl savo viešnagės ar patirties pas „Radisson“, nepaisant skundo teikimo būdo	**Kontaktiniai duomenys**: vardas, pavardė, kreipinys, el. pašto adresas, socialinio tinklo naudotojo vardas ir telefono numeris **Viešbučio rezervacijos informacija:** viešbučio pavadinimas, datos, maitinimo planas ir kaina **Informacija apie viešnagę viešbutyje:** atvykimo / išvykimo patvirtinimas, skambučiai kambaryje, „Wi-Fi“ naudojimas ir maisto bei gėrimų vartojimas **Papildoma informacija:** savanoriškai pateikta informacija	**Kad būtų galima:** - nagrinėti ir spręsti jūsų skundą 1-2 - gerinti paslaugas ir svečių patirtį 1-2	**Sutarties vykdymas:** reaguoti į jūsų skundą **Mūsų teisėti interesai:** gerinti savo paslaugas ir prekės ženklo įvaizdį
Susitikimai ir renginiai Asmens duomenys, renkami, kai teiraujatės, organizuojate, rezervuojate ar dalyvaujate	**Kontaktiniai duomenys:** vardas, pavardė, kreipinys, adresas, el. pašto adresas ir telefono numeris	**Kad būtų galima:** - bendrauti apie susitikimą ar įvykį, įskaitant pasiūlymų siuntimą 1-2 - kurti kliento profilį jūsų vardu 1-2	**Sutarties vykdymas:** atsakyti į jūsų užklausą ir organizuoti susitikimą ar renginį

Kokiomis aplinkybėmis renkami jūsų asmens duomenys?	Kokius jūsų asmens duomenis galime turėti?	Kaip ir kodėl galime juos naudoti? Koks subjektas juos kontroliuoja? 1 = „Radisson Hospitality Belgium SRL“ 2 = Viešbutis	Kokiu teisiniu pagrindu tvarkome jūsų asmens duomenis?
susitikime, grupinėje rezervacijoje ar renginyje viename iš mūsų viešbučių, įskaitant atvejus, kai informaciją apie jus pateikia organizatorius arba rezervuotojas.	**Biografinė informacija:** lytis, gimimo data, pilietybė, kalba, darbdavio duomenys ir pareigos (verslo rezervacijų atveju) **Papildoma informacija:** vieta, data, dalyvių skaičius, specialūs pageidavimai ir kita informacija apie renginį **Informacija apie dalyvį:** vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, registracijos ir dalyvavimo informacija, apgyvendinimo duomenys. **Sąskaitų išrašymo ir finansinė informacija:** sąskaitų išrašymo duomenys, mokėjimo informacija, operacijų duomenys ir sąskaitos faktūros informacija.	- administruoti ir valdyti susitikimą ar renginį, įskaitant dalyvių registraciją ir dalyvavimą 1–2 - tvarkyti mokėjimus ir išrašyti sąskaitas faktūras, susijusias su susitikimu ar renginiu 1–2	**Mūsų teisėti interesai:** gerinti mūsų paslaugas ir prekių ženklo įvaizdį bei valdyti ir plėtoti santykius su klientais, organizatoriais, rezervuotojais ir planuotojais.
Naujienlaiškio ir rinkodaros medžiagos prenumerata Asmens duomenys, renkami, kai prenumeruojate rinkodaros pranešimus	**Kontaktiniai duomenys:** vardas, pavardė, el. pašto adresas ar telefono numeris	**Kad būtų galima:** - siųsti jūsų prašomus rinkodaros pranešimus, kurie gali būti pritaikomi pagal jūsų profilį, žinomus duomenis ir pageidavimus 1 - tvarkyti atnaujintą atsisakymų gauti pranešimus sąrašą, jei atsisakote pranešimų 1 - vykdyti analizę arba rinkti statistinius duomenis 1	**Jūsų sutikimas:** gauti rinkodaros pranešimus **Juridinių prievolių vykdymas:** prašyti informacijos ir ją saugoti, jei privalome tai daryti pagal įstatymus, įskaitant atsisakymų sąrašus **Mūsų teisėti interesai:** gerinti savo produktus ir paslaugas; geriau bendradarbiauti su jumis
Naršymas internete ir mūsų programėlės naudojimas Asmens duomenys, renkami, kai naršote „Radisson“ svetainėje arba naudojatės mūsų kioskais, programėle ar trečiųjų šalių svetainėmis / programėlėmis, kuriose naudojame slapukus, pikselius ar panašias technologijas	**Techninė informacija:** IP adresas, naršyklės ir įrenginio informacija; svetainės, kioskų ar programėlės naudojimas; šaltinis, prisijungimo duomenys ir vieta; naršymo duomenys, įskaitant slinkimą / pelės judėjimą be tapatybės nustatymo; peržiūrėti ar pasirinkti puslapiai / turinys; apsilankymo trukmė; el. pašto analitika ir viešbučiai, kurių ieškojote arba kuriuos pasirinkote	**Kad būtų galima:** - užtikrinti saugumą ir valdyti prieigą prie sistemų, svetainės ir programėlės 1 - suprasti sąveiką, suasmeninti ryšius ir tobulinti svetainę / programėlę 1 - vertinti efektyvumą ir tobulinti produktus bei paslaugas 1 - išlaikyti duomenų saugumą ir sistemų naujumą 1 - užtikrinti tinkamą svetainės ir programėlės veikimą 1 - pritaikyti paslaugas, rekomendacijas, rinkodarą ir turinį 1 - teikti tikslinę reklamą remiantis ankstesniu elgesiu, įskaitant socialinius tinklus ir kitas svetaines 1 Daugiau informacijos rasite mūsų slapukų politikoje	**Mūsų teisėti interesai:** tobulinti produktus ir paslaugas; geriau bendrauti su jumis; užkirsti kelią sukčiavimui ar nusikalstamai veiklai; apsaugoti mūsų svetainę ir programėlę **Jūsų sutikimas:** išsaugoti slapukus, pikselius ar panašias technologijas ir gauti informaciją iš jūsų įrenginio
Naudotojo sukurtas turinys Asmens duomenys, renkami, kai teikiate turinį mūsų svetainėje / programėlėje / socialiniame tinkle arba leidžiate pakartotinai naudoti turinį, paskelbtą socialiniame tinkle	**Kontaktiniai duomenys:** vardas, pavardė arba slapyvardis, el. pašto adresas ar telefono numeris **Biografinė informacija:** lytis, gimimo data, pilietybė, kalba ir nuotrauka	**Kad būtų galima:** - naudoti jūsų sukurtą ar bendrintą turinį pagal priimtas sąlygas, įskaitant apžvalgų / turinio skelbimą ir viešbučių reklamavimą 1-2	**Jūsų sutikimas:** kad galėtume naudoti jūsų sukurtą internetinį turinį savo kanaluose ar vidiniuose leidiniuose

Kokiomis aplinkybėmis renkami jūsų asmens duomenys?	Kokius jūsų asmens duomenis galime turėti?	Kaip ir kodėl galime juos naudoti? Koks subjektas juos kontroliuoja? 1 = „Radisson Hospitality Belgium SRL“ 2 = Viešbutis	Kokiu teisiniu pagrindu tvarkome jūsų asmens duomenis?
	Socialinių tinklų informacija: naudotojo vardas, paskyros numeris, nuotrauka, nuomonės ir viešai prieinami komentarai		
Užklausos Asmens duomenys, renkami, kai susisiekiate su klientų aptarnavimo skyriumi ar paskyrų vadybininkais dėl viešbučių, paslaugų, rezervacijų, paskyrų ar teisių	**Kontaktiniai duomenys:** vardas, pavardė, kreipinys, adresas, el. pašto adresas ar telefono numeris **Papildoma informacija:** informacija, kurią savanoriškai pateikiate bendraudami su mumis	**Kad būtų galima:** - atsakyti į užklausas ir jas tvarkyti 1-2 - vykdyti analizę arba rinkti statistiką 1-2 - įtraukti klausimus ar problemas į jūsų profilį, kad galėtume suprasti jūsų interesus ir pageidavimus 1 - atsakyti į užklausas dėl naudojimosi jūsų duomenų apsaugos teisėmis – 1–2	**Sutarties vykdymas:** atsakyti į užklausas **Mūsų teisėti interesai:** tobulinti produktus ir paslaugas; geriau bendradarbiauti su jumis; ir užkirsti kelią sukčiavimui ar nusikalstamai veiklai **Laikytis teisinės prievolės:** atsakyti į užklausas dėl naudojimosi jūsų duomenų apsaugos teisėmis.
Konkursai ir loterijos Asmens duomenys, renkami, kai dalyvaujate internetu arba viename iš mūsų viešbučių	**Kontaktiniai duomenys:** vardas, pavardė, kreipinys, el. pašto adresas ar telefono numeris **Papildoma informacija:** savanoriškai pateikta informacija dalyvaujant	**Kad būtų galima:** - leisti dalyvauti konkurse ar loterijose 1-2	**Jūsų sutikimas:** kad galėtumėte dalyvauti konkurse ar loterijoje
Socialinių tinklų platformos Asmens duomenys, renkami iš jūsų veiklos socialinių tinklų platformose ir internetinėse apžvalgų svetainėse	**Socialinių tinklų informacija:** naudotojo vardas, paskyros numeris, nuotrauka, nuomonės ir viešai prieinami komentarai **Papildoma informacija:** viešai pateikta informacija, įskaitant internetines apžvalgas, susijusias su „Radisson Hospitality“ prekių ženklais	**Kad būtų galima:** - spręsti klausimus ir skundus 1-2 - stebėti reputaciją internete 1-2 - tobulinti paslaugas ir ieškoti galimybių 1-2 - tvarkyti mūsų socialinių tinklų puslapius ir turinį, 1–2	**Mūsų teisėti interesai:** gerinti savo produktus ir paslaugas; geriau bendradarbiauti su jumis