PRILOG 1 – POPIS AKTIVNOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

U kojem se kontekstu prikupljaju vaši osobni podaci?	Koje osobne podatke možemo spremati o vama?	Kako ih i zašto možemo koristiti? Koja ih jedinica kontrolira? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Koja je naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka?
Rezervacija hotelske sobe Osobni podaci prikupljaju se kada rezervirate hotelsku sobu, bez obzira na kanal rezervacije (npr., internetske stranice, pozivni centar, hotel, online putnički agent itd.)	**Podaci za kontakt:** ime, titula, e-mail adresa i broj telefona **Informacije o rezervaciji hotela:** detalji vašeg boravka (naziv hotela, datumi, plan obroka, cijena) i kanal rezervacije **Informacije o naplati i financijama:** podaci o kreditnoj/debitnoj kartici **Informacije o programu vjernosti:** broj i razina Radisson Rewards **Detalji o osobnim preferencijama:** preferencija sobe (soba za pušače ili soba za nepušače, preferirani kat, posteljina) ili informacije o putovanju (npr. poslovno ili za razonodu)	**Kako bismo mogli:** - rezervirati sobu u hotelu po vašem izboru1-2 - provjeriti dostupnost hotela i upravljati rezervacijom 1-2 - ostvariti jamstvo na rezervaciju 1-2 - slati obavijesti o svojoj rezervaciji 1-2 - personalizirati svoj boravak 1-2 - otkazati boravak i druge rezervacije 1-2 - upravljati, obrađivati i podmirivati dugovanja u slučaju nepojavljivanja 2 - voditi financijske i računovodstvene evidencije koje se odnose na vašu rezervaciju i boravak 1-2 - voditi analitiku i prikupljati statističke podatke, posebno radi upravljanja prihodima i predviđanje 1-2	**Izvršenje ugovora**: izraditi i upravljati rezervacijom hotelske sobe **Vaša privola:** prilagođavati boravak na temelju preferencija **Naši legitimni interesi**: poboljšati naše usluge i imidž brenda
Prijava i odjava iz hotela Osobni podaci koji se prikupljaju tijekom vaše prijave u ili odjave iz hotela, putem interneta ili na kiosku	**Podaci za kontakt:** ime, titula, adresa, e-mail adresa ili broj telefona **Biografski podaci:** spol, datum rođenja, mjesto rođenja, nacionalnost ili jezik **Informacije o naplati / financijama:** kreditna/debitna kartica i informacije potrebne za provjeru ili obradu plaćanja **Identifikacijske informacije**: broj putovnice ili broj osobne iskaznice, broj identifikacije stalnog boravka, detalji ili dokumenti ili fotokopije navedenih identifikacijskih dokumenata **Podaci o članstvu ili programu vjernosti:** razina članstva (club, premium, VIP) **Informacije o hotelskoj rezervaciji:** broj rezervacije, hotel, datum dolaska i odlaska, vrsta i cijena sobe.	**Kako bismo mogli:** - potvrditi vlastiti identitet i identitet svojih gostiju 2 - prijaviti dolazak i odlazak 1-2 - dodijeliti karticu za elektroničku bravu ili ključ sobe na mobilnom uređaju 2 - dobiti jamstvo ili polog karticom 1-2 - izraditi ili ažurirati profil u sustavu za upravljanje hotelom i središnjim sustavom za rezervacije 1-2 - procijeniti prihvatljivost za smještaj u boljoj sobi - upravljati plaćanjem 2 - voditi financijske i računovodstvene evidencije koje se odnose na vašu rezervaciju i boravak 1-2 - izraditi, ispisati i/ili poslati fakturu 2 - poslati pozivnicu za prijavu/odjavu na mreži e-mailom ili drugim elektroničkim sredstvom 2 - izraditi izvješća o kreditnom ograničenju 2 - odgovoriti na i dokumentirati nesreće i medicinske ili druge hitne slučajeve 2 - pratiti objekte radi sprječavanja incidenata, reakcije i dokumentacije (uključujući CCTV) 2 - voditi analitiku i prikupljati statističke podatke, posebno radi upravljanja prihodima i predviđanje 1-2 - dohvatiti i provjeriti svoje detalje rezervacije 1-2	**Izvršenje ugovora:** provjeriti identitet i detalje rezervacije radi prijave i odjave **Kako bi se ispunila pravna obveza:** ako se identifikacijski podaci moraju obrađivati i kao odgovor na istrage kaznenog progona **Vaša privola:** za prilagođavanje preferencija i slanja komunikacija o online prijavi/odjavi **Naši legitimni interesi:** spriječiti prijevaru ili zločin; osigurati objekte; zaštititi goste; poboljšati usluge i imidž brenda

U kojem se kontekstu prikupljaju vaši osobni podaci?	Koje osobne podatke možemo spremati o vama?	Kako ih i zašto možemo koristiti? Koja ih jedinica kontrolira? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Koja je naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka?
Boravak u hotelu Osobni podaci koji se prikupljaju kad boravite u jednom od naših hotela	**Informacije u vezi sa zdravljem**: prehrambene potrebe, alergije na hranu i invaliditeti **Detalji osobnih preferencija**: hobiji i interesi, novine/časopisi, sportovi, kulturni interesi, preferencije hrane i pića CCTV snimka	**Kako bismo mogli:** - osigurati boravak i pružati uobičajene ugostiteljske usluge 2 - pružiti tražene usluge kao što je posluga u sobu, spa-centar, praonica rublja, parking ili taksiji 2 - personalizirati dolazak i boravak 2 - spriječiti i otkriti zločine te zaštititi zdravlje, sigurnost i sigurnost 2 - voditi analitiku i prikupljati statističke podatke, posebno radi upravljanja prihodima i predviđanje 1-2	**Izvršenje ugovora:** pružiti zatražene usluge **Naši legitimni interesi:** surađivati s vama, poboljšati usluge i imidž brenda, upravljati održavanjem hotela, spriječiti prijevare i zločine te zaštititi osoblje, goste i imovinu **Vaša izričita privola:** pri obradi podataka posebne kategorije za prehrambene ili zdravstvene zahtjeve
Ankete o zadovoljstvu Osobni podaci koji se prikupljaju kada sudjelujete u anketi tijekom ili nakon boravka	Podaci za kontakt: ime, titula, e-mail adresa i broj telefona **Informacije o rezervaciji hotela:** naziv hotela, datumi boravka, plan obroka i cijena **Dodatne informacije**: informacije koje dobrovoljno pružate pri interakciji s nama	**Kako bismo mogli:** - izmjeriti učinkovitost usluge i poboljšati doživljaj gosta 1-2 - osigurati zadovoljstvo gostiju na licu mjesta i riješiti utvrđene probleme 2	**Naši legitimni interesi**: poboljšati naše usluge i imidž brenda
Postupanje s pritužbama Osobni podaci koji se prikupljaju kada pošaljete pritužbu na svoj boravak ili iskustvo s Radissonom, neovisno o kanalu	**Podaci za kontakt:** ime, titula, e-mail adresa, korisničko ime na društvenim mrežama i broj telefona **Informacije o rezervaciji hotela:** naziv hotela, datumi, plan obroka i cijena **Informacije o boravku u hotelu:** prijava/odjava, pozivi u sobi, korištenje bežičnog interneta i konzumacija hrane i pića **Dodatne informacije:** informacije koje su dobrovoljno dostavljene	**Kako bismo mogli:** - obraditi i riješiti vašu pritužbu 1-2 - poboljšati usluge i iskustva gostiju 1-2	**Izvršenje ugovora:** odgovoriti na vašu pritužbu **Naši legitimni interesi**: poboljšati naše usluge i imidž brenda
Sastanci i događanja Osobni podaci koji se prikupljaju kada se raspitate, organizirate, rezervirate ili sudjelujete u sastanku, grupnoj rezervaciji ili događanju u nekom od naših hotela, uključujući mjesto na kojem je organizator ili osoba koja je rezervirala dostavila vaše podatke.	**Podaci za kontakt:** ime, titula, adresa, e-mail adresa i broj telefona **Biografski podaci:** spol, datum rođenja, nacionalnost, jezik, podaci o poslodavcu i profesionalna uloga za poslovne rezervacije **Dodatne informacije:** mjesto, datum, broj sudionika, posebni zahtjevi i druge informacije o događanju	**Kako bismo mogli:** - komunicirati o sastanku ili događanju, uključujući slanje ponuda 1-2 - izraditi korisnički profil u vaše ime 1-2 - upravljati sastankom ili događanjem, uključujući registraciju i sudjelovanje sudionika 1-2 - obraditi plaćanja i izdati račune koji se odnose na sastanak ili događanje 1-2	**Izvršenje ugovora:** odgovoriti na vaš zahtjev i organizirati sastanak ili događanje **Naši legitimni interesi:** poboljšati naše usluge i imidž brenda te upravljati i razvijati naše odnose s klijentima, organizatorima, osobama koje rezerviraju i planiraju.

U kojem se kontekstu prikupljaju vaši osobni podaci?	Koje osobne podatke možemo spremati o vama?	Kako ih i zašto možemo koristiti? Koja ih jedinica kontrolira? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Koja je naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka?
	Informacije o sudioniku: ime, podaci za kontakt, podaci o registraciji i sudjelovanju, podaci o smještaju. **Informacije o naplati i financijama:** podaci za obračun, podaci za plaćanje, detalji o transakciji i podaci o fakturi.		
Newsletteri i marketinške pretplate Osobni podaci koji se prikupljaju kada se pretplatite na primanje marketinških komunikacija	**Podaci za kontakt:** ime, e-mail adresa ili broj telefona	**Kako bismo mogli:** - slati marketinške komunikacije koje ste zatražili, koje mogu biti prilagođene vašem profilu, poznatim podacima i preferencijama 1 - ažurirati popis isključenja ako ste zatražili da vas ne kontaktiraju 1 - voditi analitiku i prikupljati statističke podatke 1	**Vaš pristanak:** za primanje marketinških komunikacija **Kako bi se ispunila pravna obveza:** zatražiti i čuvati informacije koje smo zakonski dužni imati, uključujući popise isključenja **Naši legitimni interesi**: poboljšati proizvode i usluge; bolje se povezati s vama
Online pregledavanje i korištenje naše aplikacije Osobni podaci koji se prikupljaju kada pregledavate internetske stranice Radisson ili koristite naše kioske, aplikaciju ili internetske stranice / aplikacije trećih strana u kojima imamo kolačiće, piksele ili druge slične tehnologije	**Tehničke informacije:** IP adresa, podaci o pregledniku i uređaju; korištenje internetskih stranica, kioska ili aplikacije; izvor, pojedinosti za prijavu i lokacija; navigacijski podaci, uključujući kretanje listača/miša na način koji ne identificira; pregledane ili odabrane stranice/sadržaj; trajanje posjeta; analitika e-maila i pretraženi ili hoteli koji su traženi ili odabrani	**Kako bismo mogli:** - održavati sigurnost i upravljati pristupom našim sustavima, internetskim stranicama i aplikaciji 1 - razumjeti interakcije, personalizirati komunikaciju i poboljšati internetske stranice / aplikaciju 1 - mjeriti učinkovitost i poboljšati proizvode i usluge 1 - održavati sigurnost podataka i aktualnost sustava 1 - omogućiti pravilno funkcioniranje internetskih stranica i aplikacije 1 - prilagoditi usluge, preporuke, marketing i sadržaj 1 - pružiti ciljano oglašavanje na temelju prethodnog ponašanja, uključujući na društvenim medijima i drugim internetskim stranicama 1 Više informacija pročitajte u našem pravilniku o kolačićima	**Naši legitimni interesi:** poboljšati proizvode i usluge; bolje se povezati s vama; spriječiti prijevaru ili zločine; zaštiti naše internetske stranice i aplikaciju **Vaša privola:** za pohranu kolačića, piksela ili drugih sličnih tehnologija za neobaveznu komunikaciju te za dohvaćanje informacija s vašeg uređaja
Korisnički generirani sadržaj Osobni podaci koji se prikupljaju kada pošaljete sadržaj na naše internetske stranice / aplikaciju / društvene medije ili dopustite ponovno korištenje sadržaja objavljenog na društvenim medijima	**Podaci za kontakt:** ime ili alias, e-mail adresa ili broj telefona **Biografski podaci:** spol, datum rođenja, nacionalnost, jezik i fotografija **Informacije o društvenim medijima:** korisničko ime, broj računa, fotografija, dojam i javno dostupni komentari	**Kako bismo mogli:** - koristiti sadržaj koji ste kreirali ili podijelili u skladu s prihvaćenim uvjetima, uključujući objavljivanje recenzija/sadržaja i promicanje hotela 1-2	**Vaša privola:** za korištenje online sadržaja koji ste kreirali na našim kanalima ili internim publikacijama
Upiti Osobni podaci koji se prikupljaju kada se obratite brizi o korisnicima ili upravljanju	**Podaci za kontakt:** ime, titula, adresa, e-mail adresa ili broj telefona	**Kako bismo mogli:** - odgovoriti i upravljati upitima 1-2 - voditi analitiku i statističke podatke 1-2 - dodati pitanja ili brige u profil radi razumijevanja interesa i preferencija 1	**Izvršenje ugovora:** odgovoriti na upite **Naši legitimni interesi:** poboljšati proizvode i usluge; bolje se povezati s vama; spriječiti prijevaru ili zločine

U kojem se kontekstu prikupljaju vaši osobni podaci?	Koje osobne podatke možemo spremati o vama?	Kako ih i zašto možemo koristiti? Koja ih jedinica kontrolira? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Koja je naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka?
računima o hotelima, uslugama, rezervacijama, računu ili pravima	**Dodatne informacije**: informacije koje dobrovoljno pružate pri interakciji s nama	- odgovoriti na zahtjeve koji se odnose na ostvarivanje vaših prava na zaštitu podataka - 1-2	**Kako bi se ispunila pravna obveza:** odgovoriti na zahtjeve koji se odnose na ostvarivanje vaših prava na zaštitu podataka.
Natjecanja i nagradne igre Osobni podaci koji se prikupljaju kada sudjelujete online ili u nekom od naših hotela	**Podaci za kontakt:** ime, titula, e-mail adresa ili broj telefona **Dodatne informacije:** informacije koje su dobrovoljno dostavljene pri sudjelovanju	**Kako bismo mogli:** - omogućiti sudjelovanje u natjecanju ili nagradnoj igri 1-2	**Vaša privola:** omogućiti sudjelovanje u natjecanju ili nagradnoj igri
Platforme društvenih medija Osobni podaci koji se prikupljaju iz vaših aktivnosti na društvenim medijima i stranicama za online recenzije	**Informacije o društvenim medijima:** korisničko ime, broj računa, fotografija, dojam i javno dostupni komentari **Dodatne informacije:** javno dostupne informacije, uključujući online recenzije o brendovima Radisson Hospitality	**Kako bismo mogli:** - odgovoriti na pitanja ili pritužbe 1-2 - pratiti online ugled 1-2 - poboljšati usluge i utvrditi prilike 1-2 - upravljati stranicama i sadržajem na društvenim medijima 1-2	**Naši legitimni interesi**: poboljšati proizvode i usluge; bolje se povezati s vama