1. MELLÉKLET – A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK LISTÁJA

Mivel kapcsolatban kerül sor az Ön személyes adatainak gyűjtésére?	Milyen személyes adatokat birtokolhatunk Önre vonatkozóan?	Hogyan és miért használhatjuk fel azokat? Melyik entitás ellenőrzése alatt vannak? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Szálloda	Mi képezi a jogalapunkat az Ön személyes adatainak kezelésére?
Szállodai szoba foglalása Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön szállodai szobát foglal, a foglalási csatornától (pl. weboldal, call center, szálloda, online utazási ügynök stb.) függetlenül	**Kapcsolatfelvételi adatok**: név, megszólítás, e-mail-cím és telefonszám **Szállodai foglalási információk**: tartózkodás részletei (szálloda neve, tartózkodás dátumai, étkezési csomag, ár) és a foglalási csatorna **Számlázási pénzügyi információk**: hitel-/betéti kártyája adatai **Hűségprogrammal kapcsolatos információk:** Radisson Rewards-szám és -szint **Személyes preferenciákkal kapcsolatos részletek**: szobára vonatkozó preferenciák (dohányzó vagy nemdohányzó szoba, preferált emelet, ágynemű típusa) vagy utazási információk (pl. üzleti vagy szabadidős célú)	**Cél:** – szobafoglalás lehetőségének biztosítása az Ön által kiválasztott szállodában 1-2 – a szálloda rendelkezésre állásának ellenőrzése és az Ön foglalásának kezelése 1-2 – az Ön foglalásának garantálása 1-2 – üzenetek küldése az Ön foglalásáról 1-2 – az Ön tartózkodásának személyre szabása 1-2 – az Ön tartózkodásának és egyéb foglalásainak lemondása 1-2 – a meg nem jelenés esetén fizetendő esedékes kifizetések kezelése, feldolgozása és kiegyenlítése 2 – pénzügyi és számviteli nyilvántartás vezetése az Ön foglalásával és a tartózkodásával kapcsolatban 1-2 – elemzések futtatása vagy statisztikai adatok gyűjtése, különösen bevételkezelési és előrejelzési célokra 1-2	**Szerződés teljesítése:** az Ön szállodai szobafoglalásának létrehozása és kezelése **Az Ön hozzájárulása:** a tartózkodása személyre szabásához az Ön preferenciái alapján **A jogos érdekeink:** szolgáltatásaink és márkaarculatunk tökéletesítése
Szállodai bejelentkezés és kijelentkezés Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön a szállodában, online vagy egy kioszknál bejelentkezik, illetve kijelentkezik	**Kapcsolatfelvételi adatok:** név, megszólítás, cím, e-mail-cím vagy telefonszám **Személyazonosító adatok**: nem, születési idő, születési hely, nemzetiség vagy nyelv **Számlázási/pénzügyi információk:** hitel-/betéti kártya adatai, valamint a fizetések ellenőrzéséhez vagy feldolgozásához szükséges információk **Azonosító információk:** például útlevélszám vagy nemzeti személyazonosító igazolvány száma, állandó tartózkodási helyre vonatkozó azonosító szám, valamint a fent említett azonosító okmányok adatai vagy dokumentumai, illetve fénymásolatai **Tagsági vagy hűségprogram-adatok**: tagsági szint (Club, Premium, VIP) **Szállodai foglalási információk:** foglalási szám, szálloda, érkezés és távozás dátuma, szobatípus és ár.	**Cél:** – az Ön és az Ön által meghívott vendég(ek) személyazonosságának igazolása 2 – érkezés és távozás rögzítése 1-2 – kulcskártya vagy a mobil szobakulcs hozzárendelése 2 – kártyagarancia vagy kaució biztosítása 1-2 – a profiljának létrehozása vagy frissítése a szállodai irányítási rendszerünkben és a központi foglalási rendszerekben 1-2 – magasabb kategóriájú szobára való jogosultság értékelése 2 – a fizetés kezelése 2 – pénzügyi és számviteli nyilvántartás vezetése az Ön foglalásával és a tartózkodásával kapcsolatban 1-2 – számla létrehozása, kinyomtatása és/vagy megküldése 2 – online bejelentkezési vagy kijelentkezési meghívó küldése e-mailben vagy más elektronikus úton 2 – hitelkeret-jelentések futtatása 2 – balesetekre, valamint orvosi és egyéb vészhelyzetekre való reagálás és ezek dokumentálása 2 – az ingatlanok aktív figyelemmel kísérése az incidensek megelőzése, dokumentálása és az azokra való reagálás érdekében (beleértve a CCTV-rendszereket is) 2 – elemzések futtatása vagy statisztikai adatok gyűjtése, különösen bevételkezelési és előrejelzési célokra 1-2	**Szerződés teljesítése:** a személyazonosság és foglalási adatok ellenőrzése a be- és kijelentkeztetés érdekében **Jogi kötelezettségnek való megfelelés:** amennyiben az azonosító adatokat fel kell dolgozni, és bűnüldözési nyomozásokra kell reagálni **Az Ön hozzájárulása:** a preferenciái szerinti elhelyezés, valamint be- és kijelentkezéssel kapcsolatos online üzenetek küldése **Jogos érdekeink:** csalás vagy bűncselekmény megelőzése; ingatlanok védelme; vendégek védelme; a szolgáltatások és a márkaarculat tökéletesítése

Mivel kapcsolatban kerül sor az Ön személyes adatainak gyűjtésére?	Milyen személyes adatokat birtokolhatunk Önre vonatkozóan?	Hogyan és miért használhatjuk fel azokat? Melyik entitás ellenőrzése alatt vannak? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Szálloda	Mi képezi a jogalapunkat az Ön személyes adatainak kezelésére?
		– a foglalási adatok lekérése és ellenőrzése 1-2	
Szállodai tartózkodás Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor megszáll valamelyik szállodánkban	**Egészséggel kapcsolatos információk**: étrendi igények, ételallergiák és fogyatékosságok **Személyes preferenciákkal kapcsolatos részletek**: hobbik és érdeklődési körök, újságok/magazinok, sport, kulturális érdeklődés, valamint étel- és italpreferenciák CCTV-felvételek	**Cél:** – szállás és a szokásos vendéglátási szolgáltatások biztosítása 2 – a kért szolgáltatások, például a szobaszerviz, spa, mosoda, parkoló vagy taxi biztosítása 2 – érkezés és tartózkodás személyre szabása 2 – bűncselekmények megelőzése és felderítése, valamint az egészség és a biztonság védelme 2 – elemzések futtatása vagy statisztikai adatok gyűjtése, különösen bevételkezelési és előrejelzési célokra 1-2	**Szerződés teljesítése:** a kért szolgáltatások biztosítása **Jogos érdekeink:** az Önnel való kapcsolattartás; a szolgáltatások és a márkaarculat tökéletesítése; a szálloda karbantartásának kezelése; a csalások és bűncselekmények megelőzése; valamint a személyzet, a vendégek és az ingatlanok védelme **Az Ön kifejezett hozzájárulása:** különleges kategóriájú adatok kezelésekor az étrendi vagy egészségügyi igények kielégítése érdekében
Elégedettségi felmérések Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor részt vesz valamelyik felmérésünkben a tartózkodása közben vagy azt követően	**Kapcsolatfelvételi adatok**: név, megszólítás, e-mail-cím és telefonszám **Szállodai szobafoglalás adatai:** szálloda neve, tartózkodás dátuma, étkezési csomag és ár **További információk:** olyan információ, amelyet Ön önként ad meg, amikor kapcsolatba lép velünk	**Cél:** – a szolgáltatás teljesítményének mérése és a vendégélmény javítása 1-2 – a vendégek helyszíni elégedettségének biztosítása és a feltárt problémák kezelése 2	**A jogos érdekeink:** szolgáltatásaink és márkaarculatunk tökéletesítése
Panaszok kezelése Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön panaszt tesz valamely Radisson szállodában töltött tartózkodásával vagy az ott szerzett tapasztalataival kapcsolatban, csatornától függetlenül	**Kapcsolatfelvételi adatok**: név, megszólítás, e-mail-cím, közösségimédia-felhasználónév és telefonszám **Szállodai szobafoglalás adatai:** szálloda neve, dátumok, étkezési csomag és ár **Szállodai tartózkodás adatai:** bejelentkezés/kijelentkezés, szobán belüli hívások, Wi-Fi-használat, valamint étel- és italfogyasztás **További információ:** önként megadott információk	**Cél:** – az Ön panaszának kezelése és megoldása 1-2 – a szolgáltatások és a vendégélmény javítása 1-2	**Szerződés teljesítése:** válaszadás az Ön panaszára **A jogos érdekeink:** szolgáltatásaink és márkaarculatunk tökéletesítése
Értekezletek és rendezvények Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön valamelyik szállodánkban értekezletről, csoportos foglalásról vagy rendezvényről érdeklődik, ilyet szervez vagy foglal, illetve ilyenen vesz	**Kapcsolatfelvételi adatok:** név, megszólítás, cím, e-mail-cím és telefonszám **Személyazonosító adatok**: nem, születési idő, nemzetiség, nyelv, munkáltatói adatok és üzleti foglalások esetén szakmai szerepkör	**Cél:** – kommunikáció az értekezlettel vagy eseménnyel kapcsolatban, beleértve az árajánlatok küldését 1-2 – ügyfélprofil létrehozása az Ön nevében 1-2 – az értekezlet vagy rendezvény adminisztrálása és kezelése, beleértve a résztvevők regisztrációját és részvételét 1–2 – az értekezlettel vagy rendezvénnyel kapcsolatos kifizetések feldolgozása és számlák kiállítása 1-2	**Szerződés teljesítése:** válaszadás az Ön megkeresésére és az értekezlet vagy rendezvény megszervezése **Jogos érdekeink:** szolgáltatásaink és márkaarculatunk tökéletesítése, valamint az ügyfelekkel, szervezőkkel, fogadókkal és tervezőkkel fennálló kapcsolatunk kezelése és fejlesztése.

Mivel kapcsolatban kerül sor az Ön személyes adatainak gyűjtésére?	Milyen személyes adatokat birtokolhatunk Önre vonatkozóan?	Hogyan és miért használhatjuk fel azokat? Melyik entitás ellenőrzése alatt vannak? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Szálloda	Mi képezi a jogalapunkat az Ön személyes adatainak kezelésére?
részt, beleértve azt is, ha az Ön adatait a szervező vagy a foglaló adja meg.	**További információk:** helyszín, dátum, résztvevők száma, különleges kérések és egyéb eseményinformációk **Résztvevői adatok:** név, elérhetőségi adatok, regisztrációs és jelenléti adatok, szállással kapcsolatos adatok. **Számlázási és pénzügyi adatok:** számlázási adatok, fizetési adatok, tranzakciós adatok és számlaadatok.		
Feliratkozás hírlevélre és marketingkommunikációs anyagokra Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön feliratkozik a marketingkommunikációs anyagainkra	**Kapcsolatfelvételi adatok:** név, e-mail-cím vagy telefonszám	**Cél:** – az Ön által kért marketingüzenetek küldése, amely üzeneteket az Ön profiljához, ismert adataihoz és preferenciáihoz igazíthatjuk 1 – naprakész tiltólista vezetése, ha Ön azt kérte, hogy ne lépjünk Önnel kapcsolatba 1 – elemzések futtatása vagy statisztikai adatok gyűjtése 1	**Az Ön hozzájárulása:** a marketingkommunikációs üzenetek fogadásához **Jogi kötelezettségnek való megfelelés:** a jogszabályok által megkövetelt információk bekérése és megőrzése, beleértve a tiltólistákat **A jogos érdekeink:** a termékeink és szolgáltatásaink tökéletesítése, valamint az Önnel való hatékonyabb kapcsolattartás
Online böngészés és az Alkalmazásunk használata Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön a Radisson weboldalán böngészik, vagy a kioszkjainkat, az Alkalmazást, illetve harmadik fél weboldalakat/alkalmazásokat használ, ahol cookie-kat, pixeleket vagy hasonló technológiákat alkalmazunk	**Műszaki adatok:** IP-cím, böngésző- és eszközadatok; a Weboldal, kioszkok vagy az Alkalmazás használata; forrás, bejelentkezési adatok és hely; navigációs adatok, beleértve a görgetést/egérmozgatást (nem azonosítható módon); megtekintett vagy kiválasztott oldalak/tartalmak; látogatás időtartama; e-mail-analitika és keresett vagy kiválasztott szállodák	**Cél:** – a biztonság fenntartása és a rendszerekhez, a Weboldalhoz és az Alkalmazáshoz való hozzáférés kezelése 1 – interakciók értelmezése, a kommunikációs üzenetek személyre szabása, valamint a Weboldal/Alkalmazás javítása 1 – a hatékonyság mérése, valamint a termékek és szolgáltatások javítása 1 – az adatbiztonság fenntartása és a rendszerek naprakészen tartása 1 – a Weboldal és az Alkalmazás megfelelő működésének lehetővé tétele 1 – szolgáltatások, ajánlások, marketing és tartalmak személyre szabása 1 – korábbi viselkedésen alapuló célzott hirdetések megjelenítése, beleértve a közösségi médián és más weboldalakon tanúsított viselkedést 1 További információkért olvassa el a Sütikkel kapcsolatos szabályzatunkat	**A jogos érdekeink:** termékek és szolgáltatások tökéletesítése; az Önnel való hatékonyabb kapcsolattartás; csalás vagy bűncselekmények megelőzése; valamint a Weboldal és az Alkalmazás biztonságának garantálása **Az Ön hozzájárulása:** sütik, pixelek vagy hasonló technológiák tárolása az Ön eszközén, illetve információk lekérése az Ön eszközéről
Felhasználó által létrehozott tartalom Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön tartalmat küld a Weboldalunkra/Alkalmazásunkba/közösségi oldalainkra, vagy engedélyezi a közösségi oldalakon közzétett tartalmak újrafelhasználását	**Kapcsolatfelvételi adatok:** név vagy aliasnév, e-mail-cím vagy telefonszám **Személyazonosító adatok:** nem, születési dátum, állampolgárság, nyelv és fénykép	**Cél:** – az Ön által létrehozott vagy megosztott tartalmak az elfogadott feltételek szerinti használata, beleértve az értékelések/tartalmak közzétételét és a szállodák népszerűsítését 1-2	**Az Ön hozzájárulása:** hogy az Ön által létrehozott online tartalmat felhasználhassuk a csatornáinkon vagy belső kiadványainkban

Mivel kapcsolatban kerül sor az Ön személyes adatainak gyűjtésére?	Milyen személyes adatokat birtokolhatunk Önre vonatkozóan?	Hogyan és miért használhatjuk fel azokat? Melyik entitás ellenőrzése alatt vannak? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Szálloda	Mi képezi a jogalapunkat az Ön személyes adatainak kezelésére?
	Közösségimédia-információk: név, fiókszám, fénykép, vélemény és nyilvánosan elérhető megjegyzések kezelése		
Megkeresések Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön az ügyfélszolgálathoz vagy a fiókkezeléshez fordul a szállodákkal, szolgáltatásokkal, foglalásokkal, fiókkal vagy jogokkal kapcsolatban	**Kapcsolatfelvételi adatok:** név, megszólítás, cím, e-mail-cím vagy telefonszám **További információk:** olyan információ, amelyet Ön önként ad meg, amikor kapcsolatba lép velünk	**Cél:** – kérdések megválaszolása és kezelése 1-2 – elemzések futtatása és statisztikai adatok gyűjtése 1-2 – kérdések vagy aggályok hozzáadása az Ön profiljához, hogy az érdeklődési körök és preferenciák megismerése érdekében 1 – az Ön adatvédelmi jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérések megválaszolása – 1–2	**Szerződés teljesítése:** válaszadás az Ön megkereséseire **A jogos érdekeink:** a termékek és szolgáltatások tökéletesítése; az Önnel való hatékonyabb kapcsolattartás; csalás vagy bűncselekmények megelőzése **Jogi kötelezettség teljesítése:** az adatvédelmi jogok gyakorlásával kapcsolatos kérések megválaszolása.
Versenyek és nyereményjátékok Személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön online vagy valamelyik szállodánkban részt vesz	**Kapcsolatfelvételi adatok:** név, megszólítás, e-mail-cím vagy telefonszám **További információ:** a részvétel útján önként megadott információk	**Cél:** – a versenyen vagy nyereményjátékban való részvétel lehetővé tétele 1-2	**Az Ön hozzájárulása:** a versenyben vagy nyereményjátékban való részvétel lehetővé tétele
Közösségimédia-platformok Személyes adatok, amelyeket a közösségimédia-platformokon és online értékelő oldalakon végzett tevékenység alapján gyűjtünk	**Közösségimédia-információk:** név, fiókszám, fénykép, vélemény és nyilvánosan elérhető megjegyzések kezelése **További információk:** nyilvánosan megadott információk, beleértve a Radisson Hospitality márkákra vonatkozó online értékeléseket	**Cél:** – kérdések vagy panaszok kezelése 1-2 – online hírnév figyelemmel kísérése 1 -2 – szolgáltatások javítása és lehetőségek azonosítása 1-2 – közösségimédia-oldalaink és -tartalmaink kezelése 1–2	**A jogos érdekeink:** a termékeink és szolgáltatásaink tökéletesítése, valamint az Önnel való hatékonyabb kapcsolattartás