ANEKS 1 - DAFTAR AKTIVITAS PENGOLAHAN DATA PRIBADI

Dalam situasi apa data pribadi Anda dikumpulkan?	Data pribadi apa yang mungkin kami miliki tentang Anda?	Bagaimana dan mengapa kita menggunakannya? Entitas mana yang mengendalikannya? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Apa dasar hukum kami dalam memproses data pribadi Anda?
Reservasi kamar hotel Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda memesan kamar hotel, terlepas dari saluran pemesanan (misalnya, situs web, pusat panggilan, hotel, agen perjalanan online, dll.)	**Detail kontak:** nama, jabatan, alamat surel, dan nomor telepon **Informasi reservasi hotel:** detail masa inap (nama hotel, tanggal menginap, paket makan, tarif) dan saluran pemesanan Anda **Informasi penagihan/keuangan:** detail kartu kredit/debit **Informasi program loyalitas:** Nomor dan Tingkat Radisson Rewards **Detail preferensi pribadi:** preferensi kamar (kamar merokok/bebas asap rokok, lantai yang disukai, jenis tempat tidur) atau informasi perjalanan (misalnya, bisnis atau liburan)	**Untuk:** - memungkinkan Anda memesan kamar di hotel pilihan Anda 1-2 - memeriksa ketersediaan hotel dan mengelola pemesanan Anda 1-2 - menjamin reservasi Anda 1-2 - mengirim komunikasi tentang reservasi Anda 1-2 - mempersonalisasi masa inap Anda 1-2 - membatalkan masa inap Anda dan reservasi lainnya 1-2 - mengelola, memproses, dan menyelesaikan pembayaran terutang dalam kejadian ketidak hadiran 2 - memelihara catatan keuangan dan akuntansi yang berkaitan dengan reservasi dan masa inap Anda 1-2 - menjalankan analitika atau mengumpulkan statistik, khususnya untuk pengelolaan dan perkiraan pendapatan1-2	**Pelaksanaan kontrak:** untuk membuat dan mengelola reservasi kamar hotel Anda **Persetujuan Anda:** untuk mempersonalisasi masa inap Anda berdasarkan preferensi Anda **Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan layanan dan citra merek kami
Check-in dan check-out hotel Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda melakukan check-in atau check-out di hotel, secara online, atau lewat kios	**Detail kontak:** nama, jabatan, alamat, alamat surel, atau nomor telepon **Informasi biografis:** jenis kelamin, tanggal lahir, tempat lahir, kewarganegaraan, atau bahasa **Informasi penagihan/keuangan:** detail kartu kredit/debit dan informasi yang diperlukan untuk memeriksa atau memproses pembayaran **Informasi identifikasi:** nomor paspor atau nomor identitas nasional, nomor identifikasi penduduk tetap, dan detail, dokumen, atau fotokopi dokumen identifikasi **Data program keanggotaan atau loyalitas:** tingkat keanggotaan (klub, premium, VIP) **Informasi reservasi hotel:** nomor reservasi, hotel, tanggal kedatangan dan keberangkatan, tipe kamar, dan tarif kamar.	**Untuk:** - memastikan identitas Anda dan (para) tamu Anda 2 - mendaftarkan kedatangan dan keberangkatan 1-2 - menetapkan kartu kunci atau kunci kamar seluler 2 - memperoleh jaminan kartu atau deposit 1-2 - membuat atau memperbarui profil Anda dalam sistem manajemen hotel dan sistem reservasi pusat 1-2 - menilai kelayakan untuk kenaikan kelas kamar 2 mengelola pembayaran 2 - memelihara catatan keuangan dan akuntansi yang berkaitan dengan reservasi dan masa inap Anda 1-2 - membuat, mencetak, dan/atau mengirim faktur 2 - mengirim undangan check-in atau check-out online melalui surel atau sarana elektronik lain 2 - menjalankan laporan limit kredit 2 - menanggapi dan mendokumentasikan kecelakaan dan keadaan darurat medis atau lainnya 2 - memantau properti secara aktif untuk memastikan pencegahan, penanggapan, dan dokumentasi yang mencakup CCTV 2 - menjalankan analitika atau mengumpulkan statistik, khususnya untuk pengelolaan dan perkiraan pendapatan1-2 - mengambil dan memeriksa detail reservasi Anda 1-2	**Pelaksanaan kontrak:**untuk memastikan identitas dan detail reservasi bagi check-in dan check-out **Untuk mematuhi kewajiban hukum:** apabila informasi identifikasi harus diproses dan untuk menanggapi penyelidikan penegakan hukum **Persetujuan Anda:** untuk mengakomodasi preferensi dan mengirim komunikasi check-in/check-out online **Kepentingan sah kami:** untuk mencegah penipuan atau kejahatan; mengamankan properti; melindungi tamu; dan meningkatkan layanan dan citra merek

Dalam situasi apa data pribadi Anda dikumpulkan?	Data pribadi apa yang mungkin kami miliki tentang Anda?	Bagaimana dan mengapa kita menggunakannya? Entitas mana yang mengendalikannya? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Apa dasar hukum kami dalam memproses data pribadi Anda?
Masa inap hotel Data Pribadi yang dikumpulkan ketika Anda menginap di salah satu hotel kami	**Informasi seputar kesehatan:** kebutuhan diet, alergi makanan, dan disabilitas **Detail preferensi pribadi:** hobi dan minat, surat kabar/majalah, olahraga, minat budaya, serta preferensi makanan dan minuman Rekaman CCTV	**Untuk:** - mengakomodasi masa inap Anda dan menyediakan layanan perhotelan yang lazim 2 - menyediakan layanan yang diminta seperti layanan kamar, spa, laundri, parkir, atau taksi 2 - mempersonalisasi kedatangan dan masa inap 2 - mencegah dan mendeteksi kejahatan dan melindungi kesehatan, keselamatan, dan keamanan 2 - menjalankan analitika atau mengumpulkan statistik, khususnya untuk pengelolaan dan perkiraan pendapatan1-2	**Pelaksanaan kontrak:** untuk menyediakan layanan yang diminta **Kepentingan sah kami:** untuk berinteraksi dengan Anda; meningkatkan layanan dan citra merek; mengelola pemeliharaan hotel; mencegah penipuan dan kejahatan; dan mengamankan staf, tamu, dan properti **Persetujuan tegas Anda:** saat memproses data kategori khusus untuk kebutuhan diet atau kesehatan
Survei kepuasan Data Pribadi yang dikumpulkan ketika Anda berpartisipasi dalam survei, baik selama atau setelah massa inap Anda	**Detail kontak:** nama, jabatan, alamat surel, dan nomor telepon **Informasi reservasi hotel:** nama hotel, tanggal menginap, paket makan, dan tarif **Informasi tambahan:** informasi yang diberikan secara sukarela saat berinteraksi dengan kami	**Untuk:** - mengukur kinerja layanan dan meningkatkan pengalaman tamu 1-2 - memastikan kepuasan tamu di tempat dan mengatasi masalah yang teridentifikasi 2	**Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan layanan dan citra merek kami
Penanganan Keluhan Data pribadi yang dikumpulkan ketika Anda mengeluh tentang masa inap atau pengalaman dengan Radisson, terlepas dari salurannya	**Detail kontak**: nama, jabatan, alamat surel, nama akun media sosial, dan nomor telepon **Informasi reservasi hotel:** nama hotel, tanggal, paket makan, dan tarif **Informasi masa inap hotel:** check-in/checkout, percakapan telepon di kamar, penggunaan Wi-Fi, dan konsumsi makanan dan minuman **Informasi tambahan:** informasi yang diberikan dengan sukarela	**Untuk:** - menjawab dan menyelesaikan keluhan Anda 1-2 - meningkatkan layanan kami dan pengalaman tamu 1-2	**Pelaksanaan kontrak**: untuk menanggapi keluhan Anda **Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan layanan dan citra merek kami
Pertemuan dan acara Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda menanyakan, mengadakan, memesan, atau menghadiri rapat, pemesanan rombongan, atau acara di salah satu hotel kami, yang mencakup ketika informasi Anda disediakan oleh penyelenggara atau pemesan.	**Detail kontak:** nama, jabatan, alamat, surel, dan nomor telepon **Informasi biografis:** jenis kelamin, tanggal lahir, kewarganegaraan, bahasa, detail pemberi kerja, dan peran profesional untuk pemesanan bagi bisnis **Informasi tambahan:** tempat, tanggal, jumlah peserta, permintaan khusus, dan informasi lain acara	**Untuk:** - berkomunikasi tentang pertemuan atau acara, yang meliputi pengiriman kuotasi 1-2 - membuat profil pelanggan atas nama Anda 1-2 - mengurus dan mengelola pertemuan atau acara, yang mencakup pendaftaran dan kehadiran peserta 1-2 - memproses pembayaran dan menerbitkan faktur yang berkaitan dengan rapat atau acara 1-2	**Pelaksanaan kontrak:** untuk menanggapi permintaan Anda dan menyelenggarakan pertemuan atau acara **Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan layanan dan citra merek kami dan untuk mengelola dan mengembangkan hubungan kami dengan pelanggan, penyelenggara, pemesan, dan perencana.

Dalam situasi apa data pribadi Anda dikumpulkan?	Data pribadi apa yang mungkin kami miliki tentang Anda?	Bagaimana dan mengapa kita menggunakannya? Entitas mana yang mengendalikannya? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Apa dasar hukum kami dalam memproses data pribadi Anda?
	Informasi peserta: nama, detail kontak, informasi pendaftaran dan kehadiran, detail akomodasi. **Informasi penagihan dan keuangan:** detail penagihan, informasi pembayaran, detail transaksi, dan informasi faktur.		
Pelangganan buletin dan pemasaran Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda melanggani komunikasi pemasaran	**Detail kontak:** nama, alamat surel, atau nomor telepon	**Untuk:** - mengirim komunikasi pemasaran yang Anda minta, yang dapat disesuaikan dengan profil serta data dan preferensi yang diketahui tentang Anda 1 - memelihara daftar supresi yang mutakhir jika Anda meminta tidak dihubungi 1-2 - menjalankan analitika atau mengumpulkan statistik 1-2	**Persetujuan Anda:** untuk menerima komunikasi pemasaran **Untuk mematuhi kewajiban hukum:** untuk meminta dan menyimpan informasi yang diwajibkan oleh hukum, yang mencakup daftar supresi **Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan produk dan jasa kami dan berinteraksi lebih baik dengan Anda
Penelusuran online dan penggunaan Aplikasi kami Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda menelusuri situs web Radisson atau menggunakan kios, Aplikasi, atau di situs web/aplikasi pihak ketiga tempat kami menggunakan kuki, piksel, atau teknologi lain yang serupa	**Informasi teknis:** Alamat IP, peramban, dan informasi perangkat; penggunaan situs web, kios, atau aplikasi; sumber, detail dan lokasi masuk; data navigasi yang meliputi gerakan gulir mous dengan cara yang tidak mengidentifikasi; halaman/konten yang dilihat atau dipilih; durasi kunjungan; analitika surel, dan hotel yang dicari atau dipilih	**Untuk:** - menjaga keamanan dan mengelola akses ke sistem, Situs Web, dan Aplikasi 1-2 - memahami interaksi, mempersonalisasi komunikasi, dan meningkatkan situs web/aplikasi 1 - mengukur efektivitas dan meningkatkan produk dan layanan 1 - menjaga keamanan data dan menjaga sistem saat ini 1 - mengaktifkan fungsi Situs Web dan Aplikasi yang patut 1 - menyesuaikan layanan, rekomendasi, pemasaran dan konten 1 - menyajikan iklan bertarget berdasarkan perilaku dahulu, yang mencakup di media sosial dan situs web lain 1 Baca Kebijakan Kuki kami untuk mendapatkan informasi lebih lanjut	**Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan produk dan layanan kami; berinteraksi lebih baik dengan Anda; mencegah penipuan atau kejahatan; dan mengamankan Situs Web dan Aplikasi kami **Persetujuan Anda:** untuk menyimpan kuki, piksel, atau teknologi lain yang serupa di perangkat Anda dan mengambil informasi darinya
Konten buatan pengguna Data Pribadi yang dikumpulkan ketika Anda mengirim konten di situs web/aplikasi/media sosial kami atau mengizinkan penggunaan ulang konten yang diposkan di media sosial	**Detail kontak:** nama atau alias, alamat surel atau nomor telepon **Informasi biografis:** jenis kelamin, tanggal lahir, kewarganegaraan, bahasa, dan foto **Informasi media sosial:** menangani nama, nomor akun, foto, sentimen, dan komentar yang tersedia untuk umum	**Untuk:** - menggunakan konten yang Anda buat atau bagikan sesuai dengan ketentuan yang diterima, yang mencakup upaya mengeposkan ulasan/konten dan mempromosikan hotel 1-2	**Persetujuan Anda:** agar kami dapat menggunakan konten online yang Anda buat di saluran kami atau publikasi internal
Pertanyaan Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda menghubungi layanan pelanggan atau	**Detail kontak:** nama, jabatan, alamat, alamat surel, atau nomor telepon	**Untuk:** - menjawab dan mengelola pertanyaan 1-2 - menjalankan analitika dan statistik 1-2	**Pelaksanaan kontrak:** untuk menanggapi pertanyaan Anda

Dalam situasi apa data pribadi Anda dikumpulkan?	Data pribadi apa yang mungkin kami miliki tentang Anda?	Bagaimana dan mengapa kita menggunakannya? Entitas mana yang mengendalikannya? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Apa dasar hukum kami dalam memproses data pribadi Anda?
manajemen akun tentang hotel, layanan, reservasi, akun, atau hak	**Informasi tambahan:** informasi yang diberikan secara sukarela saat berinteraksi dengan kami	- menambahkan pertanyaan atau kekhawatiran ke profil Anda untuk memahami minat dan preferensi 1 - menanggapi permintaan mengenai pelaksanaan hak-hak perlindungan data Anda 1-2	**Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan produk dan layanan kami; berinteraksi lebih baik dengan Anda; dan mencegah penipuan atau kejahatan **Untuk mematuhi kewajiban hukum:** untuk menanggapi permintaan mengenai pelaksanaan hak-hak perlindungan data Anda.
Kompetisi dan undian Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda berpartisipasi secara online atau di salah satu hotel kami	**Detail kontak:** nama, jabatan, alamat, alamat surel, atau nomor telepon **Informasi tambahan:** informasi yang diberikan secara sukarela melalui partisipasi	**Untuk:** - memungkinkan partisipasi dalam kontes atau undian 1-2	**Persetujuan Anda:** untuk memungkinkan partisipasi dalam kompetisi atau undian
Platform Media Sosial Data Pribadi yang dikumpulkan dari aktivitas di platform media sosial dan situs ulasan online	**Informasi media sosial:** menangani nama, nomor akun, foto, sentimen, dan komentar yang tersedia untuk umum **Informasi tambahan:** informasi yang disediakan secara publik, yang mencakup ulasan online mengenai merek-merek Radisson Hospitality	**Untuk:** - menjawab pertanyaan atau keluhan 1-2 - memantau reputasi online 1 -2 - meningkatkan layanan dan mengidentifikasi peluang 1-2 - mengelola halaman dan konten media sosial kami 1-2	**Kepentingan sah kami:** untuk meningkatkan produk dan jasa kami dan berinteraksi lebih baik dengan Anda