

VIÐAUKI 1 - LISTI YFIR VINNSLU PERSÓNUUPPLÝSINGA

Í hvaða samhengi er persónuupplýsingum þínum safnað?	Hvaða persónuupplýsingar kunnum við að geyma um þig?	Hvernig og hvers vegna gætum við notað þær? Hvaða aðili stjórnar þeim?	Hver er lagalegur grundvöllur okkar fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna?
		1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	
		2 = Hótel	
Bókun á hótélherbergi Persónuupplýsingum sem safnað er þegar þú pantar hótélherbergi, óháð því hvar er pantað (t.d. á vefsíðu, símværi, hótelinu, ferðaskrifstofu á netinu, o.s.frv.)	Samskiptaupplýsingar: nafn þitt, titill, netfang og símanúmer Upplýsingar hótélbókunar: upplýsingar um gistingu (heiti hótels, dagsetningar, máltíðir, verð) og hvar bókunin var gerð Greiðsluupplýsingar: kredit-/debetkortaupplýsingar Upplýsingar um vildarklúbb: Radisson Rewards-númer og stigabrep Persónulegar óskir: val á herbergi (reykinga- eða reyklaust herbergi, valin hæð, rúmfatnaður) eða ferðaupplýsingar (vinna eða tómstundir)	Til að: - auðvelda þér að panta herbergi á hóteli að eigin vali 1-2 - staðfesta hótelframboð og stjórna bókun þinni 1-2 - tryggja þér bókunina 1-2 - senda samskipti um pöntunina 1-2 - sníða gistinguna að þínum þörfum 1-2 - hætta við gistinguna og aðrar pantanir 1-2 - hafa umsjón með, vinna og innheimta útstandandi greiðslur vegna þess að ekki er mætt 2 - halda utan um fjárhags- og bókhaldsgögn sem tengjast bókun þinni og dvöl 1-2 keyra greiningar eða safna tölfraðiupplýsingum, einkum vegna tekjustýringar og spár 1-2	Efndir samnings: til að stofna og stýra hótélbókun þinni Samþykki þitt: til að sérsníða gistinguna út frá óskum þínum Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta þjónustu og ímyndarsköpun okkar
Innritun og útritun Persónuupplýsingum er safnað við innritun eða útritun á hótelinu, á netinu eða í sjálfsafgreiðsluvél	Samskiptaupplýsingar: nafn, titill, heimilisfang, netfang eða símanúmer Ítarlegri upplýsingar um þig: kyn, afmælisdagur, fæðingarstaður, þjóðerni eða tungumál Innheimtu- / fjárhagsupplýsingar: Kredit- / debetkortaupplýsingar og upplýsingar sem þarf til að staðfesta eða vinna greiðslur Auðkennisupplýsingar: vegabréf, kennitala og upplýsingar eða skjöl eða ljósrit af fyrrnefndum skilríkjum Gögn um aðild eða vildarklúbb: aðildarstig (klúbb-, premium-, VIP) Upplýsingar um hótelpantanir: bókunarnúmer, hótél, komu- og brottfarardagur, herbergistegund og verð.	Til að: - staðfesta hver þú og gestir þínir eru 2 - skrá komu og brottför 1-2 - úthluta lykilkorti eða farsímalykli 2 - fá kortaábyrgð eða innborgun 1-2 - búa til eða uppfæra prófílinn þinn í hótélstjórnunarkerfinu og í miðlægum bókunarkerfum 1-2 - meta hæfi fyrir uppfærslu á herbergi 2 - stjórna greiðslu 2 - halda utan um fjárhags- og bókhaldsgögn sem tengjast bókun þinni og dvöl 1-2 - búa til, prenta og/eða senda reikning 2 - senda innritunar-/útskráningarboð á netinu, með tölvupósti eða á annan rafrænan hátt 2 - keyra lánsheimildaskýrslur 2 - bregðast við og skrá slys og veikindi eða annað neyðarástand 2 - fylgjast með eignum fyrir fullnægjandi forvarnir, viðbrögð og skjalfestingu, þ.m.t. eftirlitsmyndavélum 2 keyra greiningar eða safna tölfraðiupplýsingum, einkum vegna tekjustýringar og spár 1-2 - sækja og staðfesta bókunarupplýsingar þínar 1-2	Efndir samnings: Til að staðfesta auðkenni og pöntunarupplýsingar svo hægt sé að skrá inn og út Til að uppfylla lagaskyldu: Þar sem unnið er með upplýsingar um auðkenni og til að bregðast við rannsóknnum lögreglu Samþykki þitt: Til að koma til móts við óskir og senda samskipti á netinu við innritun/brottför Lögmætir hagsmunir okkar: Til að koma í veg fyrir svik eða glæpi; til að vernda gesti og bæta þjónustu og ímynd vörumerkisins
Hóteldvöl	Heilsufarstengdar upplýsingar: Þarfir varðandi fæði, fæðuofnæmi og fötlun	Til að: - búa í hagin fyrir dvöl þína og veita hefðbundna gestrisni 2	Framkvæmd samnings: Til að veita umbeðna þjónustu

Hvernig og hvers vegna gætum við notað þær? Hvaða aðili stjórnar þeim?		Hver er lagalegur grundvöllur okkar fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna?	
Í hvaða samhengi er persónuupplýsingum þínum safnað?	Hvaða persónuupplýsingar kunnum við að geyma um þig?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	2 = Hótel
Persónuupplýsingar sem er safnað þegar þú gistir á einu af hótelum okkar	Upplýsingar um persónulegar óskir: Tómstundir og áhugamál, dagblöð/tímarit, íþróttir, menningaráhugamál og matar- og drykkjarval Efni úr eftirlitsmyndavélum	- veita umbeðna þjónustu, svo sem herbergisþjónustu, heilsulind, þvottahús, bílastæði eða leigubíla 2 - sérsníða komu og gistingu 2 - koma í veg fyrir og uppgötva glæpastarfsemi og vernda heilsu og öryggi 2 keyra greiningar eða safna tölfraðiupplýsingum, einkum vegna tekjustýringar og spár 1-2	Lögmætir hagsmunir okkar: Til að eiga samskipti við þig; bæta þjónustu og ímynd vörumerkis; stjórna viðhaldi hótels; koma í veg fyrir svik og glæpi; og tryggja starfsfólk, gesti og eignir Skýrt samþykki þitt: Þegar unnið er með sérstakar flokkaupplýsingar um mataræði eða heilsufar
Ánægjukannanir Persónuupplýsingar sem er safnað þegar þú tekur þátt í könnun meðan á dvöl stendur eða eftir hana	Samskiptaupplýsingar: nafn þitt, titill, netfang og símanúmer Upplýsingar um hótelbókun: Nafn hótels, dagsetningar dvalar, matarplan og verð Viðbótarupplýsingar: upplýsingar sem þú veitir fúslega í samskiptum við okkur	Til að: - mæla þjónustugetu og bæta upplifun gesta 1-2 - tryggja á tafarlausri ánægju gesta og fjalla um tilgreind málefni 2	Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta þjónustu og ímyndarsköpun okkar
Meðhöndlun kvartana Persónuupplýsingar sem safnað er þegar þú kvartar yfir dvöl þinni eða reynslu af Radisson, óháð leiðum	Samskiptaupplýsingar: Nafn, titill, netfang, samfélagsmiðlahald og símanúmer Upplýsingar um hótelpantanir: nafn hótels, dagsetningar, mataráætlun og verð Upplýsingar um dvöl á hóteli: Innritun / útritun, símtöl í herbergi, Wi-Fi notkun og neysla á mat og drykk Viðbótarupplýsingar: Upplýsingar sem eru fúslega veittar	Til að: - taka á og leysa kvörtun þína1-2 - bæta þjónustu og upplifun gesta1-2	Efndir samnings: til að bregðast við kvörtunum þínum. Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta þjónustu og ímyndarsköpun okkar
Fundir og viðburðir Persónuupplýsingar sem safnað er þegar þú spyrð um, skipuleggur, bókar eða tekur þátt í fundi, hópþóknun eða viðburði á einu af hótelum okkar, þ.m.t. ef skipuleggjandi eða bókunaraðili veitir upplýsingarnar.	Samskiptaupplýsingar: nafn þitt, titill, heimilisfang, símanúmer Ítarlegri upplýsingar um þig: kyn, fæðingardagur, þjóðerni, tungumál, upplýsingar um vinnuveitanda og starfshlutverk (fyrir viðskiptabókanir) Viðbótarupplýsingar: Staður, dagsetning, fjöldi þátttakenda, sérstakar beiðnir og aðrar upplýsingar um atburði Upplýsingar um þátttakanda: Nafn, tengiliðaupplýsingar, upplýsingar um skráningu og aðsókn, upplýsingar um gistingu.	Til að: - eiga samskipti um fundinn eða viðburðinn, þ.m.t. að senda verðtilboð 1-2 - stofna viðskiptavinaprófil í þínu nafni1-2 - sjá um framkvæmd og stjórnun fundar eða viðburðar, þar á meðal skráningu þátttakenda og mætingu 1-2 - vinna greiðslur og gefa út reikninga sem tengjast fundi eða atburði 1–2	Efndir samnings: Til að svara beiðni þinni og skipuleggja fund eða viðburð Lögmætir hagsmunir okkar: Til að bæta þjónustu okkar og ímynd vörumerkisins og stjórna og þróa tengsl okkar við viðskiptavini, skipuleggjendur og bókunaraðila.

Hvernig og hvers vegna gætum við notað þær? Hvaða aðili stjórnar þeim?		Hver er lagalegur grundvöllur okkar fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna?	
Í hvaða samhengi er persónuupplýsingum þínum safnað?	Hvaða persónuupplýsingar kunnum við að geyma um þig?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	2 = Hótel
Innheimta- og fjárhagsupplýsingar: Reikningsupplýsingar, greiðsluupplýsingar, upplýsingar um viðskipti og reikningsupplýsingar.			
Áskrift að fréttabréfi og markaðssetningarefni Persónuupplýsingum sem safnað er þegar þú gerist áskrifandi að markaðssamskiptum okkar	Samskiptaupplýsingar: nafn, netfang eða símanúmer	Til að: - senda markaðsupplýsingar sem þú baðst um, sem kunna að vera sniðnar að notandasniði þínu, þekktum gögnum og óskum 1 - viðhalda uppfærðum bælíngarlista ef þú biður um að ekki verði haft samband 1-2 - keyra greiningar eða safna tölfraðigögnum 1-2-3	Samþykki þitt: Til að fá markaðsupplýsingar Til að uppfylla lagalega skyldu: að biðja um og varðveita lagalega áskildum upplýsingum, þ.m.t. bælíngalista Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta vörur og þjónustu og bæta samskipti við þig
Vafrað á netinu og notkun á forritinu okkar Persónuupplýsingum sem safnað er þegar þú vafrar um Radisson-vefsíðuna eða notar sjálfsafgreiðsluvélina, forritið eða af vefsíðu/forritum þriðja aðila þar sem við notum kökur, pixla eða svipaða tækni	Tæknilegar upplýsingar: IP-tala, upplýsingar um vafra og tæki; notkun vefsíðu, sjálfsala eða appa; uppruni, innskráningarupplýsingar og staðsetning; leiðsagnargögn, þ.m.t. skrun/músarhreyfingar á ópersónugeinanlegan hátt; síður/efni sem skoðað eða valið er; lengd heimsóknar; tölvupóstsgreiningar og hótel sem leitað er að eða valið er	Til að: - viðhalda öryggi og stýra aðgangi að kerfum okkar, vefsíðu og forriti 1-2 - skilja milliverkanir, sérsníða samskipti og bæta vefsvíðuna/forritið 1 - mæla skilvirkni og bæta vörur og þjónustu 1 - viðhalda gagnaöryggi og halda kerfinu uppfærðu 1 - virkja rétta vefsíðu og virkni forrits 1 - sérsníðin þjónusta, tilmæli, markaðssetning og efni 1 - birta markvissar auglýsingar byggðar á fyrri hegðun, þar á meðal á samfélagsmiðlum og öðrum vefsíðum 1 Lestu stefnu okkar um vafrakökur fyrir nánari upplýsingar	Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta vörur og þjónustu; eiga betri samskipti við þig; koma í veg fyrir svik eða glæi og tryggja vefsíðu okkar og forrit Samþykki þitt: til að geyma vafrakökur, pixla eða svipaða tækni fyrir valkvæð samskipti og sækja upplýsingar úr tækinu þínu
Notendaframleitt efni Persónuupplýsingar sem safnað er þegar þú sendir inn efni á vefsíðu/forrit/samfélagsmiðla okkar eða heimilar endurnotkun efnis sem birt er á samfélagsmiðlum	Samskiptaupplýsingar: nafn eða tökuheiti, netfang eða símanúmer Ítarlegri upplýsingar um þig: eins og kyn, afmælisdagur, þjóðerni, tungumál og mynd Upplýsingar um samfélagsmiðla: notendanafn, reikningsnúmer, mynd, viðhorf og opinberar athugasemdir	Til að: - nota efni sem þú hefur búið til eða deilt í samræmi við viðurkennda skilmála, þ.m.t. að senda umsagnir / efni og kynna hótel 1-2	Samþykki þitt: svo við getum notað netefnið sem þú bjóst til á rásum okkar eða í innri útgáfum
Fyrirspurnir Persónuupplýsingar sem safnað er þegar þú hefur samband við þjónustuver eða umsjónaraðila reiknings vegna hótela, þjónustu, bókana, reiknings eða réttinda	Samskiptaupplýsingar: nafn, titill, heimilisfang, netfang eða símanúmer Viðbótarupplýsingar: upplýsingar sem þú veitir fúslega í samskiptum við okkur	Til að: - svara og hafa umsjón með fyrirspurnum 1-2 - keyra greiningar- og tölfraðigögn 1-2 - bæta spurningum eða áhyggjum við notandasnið þitt til að skilja áhugamál þín og séróskir 1 - bregðast við beiðnum varðandi nýtingu réttar þíns til persónuverndar - 1-2	Efndir samnings: til að svara fyrirspurnum Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta vörur og þjónustu; eiga betri samskipti við þig og koma í veg fyrir svik eða glæpi Til að uppfylla lagaskyldu: að bregðast við beiðnum um að nýta rétt þinn til gagnaverndar

Í hvaða samhengi er persónuupplýsingum þínum safnað?	Hvaða persónuupplýsingar kunnum við að geyma um þig?	Hvernig og hvers vegna gætum við notað þær? Hvaða aðili stjórnar þeim?	Hver er lagalegur grundvöllur okkar fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna?
		1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	
		2 = Hótel	
Keppni og getraun Persónuupplýsingum sem safnað er þegar þú tekur þátt á netinu eða á einu af hótélum okkar	Samskiptaupplýsingar: nafn þitt, titill, netfang eða símanúmer Viðbótarupplýsingar: Upplýsingar sem eru fúslega veittar með þátttöku	Til að: - virkja þátttöku í keppninni eða happdrætti 1-2	Samþykki þitt: til að gera þér kleift að taka þátt í keppni eða getraun
Samfélagsmiðlar Persónuupplýsingum sem safnað er frá athöfnum á samfélagsmiðlum og rýnisiðum á netinu	Upplýsingar um samfélagsmiðla: notendanafn, reikningsnúmer, mynd, viðhorf og opinberar athugasemdir Viðbótarupplýsingar: Opinberar upplýsingar, þar á meðal umsagnir á netinu um vörumerki Radisson Hospitality	Til að: - fjalla um spurningar eða kvartanir 1-2 - fylgjast með orðspori á netinu 1 -2 - bæta þjónustu og greina tækifæri 1-2 - stjórna samfélagsmiðlum okkar og efni, 1-2	Lögmætir hagsmunir okkar: að bæta vörur og þjónustu og bæta samskipti við þig