

ALLEGATO 1 - ELENCO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come e perché possiamo usarli? Quale soggetto li controlla?			
In quale contesto vengono raccolti i tuoi dati personali?	Quali dati personali possiamo conservare su di te?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali?
		2 = Hotel	
Prenotazione della camera d'albergo Dati personali raccolti al momento della prenotazione di una camera d'albergo, indipendentemente dal canale di prenotazione (ad esempio il sito web, il call center, l'hotel, un'agenzia di viaggi online, ecc.)	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo e-mail e numero di telefono Informazioni sulla prenotazione alberghiera: dettagli del soggiorno (nome dell'hotel, date del soggiorno, pasti inclusi, tariffa) e canale di prenotazione Informazioni finanziarie per la fatturazione: dati della carta di credito/debito Informazioni sul programma fedeltà: Numero socio e livello Radisson Rewards Dettagli sulle preferenze personali: preferenze per la camera (fumatori o non fumatori, piano preferito, tipo letto) o informazioni sul viaggio (ad esempio di lavoro o di piacere)	Per: - permettere di prenotare una camera in un hotel scelto dall'utente 1-2 - verificare la disponibilità dell'hotel e gestire la prenotazione 1-2 - garantire la prenotazione 1-2 - inviare comunicazioni relative alla prenotazione 1-2 - personalizzare il soggiorno 1-2 - annullare il soggiorno e le altre prenotazioni 1-2 - gestire, elaborare e saldare qualsiasi pagamento in sospeso che potrebbe essere dovuto in caso di mancata presentazione 2 - conservare i documenti contabili e finanziari relativi alla prenotazione e al soggiorno 1-2 - eseguire analisi o raccogliere statistiche, in particolare ai fini della gestione dei ricavi e delle previsioni 1-2	Esecuzione di un contratto: creare e gestire la prenotazione di una camera d'albergo Il consenso dell'utente: personalizzare il soggiorno in base alle preferenze dell'utente I nostri legittimi interessi: migliorare i nostri servizi e l'immagine del nostro marchio
Check-in e check-out in hotel Dati personali raccolti al momento del check-in o del check-out presso l'hotel, online o presso un chiosco	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefono Informazioni biografiche: sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità o lingua Informazioni di fatturazione e finanziarie: dettagli della carta di credito o di debito e informazioni necessarie per verificare o elaborare i pagamenti Informazioni di identificazione: numero del passaporto o della carta d'identità nazionale, numero di identificazione del permesso di residenza permanente e dettagli, documenti o fotocopie dei suddetti documenti d'identità Dati di iscrizione o di partecipazione a programmi di fidelizzazione: il livello di appartenenza (club, premium, VIP) Informazioni sulla prenotazione alberghiera: numero di prenotazione, hotel, date di arrivo e partenza, tipo di camera e tariffa.	Per: - verificare l'identità dell'utente e quella dei suoi ospiti 2 - registrare l'arrivo e la partenza 1-2 - assegnare una chiave elettronica o una chiave mobile per la stanza 2 - ottenere una garanzia tramite carta o effettuare un deposito 1-2 - creare o aggiornare il profilo nel sistema di gestione alberghiera e nei sistemi di prenotazione centralizzati 1-2 - valutare l'idoneità per un upgrade della camera 2 - gestire il pagamento 2 - conservare i documenti contabili e finanziari relativi alla prenotazione e al soggiorno 1-2 - creare, stampare e/o inviare una fattura relativa al soggiorno 2 - inviare inviti al check-in o al check-out online, tramite e-mail o altri mezzi elettronici 2 - generare report sui limiti di credito 2 - rispondere e documentare incidenti, emergenze mediche o di altro tipo 2 - monitorare attivamente le proprietà per garantire un'adeguata prevenzione, risposta e documentazione degli incidenti, comprese le telecamere a circuito chiuso 2 - eseguire analisi o raccogliere statistiche, in particolare ai fini della gestione dei ricavi e delle previsioni 1-2 - recuperare e verificare i dettagli della prenotazione 1-2	Esecuzione di un contratto: verificare l'identità dell'utente e i dettagli della prenotazione in modo da poter effettuare il check-in e il check-out Per adempiere a un obbligo legale: quando è necessario elaborare dati identificativi o rispondere a indagini condotte dalle forze dell'ordine Il consenso dell'utente: soddisfare le preferenze dell'utente e inviare comunicazioni relative al check-in e al check-out online I nostri interessi legittimi: prevenire frodi e crimini, garantire la sicurezza delle proprietà, proteggere gli ospiti e migliorare i servizi e l'immagine del marchio

Come e perché possiamo usarli? Quale soggetto li controlla?

In quale contesto vengono raccolti i tuoi dati personali?

Quali dati personali possiamo conservare su di te?

1 = Radisson Hospitality Belgium SRL

2 = Hotel

Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali?

Soggiorno in hotel Dati personali raccolti durante il soggiorno in uno dei nostri hotel	Informazioni relative allo stato di salute: esigenze dietetiche, allergie alimentari e disabilità Dettagli sulle preferenze personali: hobby e interessi, giornali/riviste, sport, interessi culturali, preferenze alimentari e di bevande Riprese delle telecamere a circuito chiuso	Per: - organizzare il soggiorno e offrire i tipici servizi di ospitalità 2 - fornire i servizi richiesti, come il servizio in camera, la spa, il servizio lavanderia, il parcheggio o i taxi 2 - personalizzare l'arrivo e il soggiorno 2 - prevenire e contrastare la criminalità, tutelando la salute, la sicurezza e l'incolumità pubblica 2 - eseguire analisi o raccogliere statistiche, in particolare ai fini della gestione dei ricavi e delle previsioni 1-2	Esecuzione di un contratto: fornire i servizi richiesti I nostri interessi legittimi: interagire con l'utente, migliorare i servizi e l'immagine del marchio, gestire la manutenzione dell'hotel, prevenire frodi e crimini e garantire la sicurezza di personale, ospiti e strutture Il consenso dell'utente esplicito: quando si trattano dati appartenenti a categorie particolari per esigenze dietetiche o di salute
Sondaggi sulla soddisfazione Dati personali raccolti quando l'utente partecipa a un sondaggio durante o dopo il suo soggiorno	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo e-mail e numero di telefono Informazioni sulla prenotazione alberghiera: nome dell'hotel, date del soggiorno, pasti inclusi e tariffa Informazioni aggiuntive: qualsiasi informazione che l'utente fornisce volontariamente quando interagisce con noi	Per: - Valutare le prestazioni del servizio e migliorare l'esperienza degli ospiti 1-2 - Garantire la soddisfazione immediata degli ospiti e risolvere eventuali problemi riscontrati 2	I nostri legittimi interessi: migliorare i nostri servizi e l'immagine del nostro marchio
Gestione dei reclami Dati personali raccolti quando si presenta un reclamo relativo al soggiorno o all'esperienza con Radisson, indipendentemente dal canale utilizzato	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo e-mail, handle sui social media e numero di telefono Informazioni sulla prenotazione alberghiera: nome dell'hotel, date, pasti inclusi e tariffa Informazioni sul soggiorno in hotel: check-in/check-out, chiamate in camera, utilizzo del Wi-Fi e consumo di cibo e bevande Informazioni aggiuntive: informazioni fornite volontariamente	Per: - affrontare e risolvere il reclamo 1-2 - migliorare i nostri servizi e l'esperienza degli ospiti 1-2	Esecuzione di un contratto: rispondere al reclamo dell'utente I nostri legittimi interessi: migliorare i nostri servizi e l'immagine del nostro marchio
Riunioni ed eventi I dati personali vengono raccolti quando si richiedono informazioni, si organizza, si prenota o si partecipa a una riunione, a una prenotazione di gruppo o a un evento in uno dei nostri hotel, anche nel caso in cui le informazioni siano fornite dall'organizzatore o da chi ha effettuato la prenotazione.	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono Informazioni biografiche: sesso, data di nascita, nazionalità, lingua, dati del datore di lavoro e il ruolo professionale per le prenotazioni legate all'attività lavorativa	Per: - comunicare informazioni sulla riunione o sull'evento, incluso l'invio di preventivi 1-2 - creare un profilo cliente dell'utente 1-2 - organizzare e gestire la riunione o l'evento, comprese le procedure di registrazione e la partecipazione dei presenti 1-2 - elaborare i pagamenti e emettere le fatture relative alla riunione o all'evento 1-2	Esecuzione di un contratto: rispondere alla richiesta dell'utente e organizzare la riunione o l'evento I nostri interessi legittimi: migliorare i nostri servizi e la nostra immagine aziendale, nonché gestire e sviluppare le relazioni con clienti, organizzatori, addetti alle prenotazioni e pianificatori.

Come e perché possiamo usarli? Quale soggetto li controlla?

In quale contesto vengono raccolti i tuoi dati personali?	Quali dati personali possiamo conservare su di te?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali?
	Informazioni aggiuntive: luogo, data, numero di partecipanti, richieste speciali e ulteriori dettagli sull'evento Informazioni sul partecipante: nome, dati di contatto, informazioni sulla registrazione e sulla partecipazione, dettagli sulla sistemazione. Informazioni di fatturazione e finanziarie: dettagli di fatturazione, informazioni sui pagamenti, dettagli delle transazioni e informazioni sulle fatture.		
Sottoscrizione a newsletter e comunicazioni di marketing Dati personali raccolti all'iscrizione per ricevere le nostre comunicazioni di marketing tramite e-mail	Dati di contatto: nome o alias, indirizzo e-mail o numero di telefono	Per: - inviare le comunicazioni di marketing richieste, le quali potrebbero essere personalizzate in base al profilo, ai dati noti e alle preferenze dell'utente 1 - mantenere una lista di esclusione aggiornata qualora l'utente abbia richiesto di non essere contattato 1 - eseguire analisi o raccogliere statistiche 1	Il consenso dell'utente: ricevere comunicazioni di marketing Per adempiere a un obbligo legale: richiedere e conservare le informazioni che ci vengono richieste per legge, incluse le liste di esclusione I nostri legittimi interessi: migliorare i nostri prodotti e servizi, migliorare il rapporto con l'utente
Navigazione online e utilizzo della nostra App Dati personali raccolti durante la navigazione sul sito web Radisson o l'utilizzo dei nostri chioschi, dell'App o di siti web/app di partner esterni in cui sono presenti cookie, pixel o altre tecnologie simili	Informazioni tecniche: Indirizzo IP, informazioni sul browser e sul dispositivo, utilizzo del sito web, dei chioschi o dell'app, fonte, dati di accesso e localizzazione, dati di navigazione, inclusi i movimenti di scorrimento e del mouse, in forma non identificabile, pagine o contenuti visualizzati o selezionati, durata della visita, analisi delle e-mail e degli hotel cercati o selezionati	Per: - mantenere la sicurezza e gestire l'accesso ai nostri sistemi, al sito web e all'app 1 - comprendere le interazioni, personalizzare le comunicazioni e migliorare il sito web o l'app 1 - valutare l'efficacia e migliorare prodotti e servizi 1 - garantire la sicurezza dei dati e mantenere i sistemi aggiornati 1 - assicurare il corretto funzionamento del sito web e dell'applicazione 1 - personalizzare servizi, raccomandazioni, marketing e contenuti 1 - fornire pubblicità mirata in base al comportamento precedente dell'utente, anche sui social media e su altri siti web 1 Per maggiori informazioni, leggi la nostra politica sui cookie	I nostri legittimi interessi migliorare i nostri prodotti e servizi, coinvolgere meglio l'utente, prevenire frodi o attività criminali, proteggere il nostro sito web e la nostra app Il consenso dell'utente: memorizzare cookie, pixel o altre tecnologie simili sul dispositivo dell'utente e recuperare le relative informazioni
Contenuti generati dagli utenti Dati personali raccolti quando l'utente invia contenuti sul nostro sito web, app o social media, o quando autorizza il riutilizzo di contenuti pubblicati sui social media	Dati di contatto: nome o alias, indirizzo e-mail o numero di telefono Informazioni biografiche: sesso, data di nascita, nazionalità, lingua, fotografia Informazioni sui social media: nome utente, numero di account, foto, sentiment e commenti pubblici disponibili	Per: - utilizzare i contenuti che l'utente ha creato o condiviso nel rispetto delle condizioni accettate, inclusi la pubblicazione di recensioni/contenuti e la promozione di hotel 1-2	Il consenso dell'utente: in modo da poter utilizzare i contenuti online creati dall'utente sui nostri canali o su pubblicazioni interne

Come e perché possiamo usarli? Quale soggetto li controlla?

In quale contesto vengono raccolti i tuoi dati personali?	Quali dati personali possiamo conservare su di te?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali?
Richieste di informazioni Dati personali raccolti quando si contatta il servizio clienti o la gestione dell'account per informazioni su hotel, servizi, prenotazioni, account o diritti	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefono Informazioni aggiuntive: qualsiasi informazione che l'utente fornisce volontariamente quando interagisce con noi	Per: - rispondere e gestire le richieste 1-2 - eseguire analisi e raccogliere statistiche 1-2 - aggiungere domande o preoccupazioni al profilo in modo da poter comprendere interessi e preferenze dell'utente 1 - Rispondere alle richieste relative all'esercizio dei propri diritti in materia di protezione dei dati – 1-2	Esecuzione di un contratto: rispondere alle richieste di informazioni I nostri legittimi interessi: migliorare i nostri prodotti e servizi, coinvolgere meglio l'utente, prevenire frodi o attività criminali Per adempiere a un obbligo legale: rispondere alle richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente in materia di protezione dei dati.
Concorsi e giochi a premi Dati personali raccolti quando l'utente partecipa a un concorso o a un gioco a premi online o presso uno dei nostri hotel	Dati di contatto: nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefono Informazioni aggiuntive: informazioni fornite volontariamente attraverso la partecipazione	Per: - consentire la partecipazione al concorso o al sorteggio 1-2	Il consenso dell'utente: per permettere all'utente di partecipare al concorso o al gioco a premi
Piattaforme di social media Dati personali raccolti dall'attività dell'utente su piattaforme di social media e siti di recensioni online	Informazioni sui social media: nome utente, numero di account, foto, sentiment e commenti pubblici disponibili Informazioni aggiuntive: informazioni di pubblico dominio, comprese le recensioni online relative ai marchi Radisson Hospitality	Per: - gestire domande o reclami 1-2 - monitorare la reputazione online 1-2 - migliorare i servizi e individuare nuove opportunità 1-2 - gestire le nostre pagine e i contenuti sui social media 1-2	I nostri legittimi interessi: migliorare i nostri prodotti e servizi, migliorare il rapporto con l'utente