נספח 1 - רשימת פעילויות של עיבוד נתונים אישיים

באיזה הקשר נאספים הנתונים האישיים שלכם?	אלו נתונים אישיים שלכם אנחנו רשאים לאחסן?	מדוע ואיך אנחנו משתמשים בהם? איזו יישות מפקחת עליהם? Radisson Hospitality Belgium SRL = 1 2 = מלון	מה הבסיס המשפטי לעיבוד הנתונים האישיים שלכם?
הזמנת חדר במלון מידע אישי הנאסף בעת ביצוע הזמנה לחדר במלון, ללא קשר לערוץ ההזמנה (למשל: האתר, המוקד הטלפוני, המלון, סוכן נסיעות מקוון וכיו"ב)	**נתונים ליצירת קשר:** השם, התפקיד, כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלכם **נתוני הזמנה של המלון**: פרטי השהות (שם המלון, תאריכים, תוכנית ארוחות, תעריף) וערוץ ההזמנה **נתונים פיננסיים לגבי החיוב**: פרטי כרטיס אשראי/חיוב **מידע על תוכנית הנאמנות:** מספר ושכבה של Radisson Rewards **פרטי העדפות אישיות**: העדפות חדר (עישון/ללא עישון, קומה מועדפת, סידור מיטות) או פרטי הנסיעה (עסקים או פנאי)	**כדי:** לאפשר לכם להזמין חדר במלון לבחירתכם 1-2 - לאמת את זמינות המלון לונהל את ההזמנה שלך 1-2 - להבטחת ההזמנה 1-2 - שלח תקשורת לגבי ההזמנה שלך 1-2 - התאמה אישית של השהייה 1-2 - בטל את השהייה שלך והזמנות אחרות 1-2 - ניהול, עיבוד וסליקה של תשלום בגין אי-הגעה 2 - לשמור על רשומות פיננסיות וחשבונאיות הקשורות להזמנה שלך ולהישאר 1-2 - ביצוע ניתוח נתונים או איסוף סטטיסטיקה, בפרט לצורכי ניהול הכנסות וחיזוי 1-2	**ביצועי החוזה**: כדי ליצור ולנהל את הזמנת החדר שלכם במלון **ההסכמה שלכם:** להתאמה אישית של השהייה בהתאם להעדפות שציינתם **האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** כדי לשפר את השירותים שלנו ואת המותג שלנו
צ'ק-אין וצ'ק-אאוט במלון נתונים אישיים שנאספים בזמן הצ'ק-אין או פינוי החדר במלון, באופן מקוון או בקיוסק המלון	**נתונים ליצירת קשר**: השם, התפקיד, כתובת פיזית, כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון שלכם **נתונים ביוגרפיים**: מגדר, תאריך לידה, מקום לידה, לאום או שפה **מידע חיוב / פיננסי:** פרטי כרטיס אשראי/חיוב ומידע הנדרש לאימות או לעיבוד תשלומים **פרטים מזהים**: מספר דרכון או מספר תעודת זהות לאומית, מספר זיהוי של תושב קבע, וכן פרטים, מסמכים או צילומים של מסמכי זיהוי **נתונים על חברות או תכנית נאמנות**: דרגת חברות (מועדון, פרימיום, VIP) **פרטי הזמנת המלון:** מספר ההזמנה, המלון, תאריכי ההגעה והעזיבה, סוג החדר והתעריף.	**כדי:** - לאמת את זהותכם ואת זהות אחד מהאורחים שלכם 2 - רשום הגעה ויציאה 1-2 - להקצות מפתח כרטיס או מפתח חדר נייד 2 - קבל ערבות כרטיס או הפקדה 1-2 - צור או עדכן את הפרופיל שלך במערכת ניהול המלון ובמערכות ההזמנות המרכזיות 1-2 - הערכת זכאות לשדרוג חדר 2 - ניהול תשלום 2 - לשמור על רשומות פיננסיות וחשבונאיות הקשורות להזמנה שלך ולהישאר 1-2 - ליצור, להדפיס ו/או לשלוח חשבונית 2 - לשלוח הזמנות צ'ק-אין/צ'ק-אאוט מקוונות בדוא"ל או באמצעים אלקטרוניים אחרים 2 - הפעל דוחות מגבלת אשראי 2 - להגיב ולתעד תאונות ומצבי חירום רפואיים או אחרים 2 - ניטור נכסים לצורך מניעת אירועים, תגובה ותיעוד, כולל מערכות טלוויזיה במעגל סגור (2CCTV) - ביצוע ניתוח נתונים או איסוף סטטיסטיקה, בפרט לצורכי ניהול הכנסות וחיזוי 1-2 - לאחזר ולאמת את פרטי ההזמנה שלך 1-2	**ביצועי החוזה:** לאימות הזהות ופרטי ההזמנה לצורך ביצוע הצ'ק-אין והצ'ק-אאוט **כדי לעמוד בהתחייבות משפטית:** כאשר יש לעבד מידע זיהוי ולהגיב לחקירות אכיפת החוק **הסכמתך:** כדי להתאים העדפות ולשלוח תקשורת צ'ק-אין/צ'ק-אאוט מקוונת **האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** כדי למנוע הונאה או פשע; לאבטח נכסים; להגן על אורחים; ולשפר את השירותים ואת תדמית המותג
שהייה במלון	**מידע הקשור לבריאות**: דרישות תזונתיות, אלרגיות למזון ומגבלות	**כדי:** - התאימו את השהות שלכם וספקו שירותי אירוח טיפוסיים 2	**ביצוע חוזה:** לספק שירותים מבוקשים

באיזה הקשר נאספים הנתונים האישיים שלכם?	אלו נתונים אישיים שלכם אנחנו רשאים לאחסן?	מדוע ואיך אנחנו משתמשים בהם? איזו יישות מפקחת עליהם? Radisson Hospitality Belgium SRL = 1 2 = מלון	מה הבסיס המשפטי לעיבוד הנתונים האישיים שלכם?
מידע אישי נאסף כשאתם שוהים באחד המלונות שלנו	**פרטים על העדפות אישיות**: תחביבים ותחומי עניין, עיתונים ומגזינים, ספורט, תחומי עניין תרבותיים, והעדפות מזון ומשקה מצלמות CCTV	- לספק שירותים מבוקשים כגון שירות חדרים, ספא, כביסה, חניה או מוניות 2 - התאמה אישית של הגעה ושהייה 2 - למנוע ולזהות פשע ולהגן על בריאות, בטיחות ואבטחה 2 - ביצוע ניתוח נתונים או איסוף סטטיסטיקה, בפרט לצורכי ניהול הכנסות וחיזוי 1-2	**האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** ליצור איתך קשר; לשפר את השירותים ואת תדמית המותג; לנהל את תחזוקת המלון; למנוע הונאה ופשע; ולאבטח צוות, אורחים ונכסים **הסכמתך המפורשת:** בעת עיבוד נתונים בקטגוריה מיוחדת עבור דרישות תזונה או בריאות
סקרי שביעות רצון נתונים אישיים הנאספים בעת השתתפותך בסקר במהלך השהות או לאחריה	**נתונים ליצירת קשר:** השם, התפקיד, כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלכם **פרטי הזמנת המלון:** שם המלון, תאריכי השהייה, תוכנית הארוחות והתעריף **מידע נוסף:** מידע שנמסר מרצון בעת יצירת קשר עמנו	**כדי:** - מדוד את ביצועי השירות ושפר את חוויית האורח 1-2 - להבטיח את שביעות רצון האורחים במקום ולטפל בבעיות שזוהו 2	**האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** כדי לשפר את השירותים שלנו ואת המותג שלנו
טיפול בתלונות נתונים אישיים שנאספו כאשר אתה מתלונן על השהייה או החוויה שלך עם Radisson, ללא קשר לערוץ	**נתונים ליצירת קשר**: שם, תפקיד, כתובת דוא"ל, שם משתמש ברשתות החברתיות ומספר טלפון **פרטי הזמנת המלון:** שם המלון, תאריכים, תוכנית ארוחה ותעריף **פרטי השהייה במלון:** צ'ק-אין/צ'ק-אאוט, שיחות בחדר, שימוש באינטרנט אלחוטי וצריכת F&B מידע **נוסף:** מידע מסופק מרצון	**כדי:** - לטפל בתלונה שלכם 1-2 - לשפר את השירותים שלנו ואת חווית האורחים 1-2	**ביצועי החוזה**: להגיב על התלונה **האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** כדי לשפר את השירותים שלנו ואת המותג שלנו
פגישות ואירועים נתונים אישיים שנאספו כאשר אתה שואל על, לארגן, להזמין או להשתתף בפגישה, הזמנה קבוצתית או אירוע באחד המלונות שלנו, כולל היכן המידע שלך מסופק על ידי המארגן או המארגן.	**נתונים ליצירת קשר**: שם, תפקיד, כתובת, דואר אלקטרוני ומספר טלפון **פרטים ביוגרפיים**: מגדר, תאריך לידה, לאום, שפה, פרטי המעסיק ותפקיד מקצועי עבור הזמנות עסקיות **מידע נוסף:** מקום, תאריך, מספר משתתפים, בקשות מיוחדות ומידע אחר על אירועים **פרטי משתתף:** שם, פרטי התקשרות, פרטי רישום ונוכחות, פרטי לינה. **מידע על חיוב ומידע פיננסי:** פרטי חיוב, פרטי תשלום, פרטי עסקה ופרטי חשבונית.	**כדי:** - לתקשר על הפגישה או האירוע, כולל שליחת הצעות מחיר 1-2 - יצירת פרופיל צרכן בשמכם 1-2 - לנהל ולנהל את הפגישה או האירוע, כולל רישום משתתפים ונוכחות 1-2 - לעבד תשלומים ולהנפיק חשבוניות הקשורות לפגישה או לאירוע 1-2	**ביצועי החוזה**: כדי לתת מענה לבקשות שלכם ולארגן פגישה או אירוע **האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** לשפר את השירותים שלנו ואת תדמית המותג ולנהל ולפתח את מערכות היחסים שלנו עם לקוחות, מארגנים, מזמינים ומתכננים.

באיזה הקשר נאספים הנתונים האישיים שלכם?	אלו נתונים אישיים שלכם אנחנו רשאים לאחסן?	מדוע ואיך אנחנו משתמשים בהם? איזו יישות מפקחת עליהם? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = מלון	מה הבסיס המשפטי לעיבוד הנתונים האישיים שלכם?
מנוי לידיעונים ומסרים שיווקיים נתונים אישיים הנאספים בעת ההרשמה לקבלת דברי דואר שיווקיים	**נתונים ליצירת קשר**: שם, כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון	**כדי:** - לשלוח הודעות שיווקיות שביקשת, אשר עשויות להיות מותאמות לפרופיל שלך, לנתונים ידועים ולהעדפות 1 - לשמור רשימת דיכוי מעודכנת אם תבקשו לא ליצור עמכם קשר 1 - הרצת ניתוחי נתונים או איסוף סטטיסטיקה 1	**הסכמתך:** לקבל תקשורת שיווקית **לפעול בהתאם לדרישות החוק:** לבקש ולשמור מידע הנדרש על פי חוק, לרבות רשימות הסרה **האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** כדי לשפר מוצרים ושירותים ולקיים איתכם אינטראקציה טובה יותר
גלישה באינטרנט ושימוש באפליקציה שלנו נתונים אישיים שנאספים בעת גלישה באתר האינטרנט של רדיסון או שימוש בקיוסקים, באפליקציה או באתרים/אפליקציות של צד שלישי שבהם אנו משתמשים בקובצי Cookie, פיקסלים או טכנולוגיות דומות	**מידע טכני:** כתובת IP, פרטי דפדפן ומכשיר; שימוש באתר, בקיוסקים או באפליקציה; מקור, פרטי התחברות ומיקום; נתוני ניווט כולל תנועת גלילה/עכבר באופן שאינו מזהה; דפים/תוכן שנצפו או נבחרו; משך הביקור; ניתוח דוא"ל ומלונות שנבדקו או נבחרו	**כדי:** - שמירה על האבטחה וניהול הגישה למערכות, לאתר ולאפליקציה 1 - להבין אינטראקציות, להתאים אישית את התקשורת ולשפר את אתר/אפליקציה 1 - למדוד את היעילות ולשפר את המוצרים והשירותים 1 - לשמור על אבטחת נתונים ולשמור על מערכות עדכניות 1 - הפעל אתר אינטרנט תקין ואפליקציה מתפקדת 1 - שירותי התאמה אישית, המלצות, שיווק ותוכן 1 - לספק פרסום ממוקד המבוסס על התנהגות קודמת, כולל במדיה חברתית ובאתרים אחרים 1 למידע נוסף, ניתן לקרוא את מדיניות קובצי ה-Cookie שלנו	**האינטרסים הלגיטימיים שלנו**: לשפר מוצרים ושירותים; ליצור עמכם קשר טוב יותר; למנוע הונאה או פשיעה; ולהגן על האתר והאפליקציה שלנו **ההסכמה שלכם**: לאחסן עוגיות (cookies), פיקסלים או טכנולוגיות דומות לצורך תקשורת אופציונלית, ולשלוף מידע מהמכשיר שלך
תוכן שנוצר על ידי המשתמשים נתונים אישיים שנאספו כאשר אתה שולח תוכן באתר שלנו / App / מדיה חברתית או מאפשר שימוש חוזר בתוכן שפורסם במדיה החברתית	**נתונים ליצירת קשר**: שם או כינוי, כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון **פרטים ביוגרפיים**: מגדר, תאריך לידה, לאום, שפה ותצלום **מידע על מדיה חברתית:** שם מטפל, מספר חשבון, תמונה, סנטימנט ותגובות זמינות לציבור	**כדי:** - השתמש בתוכן שיצרת או שיתפת בהתאם לתנאים המקובלים, כולל פרסום חוות דעת/תוכן וקידום מלונות 1-2	**ההסכמה שלכם**: כך שנוכל להשתמש בתוכן המקוון שיצרת בערוצים שלנו או בפרסומים פנימיים
שאלות נתונים אישיים שנאספו כאשר אתה יוצר קשר עם שירות לקוחות או ניהול חשבונות על מלונות, שירותים, הזמנות, חשבון או זכויות	**נתונים ליצירת קשר**: השם, התפקיד, כתובת פיזית, כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון שלכם **מידע נוסף:** מידע שנמסר מרצון בעת יצירת קשר עמנו	**כדי:** - לענות ולנהל פניות 1-2 - הרצת ניתוחים וסטטיסטיקה 1-2 - הוסף שאלות או נושאים המעסיקים אותך לפרופיל שלך, כדי להבין תחומי עניין והעדפות 1 - להגיב לבקשות הנוגעות למימוש זכויות הגנת הנתונים שלך — 1–2	**ביצועי החוזה**: כדי להגיב על שאלות שלכם **האינטרסים הלגיטימיים שלנו**: לשפר מוצרים ושירותים; ליצור עמכם אינטראקציה טובה יותר; ולמנוע הונאה או פשיעה **כדי לעמוד בהתחייבות משפטית:** להגיב לבקשות הנוגעות למימוש זכויות הגנת הנתונים שלך.
תחרויות והגרלות מידע אישי הנאסף בעת השתתפותך באופן מקוון או באחד מהמלונות שלנו	**נתונים ליצירת קשר**: שם, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון **מידע נוסף:** מידע שניתן מרצון באמצעות השתתפות	**כדי:** - אפשר השתתפות בתחרות או בהגרלה 1-2	**ההסכמה שלכם:** כדי לאפשר השתתפות בתחרות או בהגרלה

באיזה הקשר נאספים הנתונים האישיים שלכם?	אלו נתונים אישיים שלכם אנחנו רשאים לאחסן?	מדוע ואיך אנחנו משתמשים בהם? איזו יישות מפקחת עליהם? Radisson Hospitality Belgium SRL = 1 מלון = 2	מה הבסיס המשפטי לעיבוד הנתונים האישיים שלכם?
פלטפורמות של מדיה חברתית נתונים אישיים הנאספים מפעילות בפלטפורמות מדיה חברתית ובאתרי ביקורות מקוונים	**מידע על מדיה חברתית:** שם מטפל, מספר חשבון, תמונה, סנטימנט ותגובות זמינות לציבור **מידע נוסף:** מידע שסופק לציבור, כולל ביקורות מקוונות בנוגע למותגי Radisson Hospitality	**כדי:** - מענה לשאלות או תלונות 1-2 - לפקח על מוניטין מקוון 1 -2 - לשפר את השירותים ולזהות הזדמנויות 1-2 - נהל את דפי המדיה החברתית והתוכן שלנו, 1-2	**האינטרסים הלגיטימיים שלנו:** כדי לשפר מוצרים ושירותים ולקיים איתכם אינטראקציה טובה יותר