एनेक्स 1 - व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग गतिविधियों की सूची

आपका व्यक्तिगत डेटा किस संदर्भ एकत्र किया जाता है?	हम आपके बारे में कौन-सी व्यक्तिगत जानकारी रख सकते हैं?	हम उनका उपयोग कैसे और क्यों कर सकते हैं? कौन-सी इकाई उन्हें नियंत्रित करती है? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के लिए हमारा कानूनी आधार क्या है?
होटल रूम रिजर्वेशन जब आप कोई होटल रूम बुक करते हैं, तो हम आपका व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा करते हैं, चाहे आपने बुकिंग किसी भी चैनल (जैसे- वेबसाइट, कॉल सेंटर, होटल, या किसी ऑनलाइन ट्रैवल एजेंट) के ज़रिए की हो।	**संपर्क का विवरण**: जैसे कि आपका नाम, उपनाम, ईमेल पता और फ़ोन नंबर **होटल रिज़र्वेशन संबंधी जानकारी**: जैसे कि आपके ठहरने का विवरण (होटल का नाम, आपके ठहरने की तारीखें, मील प्लान, दर) और आपका बुकिंग चैनल **बिलिंग संबंधी वित्तीय जानकारी**: जैसे कि आपके क्रेडिट/डेबिट कार्ड का विवरण **लॉयल्टी प्रोग्राम से जुड़ी जानकारी:** लॉयल्टी प्रोग्राम की जानकारी: **व्यक्तिगत प्राथमिकताओं का विवरण**: जैसे आपकी रूम संबंधी पसंद (धूम्रपान या धूम्रपान रहित रूम, आपका पसंदीदा फ़्लोर, बेडिंग) या यात्रा की जानकारी (जैसे कि बिज़नेस या आराम)	**इनके लिए:** - आपको अपनी पसंद के होटल में एक रूम बुक करने की सुविधा देना 1-2 - होटल में रूम की उपलब्धता की पुष्टि करना और आपकी बुकिंग को मैनेज करना 1-2 - आपके रिज़र्वेशन की पक्की गारंटी देना 1-2 - आपको आपके रिज़र्वेशन से जुड़ी जानकारी भेजना 1-2 - आपके स्टे को आपकी पसंद के हिसाब से बनाना 1-2 - आपके स्टे और अन्य रिज़र्वेशन को रद्द करना 1-2 - आपके न आने (नो-शो) की स्थिति में बकाया भुगतान को मैनेज, प्रोसेस और सेटल करना 2 - आपके रिज़र्वेशन और स्टे से जुड़े सभी फ़ाइनेंशियल और अकाउंटिंग रिकॉर्ड सुरक्षित रखना 1-2 - ख़ास तौर पर रेवेन्यू मैनेजमेंट और भविष्य के अनुमान के लिए एनालिटिक्स चलाना या ज़रूरी आंकड़े इकट्ठे करना 1-2	**कॉन्ट्रैक्ट का पालन**: आपके होटल रूम का रिज़र्वेशन बनाने और उसे मैनेज करने के लिए **आपकी सहमति:** आपकी पसंद के आधार पर आपके स्टे को पर्सनलाइज़ करने के लिए **हमारे वैध हित:** हमारी सेवाओं और ब्रांड इमेज को बेहतर बनाने के लिए
होटल चेक-इन और चेकआउट जब आप होटल आकर, ऑनलाइन, या किसी कियोस्क पर 'चेक-इन' या 'चेक-आउट' करते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**संपर्क का विवरण**: आपका नाम, उपनाम, पता, ईमेल पता, टेलीफ़ोन नंबर **जीवन संबंधी जानकारी**: जैसे कि जेंडर, जन्म की तारीख, जन्म स्थान, राष्ट्रीयता या भाषा **बिलिंग / वित्तीय जानकारी:** आपके क्रेडिट/डेबिट कार्ड की जानकारी और पेमेंट की पुष्टि या प्रोसेस करने के लिए ज़रूरी जानकारी **पहचान से जुडी़ जानकारी**: जैसे आपका पासपोर्ट नंबर या नेशनल आईडी नंबर, स्थायी निवासी पहचान नंबर और आपके पहचान पत्रों की जानकारी, दस्तावेज़ या उनकी फ़ोटोकॉपी **मेंबरशिप या लॉयल्टी कार्यक्रम डेटा**: जैसे कि आपकी सदस्यता टियर (क्लब, प्रीमियम, वीआईपी)	**इनके लिए:** - आपकी और आपके साथ आने वाले मेहमानों की पहचान सत्यापित करना 2 - आपके आने और जाने का समय दर्ज करना 1-2 - आपको रूम का की-कार्ड या मोबाइल रूम की (डिजिटल चाबी) देना 2 - बुकिंग पक्की करने के लिए कार्ड की गारंटी या डिपॉज़िट लेना 1-2 - होटल मैनेजमेंट सिस्टम और हमारे मुख्य रिज़र्वेशन सिस्टम में आपकी प्रोफ़ाइल बनाना या उसे अपडेट करना 1-2 - यह चेक करना कि क्या आप रूम अपग्रेड पाने के हक़दार हैं 2 - आपके पेमेंट को मैनेज करना 2 - आपके रिज़र्वेशन और स्टे से जुड़े सभी फ़ाइनेंशियल और अकाउंटिंग रिकॉर्ड सुरक्षित रखना 1-2 - आपका इनवॉइस बनाना, उसे प्रिंट करना या आपको भेजना 2 - ईमेल या किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक तरीके से आपको ऑनलाइन 'चेक-इन/चेक-आउट' के आमंत्रण भेजना 2 - आपकी क्रेडिट-लिमिट रिपोर्ट चेक करना 2 - किसी भी दुर्घटना, मेडिकल या अन्य इमरजेंसी में तुरंत मदद करना और उसका रिकॉर्ड रखना 2. - किसी भी घटना से बचने, तुरंत मदद पहुँचाने और रिकॉर्ड रखने के लिए होटल प्रॉपर्टीज़ की निगरानी करना, जिसमें CCTV कैमरे भी शामिल हैं 2	**कॉन्ट्रैक्ट का पालन:** चेक-इन और चेक-आउट के समय आपकी पहचान और रिज़र्वेशन की जानकारी को सत्यापित करने के लिए **कानूनी ज़िम्मेदारी पूरी करने के लिए:** जहाँ आपकी पहचान की जानकारी को इस्तेमाल करना ज़रूरी हो और पुलिस या कानून लागू करने वाली एजेंसियों की जाँच में मदद देने के लिए **आपकी सहमति:** आपकी पसंद का ध्यान रखने और आपको ऑनलाइन 'चेक-इन/चेक-आउट' से जुड़े मैसेज भेजने के लिए **हमारे वैध हित:** किसी भी तरह के धोखाधड़ी या अपराध को रोकने; होटल प्रॉपर्टीज़ को सुरक्षित रखने; हमारे मेहमानों की सुरक्षा करने; और अपनी सर्विस व ब्रांड इमेज को बेहतर बनाने के लिए

आपका व्यक्तिगत डेटा किस संदर्भ एकत्र किया जाता है?	हम आपके बारे में कौन-सी व्यक्तिगत जानकारी रख सकते हैं?	हम उनका उपयोग कैसे और क्यों कर सकते हैं? कौन-सी इकाई उन्हें नियंत्रित करती है? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के लिए हमारा कानूनी आधार क्या है?
	होटल रिज़र्वेशन से जुड़ी जानकारी: आपका रिज़र्वेशन नंबर, होटल का नाम, आने और जाने की तारीखें, रूम का टाइप और दर।	- खास तौर पर रेवेन्यू मैनेजमेंट और भविष्य के अनुमान के लिए एनालिटिक्स चलाना या ज़रूरी आंकड़े इकट्ठे करना 1-2 - आपके रिज़र्वेशन की जानकारी निकालना और उन्हें सत्यापित करना 1-2	
होटल में ठहरना व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया गया, जब आप हमारे किसी होटल में ठहरते हैं	**स्वास्थ्य संबंधी जानकारी**: जैसे कि आपके खान-पान की ज़रूरतें, खाने-पीने की चीज़ों से होने वाली एलर्जी, और कोई शारीरिक अक्षमता **व्यक्तिगत प्राथमिकताओं का विवरण**: जैसे कि आपके शौक और दिलचस्पी, न्यूज़पेपर/मैगज़ीन की पसंद, स्पोर्ट्स, सांस्कृतिक लगाव और खाने-पीने की पसंद सीसीटीवी फुटेज	**इनके लिए:** - आपके ठहरने का इंतज़ाम करना और आपको बेहतरीन हॉस्पिटैलिटी सुविधाएँ देना 2 - आपकी माँग के अनुसार रूम सर्विस, स्पा, लॉन्ड्री, पार्किंग या टैक्सी जैसी सर्विस देना 2 - आपके पहुँचने और ठहरने के अनुभव को आपकी पसंद के हिसाब से बनाना 2 - अपराध को रोकना, किसी भी खतरे की पहचान करना और आपकी हेल्थ, सेफ़्टी और सिक्योरिटी बनाए रखना 2 - खास तौर पर रेवेन्यू मैनेजमेंट और भविष्य के अनुमान के लिए एनालिटिक्स चलाना या ज़रूरी आंकड़े इकट्ठे करना 1-2	**कॉन्ट्रैक्ट का पालन:** आपकी मांगी गई सुविधाएँ देने के लिए **हमारे वैध हित:** आपसे संपर्क में रहने; अपनी सर्विस और ब्रांड इमेज को बेहतर बनाने; होटल मेंटेनेंसको मैनेज करने; धोखाधड़ी और अपराध रोकने; और अपने स्टाफ़, मेहमानों व प्रॉपर्टीज़ की सुरक्षा के लिए **आपकी स्पष्ट सहमति:** जब आपके खान-पान या हेल्थ से जुड़ी ज़रूरतों के लिए खास तरह के डेटा को इस्तेमाल किया जाता है
संतुष्टि सर्वे जब आप अपने स्टे के दौरान या उसके बाद हमारे किसी सर्वे में हिस्सा लेते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**संपर्क का विवरण**: जैसे कि आपका नाम, उपनाम, ईमेल पता और फ़ोन नंबर **होटल रिज़र्वेशन की जानकारी:** होटल का नाम, स्टे की तारीख, मील प्लान और दर **अतिरिक्त जानकारी:** हमसे संपर्क करते समय आपकी अपनी मर्ज़ी से दी गई जानकारी	**इनके लिए:** - हमारी सर्विस परफ़ॉर्मेंस को मापना और आपके मेहमानों के अनुभव को और बेहतर बनाना 1-2 - उसी समय मेहमानों की संतुष्टि पक्की करना और सामने आई किसी भी परेशानी को सुलझाना 2	**हमारे वैध हित:** हमारी सेवाओं और ब्रांड इमेज को बेहतर बनाने के लिए
शिकायतों का निपटान जब आप Radisson के साथ अपने स्टे या अनुभव के बारे में कोई शिकायत करते हैं (चाहे किसी भी चैनल के ज़रिए की हो), तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**संपर्क का विवरण**: जैसे कि आपका नाम, उपनाम, ईमेल पता, सोशल मीडिया हैंडल और फ़ोन नंबर **होटल रिज़र्वेशन की जानकारी:** होटल का नाम, तारीख, मील प्लान और दर **होटल स्टे की जानकारी:** चेक-इन/चेकआउट, इन-रूम कॉल, वाई-फ़ाई का इस्तेमाल और खाने-पीने का खर्च **अतिरिक्त जानकारी:** आपकी अपनी मर्ज़ी से दी गई जानकारी	**इनके लिए:** - आपकी शिकायत पर ध्यान देना और उसे सुलझाना 1-2 - हमारी सेवाओं और आपके गेस्ट एक्सपीरियंस को और बेहतर बनाना 1-2	**अनुबंध का पालन**: आपकी शिकायत का जवाब देने के लिए **हमारे वैध हित:** हमारी सेवाओं और ब्रांड इमेज को बेहतर बनाने के लिए
मीटिंग और इवेंट जब आप हमारे किसी होटल में मीटिंग, ग्रुप बुकिंग या किसी इवेंट के लिए पूछताछ करते हैं, उसे आयोजित	**संपर्क का विवरण**: आपका नाम, उपनाम, पता, ईमेल पता, टेलीफ़ोन नंबर	**इनके लिए:** - मीटिंग या इवेंट के बारे में आपसे बातचीत करना, जिसमें आपको कोटेशन भेजना भी शामिल है 1-2 - आपके नाम से आपकी कस्टमर प्रोफ़ाइल बनाना 1-2	**अनुबंध का पालन**: आपके अनुरोध का जवाब देने और आपकी मीटिंग या इवेंट के आयोजन के लिए

आपका व्यक्तिगत डेटा किस संदर्भ एकत्र किया जाता है?	हम आपके बारे में कौन-सी व्यक्तिगत जानकारी रख सकते हैं?	हम उनका उपयोग कैसे और क्यों कर सकते हैं? कौन-सी इकाई उन्हें नियंत्रित करती है? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के लिए हमारा कानूनी आधार क्या है?
करते हैं, बुक करते हैं या उसमें हिस्सा लेते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा। इसमें वह स्थिति भी शामिल है जहाँ आपकी जानकारी ऑर्गेनाइज़र या बुकिंग करने वाले ने दी हो।	**जीवन संबंधी जानकारी**: जैसे कि आपका जेंडर, जन्मतिथि, राष्ट्रीयता, भाषा, नियोक्ता का विवरण और बिज़नेस बुकिंग के मामले में आपका प्रोफ़ेशनल रोल **अतिरिक्त जानकारी:** स्थान, तारीख, प्रतिभागियों की संख्या, विशेष अनुरोध और इवेंट की अन्य जानकारी **प्रतिभागी की जानकारी:** नाम, संपर्क विवरण, रजिस्ट्रेशन और उपस्थिति से जुड़ी जानकारी, ठहरने का विवरण। **बिलिंग और वित्तीय जानकारी:** बिलिंग विवरण, भुगतान जानकारी, लेनदेन विवरण और इनवॉइस से जुड़ी जानकारी।	- मीटिंग या इवेंट का सही से संचालन और मैनेजमेंट करना, जिसमें प्रतिभागी का रजिस्ट्रेशन और उपस्थिति शामिल है 1-2 - मीटिंग या इवेंट से जुड़े आपके भुगतान को पूरा करना और इनवॉइस जारी करना 1-2	**हमारे वैध हित:** अपनी सर्विस और ब्रांड इमेज को और बेहतर बनाने, और ग्राहक, आयोजक, बुकिंग करने वालों और प्लानर के साथ अपने रिश्तों को मैनेज करने और उन्हें बढ़ाने के लिए।
न्यूज़लेटर और मार्केटिंग सब्सक्रिप्शन जब आप हमारे मार्केटिंग कम्यूनिकेशन को सब्सक्राइब करते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**संपर्क का विवरण**: जैसे कि आपका नाम, ईमेल पता और टेलीफ़ोन नंबर	**इनके लिए:** - आपकी अनुरोध के आधार पर आपको मार्केटिंग कम्यूनिकेशन भेजना, जो आपकी प्रोफ़ाइल, हमारे पास मौजूद आपके डेटा और आपकी पसंद के हिसाब से तैयार किए गए हो सकते हैं 1 - अगर आप चाहते हैं कि हम आपसे संपर्क न करें, तो इस जानकारी को ध्यान में रखते हुए एक अप-टू-डेट सप्रेशन लिस्ट (संपर्क न करने वालों की सूची) बनाए रखना 1 - एनालिटिक्स चलाना या ज़रूरी आंकड़े इकट्ठे करना 1	**आपकी सहमति:** मार्केटिंग कम्यूनिकेशन पाने के लिए **कानूनी ज़िम्मेदारी पूरी करने के लिए**: सप्रेशन लिस्ट (संपर्क न करने वालों की सूची) सहित, कानून के मुताबिक ज़रूरी जानकारी मांगना और उसे अपने पास सुरक्षित रखना **हमारे वैध हित:** हमारे प्रोडक्ट और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए; आपसे बेहतरीन तरीके से जुड़ने के लिए
ऑनलाइन ब्राउज़िंग और हमारे ऐप का उपयोग जब आप Radisson वेबसाइट ब्राउज़ करते हैं, या हमारे कियोस्क, ऐप या ऐसी किसी थर्ड-पार्टी वेबसाइट/ऐप का इस्तेमाल करते हैं जहाँ हम कुकीज़, पिक्सल या ऐसी ही अन्य तकनीकों का इस्तेमाल करते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**तकनीकी जानकारी:** आपका आईपी पता, ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी; वेबसाइट, कियोस्क या ऐप का इस्तेमाल; सोर्स, लॉगिन की जानकारी और लोकेशन; बिना पहचान उजागर किए गए नेविगेशन डेटा (जैसे स्क्रॉल या माउस मूवमेंट); आपके द्वारा देखे गए या चुने गए पेज/कॉन्टेंट; विज़िट की अवधि, ईमेल एनालिटिक्स और आपके द्वारा खोजे या चुने गए होटल	**इनके लिए:** - सुरक्षा बनाए रखना और हमारे सिस्टम, वेबसाइट और ऐप के एक्सेस को मैनेज करना 1 - आपकी गतिविधियों को समझना, आपके लिए कम्यूनिकेशन को पर्सनलाइज़ करना और वेबसाइट/ऐप को और बेहतर बनाना 1 - हमारी असर को मापना और अपने प्रोडक्ट व सर्विस को और बेहतर बनाना 1 - आपके डेटा की सुरक्षा बनाए रखना और हमारे सिस्टम को अपडेट रखना 1 - हमारी वेबसाइट और ऐप की कामकाज को सुचारू और सही ढंग से चलाना 1 - आपकी पसंद के हिसाब से सुविधाएँ, सुझावों, मार्केटिंग और कॉन्टेंट को तैयार करना 1 - आपके पिछले व्यवहार के आधार पर, सोशल मीडिया और अन्य वेबसाइट पर आपको टारगेट किए गए एडवरटाइज़िंग दिखाना 1 अधिक जानकारी के लिए हमारी कुकीज़ नीति पढ़ें	**हमारे वैध हित**: अपने प्रोडक्ट और सर्विस को और बेहतर बनाने; आपके साथ बेहतर ढंग से जुड़ने; किसी भी तरह के धोखाधड़ी या अपराध को रोकने; और अपनी वेबसाइट व ऐप को सुरक्षित रखने के लिए **आपकी सहमति**: कम्यूनिकेशन के लिए कुकीज़, पिक्सल या ऐसी ही अन्य तकनीकों को स्टोर करने, और आपके डिवाइस से जानकारी निकालने के लिए
उपयोगकर्ता जनित सामग्री जब आप हमारी वेबसाइट/ऐप/सोशल मीडिया पर कोई कॉन्टेंट सबमिट करते हैं या सोशल मीडिया पर पोस्ट किए गए कॉन्टेंट को दोबारा इस्तेमाल करने की	**संपर्क का विवरण**: आपका नाम या अन्य नाम, ईमेल पता और टेलीफ़ोन नंबर **जीवन संबंधी जानकारी**: जैसे कि जेंडर, जन्म की तारीख, राष्ट्रीयता, भाषा और आपका फ़ोटोग्राफ़	**इनके लिए:** - आपकी मानी गई शर्तों के मुताबिक आपके द्वारा बनाए या शेयर किए गए कॉन्टेंट का इस्तेमाल करना, जिसमें रिव्यू/कॉन्टेंट पोस्ट करना और हमारे होटल को प्रमोट करना शामिल है 1-2	**आपकी सहमति**:ताकि हम हमारे चैनल या इंटरनल पब्लिकेशन में आपके द्वारा बनाए गए ऑनलाइन कॉन्टेंट का इस्तेमाल कर सकें

आपका व्यक्तिगत डेटा किस संदर्भ एकत्र किया जाता है?	हम आपके बारे में कौन-सी व्यक्तिगत जानकारी रख सकते हैं?	हम उनका उपयोग कैसे और क्यों कर सकते हैं? कौन-सी इकाई उन्हें नियंत्रित करती है? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के लिए हमारा कानूनी आधार क्या है?
मंज़ूरी देते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**सोशल मीडिया की जानकारी:** आपके सोशल मीडिया हैंडल का नाम, अकाउंट नंबर, फ़ोटो, विचार और सभी के लिए मौजूद सार्वजनिक टिप्पणी		
पूछताछ जब आप होटल, सर्विस, रिज़र्वेशन, अपने खाते या अधिकारों के बारे में हमारे कस्टमर केयर या अकाउंट मैनेजमेंट से संपर्क करते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**संपर्क का विवरण**: आपका नाम, उपनाम, पता, ईमेल पता, टेलीफ़ोन नंबर **अतिरिक्त जानकारी:** हमसे संपर्क करते समय आपकी अपनी मर्ज़ी से दी गई जानकारी	**इनके लिए:** - सवालों/पूछताछ का जवाब देना और उन्हें मैनेज करना 1-2 - एनालिटिक्स चलाना और ज़रूरी आंकड़े इकट्ठे करना 1-2 - आपकी पसंद और रुचियों को बेहतर ढंग से समझने के लिए आपकी प्रोफ़ाइल में आपके सवाल या आपकी चिंताएँ जोड़ना 1 - आपके डेटा सुरक्षा अधिकारों के इस्तेमाल से जुड़ी आपकी अनुरोधों का जवाब देना 1-2	**अनुबंध का पालन करना:** आपकी पूछताछ का जवाब देने के लिए **हमारे वैध हित:** हमारे प्रोडक्ट और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए; आपके साथ बेहतरीन तरीके से जुड़ने के लिए; धोखाधड़ी या आपराधिक गतिविधि को रोकने के लिए **कानूनी ज़िम्मेदारी पूरी करने के लिए:** अपने डेटा संरक्षण अधिकारों के अभ्यास से संबंधित अनुरोधों का जवाब देने के लिए।
प्रतियोगिताएं और स्वीपस्टेक जब आप ऑनलाइन या हमारे किसी होटल में आयोजित कार्यक्रम में हिस्सा लेते हैं, तब इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**संपर्क का विवरण**: आपका नाम, उपनाम, पता, ईमेल पता, टेलीफ़ोन नंबर **अतिरिक्त जानकारी:** आपकी अपनी मर्ज़ी से हिस्सा लेते समय दी गई जानकारी	**इनके लिए:** - आपको किसी प्रतियोगिता या स्वीपस्टेक (इनाम जीतने के अवसर) में हिस्सा लेने की सुविधा देना 1-2	**आपकी सहमति:** आपको प्रतियोगिता या स्वीपस्टेक में आपको हिस्सा लेने के लिए
सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म और ऑनलाइन रिव्यू साइट पर आपकी गतिविधि से इकट्ठा किया जाने वाला आपका व्यक्तिगत डेटा	**सोशल मीडिया की जानकारी:** आपके सोशल मीडिया हैंडल का नाम, अकाउंट नंबर, फ़ोटो, विचार और सभी के लिए मौजूद सार्वजनिक टिप्पणी **अतिरिक्त जानकारी:** सार्वजनिक तौर पर दी गई जानकारी, जिसमें Radisson Hospitality ब्रांड्स से जुड़े आपके ऑनलाइन रिव्यू भी शामिल हैं	**इनके लिए:** - आपके सवालों या शिकायतों का जवाब देना1-2 - अपनी ऑनलाइन रेपुटेशन की निगरानी करना 1-2 - सेवाओं में सुधार और अवसरों की पहचान करना 1-2 - हमारे सोशल-मीडिया पेज और कॉन्टेंट को सही से मैनेज करना 1-2	**हमारे वैध हित:** हमारे प्रोडक्ट और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए; आपसे बेहतरीन तरीके से जुड़ने के लिए