ANNEXE 1 – LISTE DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Contexte de collecte de vos données personnelles	Type de données personnelles recueillies	Mode et finalité de leur utilisation Entité responsable de leur traitement des données 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Établissement	Base juridique pour le traitement des données personnelles
Réservation de chambres d'hôtel Des données personnelles sont recueillies lorsque vous réservez une chambre d'hôtel, quel que soit le canal de réservation (par ex. le site Web, le centre d'appels, l'établissement, une agence de voyage en ligne, etc.)	**Vos coordonnées** : notamment le nom, le titre, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone **Informations relatives à la réservation de l'hôtel** : notamment les informations détaillées relatives à votre séjour (nom de l'établissement, dates du séjour, formule de restauration, tarif) et votre canal de réservation **Informations financières de la facturation** : notamment les informations détaillées relatives à votre carte bancaire **Informations sur le programme de fidélité :** Numéro et niveau Radisson Rewards **Détails de vos préférences personnelles** : notamment votre préférence de chambre (fumeur ou non-fumeur, préférence d'étage, type de literie) ou vos informations de voyage (affaires ou loisirs)	**Pour :** - vous permettre de réserver une chambre dans l'hôtel de votre choix 1-2 - vérifier la disponibilité de l'hôtel et gérer votre réservation 1-2 - garantir votre réservation 1-2 - envoyer des communications concernant votre réservation 1-2 - personnaliser votre séjour 1-2 - annuler votre séjour et autres réservations 1-2 - gérer, traiter et régler tout paiement dû en cas de non présentation 2 - conserver les documents financiers et comptables relatifs à votre réservation et à votre séjour 1-2 - effectuer des analyses ou recueillir des statistiques, en particulier pour les besoins de la gestion des revenus et des prévisions 1-2	**Exécution d'un contrat** : pour créer et gérer votre réservation de chambre d'hôtel **Votre consentement** : pour personnaliser votre séjour en fonction de vos préférences **Notre intérêt légitime** : améliorer nos services et notre image de marque
Enregistrement arrivée/départ à l'hôtel Des données personnelles sont recueillies à votre arrivée ou à votre départ de l'hôtel, en ligne ou à une borne	**Coordonnées** : notamment le nom, le titre, l'adresse, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone **Informations biographiques** : notamment sexe, date de naissance, lieu de naissance, nationalité ou langue de préférence **Informations de facturation/financières** : notamment informations de carte bancaire et données obligatoires pour vérifier ou traiter les paiements **Informations d'identification** : notamment numéro de passeport ou de carte d'identité, numéro d'identification de résident permanent, coordonnées, supports ou photocopies des documents d'identification précités	**Pour :** - confirmer votre identité et celle de votre ou de vos invité(s) 2 - enregistrer l'arrivée et le départ 1-2 - attribuer une carte-clé ou une clé de chambre mobile 2 - obtenir une garantie de carte ou un dépôt 1-2 - créer ou mettre à jour votre profil dans le système de gestion hôtelière ainsi que dans les systèmes de réservation centrale 1-2 - évaluer l'éligibilité pour un surclassement en chambre 2 - gérer le paiement 2 - conserver les documents financiers et comptables relatifs à votre réservation et à votre séjour 1-2 - établir, imprimer et/ou envoyer une facture 2 - envoyer des invitations d'enregistrement ou de départ en ligne, par courriel ou par d'autres moyens de communication électroniques 2 - générer des rapports sur les limites de crédit 2 - répondre aux accidents et aux urgences médicales ou autres, et les consigner par écrit 2 - surveiller activement les établissements pour garantir une prévention, une réponse et une documentation adéquates des incidents (y compris la vidéosurveillance) 2	**L'exécution d'un contrat** : confirmer votre identité et les détails de votre réservation afin de faciliter votre arrivée et votre départ de l'hôtel **Pour se conformer à une obligation légale** : notamment lorsque le traitement des données d'identification est requis ou pour répondre aux enquêtes menées par les autorités judiciaires **Votre consentement** : pour répondre à vos préférences et vous envoyer des communications relatives à l'enregistrement en ligne à l'arrivée et au départ **Notre intérêt légitime** : prévenir les activités de fraude et de criminalité, assurer la sécurité des établissements, protéger les clients et améliorer les services ainsi que l'image de marque

Contexte de collecte de vos données personnelles	Type de données personnelles recueillies	Mode et finalité de leur utilisation Entité responsable de leur traitement des données 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Établissement	Base juridique pour le traitement des données personnelles
	Données de votre adhésion ou de votre programme de fidélité: notamment le niveau d'adhésion (club, premium, VIP) **Informations relatives à la réservation d'hôtel** : numéro de réservation, nom de l'hôtel, dates d'arrivée et de départ, type de chambre et tarif.	- effectuer des analyses ou recueillir des statistiques, en particulier pour les besoins de la gestion des revenus et des prévisions 1-2 - consulter et récupérer les détails de votre réservation 1-2	
Séjour hôtelier Des données personnelles sont recueillies lors de vos séjours dans nos hôtels	**Informations relatives à votre santé** : notamment les exigences alimentaires, les allergies alimentaires ainsi que les handicaps **Informations relatives à vos préférences personnelles** : notamment vos loisirs et centres d'intérêt, journaux/revues, sports, intérêts culturels, préférences alimentaires Séquences de vidéosurveillance	**Pour :** - organiser votre séjour et vous offrir des services d'hospitalité classiques 2 - fournir les services demandés tels que le service en chambre, le spa, la blanchisserie, le parking ou les taxis 2 - personnaliser votre arrivée et votre séjour 2 - prévenir et détecter la criminalité, et protéger la santé, la sécurité et la sûreté 2 - effectuer des analyses ou recueillir des statistiques, en particulier pour les besoins de la gestion des revenus et des prévisions 1-2	**Exécution d'un contrat** : pour fournir les services demandés **Notre intérêt légitime** : interagir avec vous, améliorer nos services et notre image de marque, assurer l'entretien de l'hôtel, prévenir la fraude et la criminalité, et garantir la sécurité du personnel, des clients et des établissements. **Votre consentement explicite** : lors du traitement de données sensibles liées à des besoins alimentaires ou de santé
Enquêtes de satisfaction Des données personnelles sont recueillies dans le cadre d'une participation à une enquête de satisfaction pendant ou après votre séjour	**Vos coordonnées** : notammennt le nom, le titre, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone **Informations relatives à la réservation d'hôtel** : notamment le nom de l'hôtel, les dates du séjour, le régime de pension et le tarif **Informations complémentaires** : notamment toute information que vous nous fournissez spontanément lorsque vous interagissez avec nous	**Pour :** - évaluer la performance du service et améliorer l'expérience client 1-2 - assurer la satisfaction immédiate des clients et résoudre les problèmes identifiés 2	**Notre intérêt légitime** : améliorer nos services et notre image de marque
Gestion des réclamations Des données personnelles sont recueillies lorsque vous formulez une réclamation concernant votre séjour ou votre expérience avec Radisson, quel que soit le canal utilisé	**Vos coordonnées** : telles que nom, titre, adresse e-mail et numéro de téléphone **Informations relatives à la réservation d'hôtel** : nom de l'hôtel, dates, régime alimentaire et tarif **Informations sur le séjour à l'hôtel** : enregistrement/départ, appels en chambre, accès Wi-Fi et restauration **Informations supplémentaires** : informations fournies volontairement	**Pour :** - répondre à votre réclamation et y remédier 1-2 - améliorer nos services et l'expérience client 1-2	**L'exécution d'un contrat** : répondre à votre réclamation **Notre intérêt légitime** : améliorer nos services et notre image de marque

Contexte de collecte de vos données personnelles	Type de données personnelles recueillies	Mode et finalité de leur utilisation Entité responsable de leur traitement des données 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Établissement	Base juridique pour le traitement des données personnelles
Réunions et événements Des données personnelles sont recueillies lorsque vous vous renseignez sur, organisez, réservez ou participez à une réunion, une réservation de groupe ou un événement dans l'un de nos établissements, y compris lorsque vos informations sont fournies par l'organisateur ou la personne à l'origine de la réservation.	**Coordonnées** : notamment nom, titre, adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone **Informations biographiques** : notamment sexe, date de naissance, nationalité, langue, coordonnées de l'employeur, fonction professionnelle (pour les réservations professionnelles) **Informations supplémentaires** : lieu, date, nombre de participants, demandes spéciales et autres détails relatifs à l'événement **Informations sur les participants** : nom, coordonnées, détails d'inscription et de participation, informations relatives à l'hébergement **Informations de facturation et financière** : détails de facturation, informations de paiement, détails des transactions et informations relatives aux factures	**Pour :** - communiquer sur la réunion ou l'événement, y compris en envoyant les devis 1-2 - créer un profil client à votre nom 1-2 - organiser et gérer la réunion ou l'événement, y compris l'inscription et la participation des participants 1-2 - traiter les paiements et émettre les factures relatives à la réunion ou à l'événement 1-2	**Exécution d'un contrat** : pour répondre à votre demande et organiser votre réunion ou votre événement **Notre intérêt légitime** : améliorer nos services et notre image de marque, ainsi que gérer et développer nos relations avec les clients, les organisateurs, les personnes à l'origine des réservations et les planificateurs.
Lettres d'information et communications publicitaires Des données personnelles sont recueillies lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos communications publicitaires par courriel	**Coordonnées** : telles que nom ou alias, adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone	**Pour :** - vous envoyer les communications marketing que vous avez demandées, lesquelles peuvent être personnalisées en fonction de votre profil, des données que nous détenons à votre sujet et de vos préférences 1 - garder une liste de suppression à jour si vous nous avez demandé de ne plus vous contacter 1 - effectuer des analyses ou recueillir des statistiques 1	**Votre consentement** : pour recevoir des communications marketing **Pour respecter une obligation légale** : pour demander et conserver des informations conformément aux exigences légales, notamment les listes de suppression **Notre intérêt légitime** : améliorer nos produits et services, mieux interagir avec vous
Navigation en ligne et utilisation de notre application Des données personnelles sont recueillies lorsque vous parcourez le site Web de Radisson ou lorsque vous utilisez nos bornes, l'application ou tout site ou toute application de tiers où nous utilisons des cookies, des pixels ou autre technologie similaire	**Informations techniques :** Adresse IP, informations sur le navigateur et l'appareil ; utilisation du site Web, des bornes interactives ou de l'application ; source, identifiants de connexion et localisation ; données de navigation, y compris les mouvements de défilement et de souris, sans identification ; pages et contenus consultés ou sélectionnés ; durée de la visite ; analyses des courriels et hôtels recherchés ou sélectionnés	**Pour :** - assurer la sécurité de nos systèmes, site Web et application, et en gérer l'accès 1 - comprendre les interactions, personnaliser les communications et améliorer le site Web ou l'application 1 - mesurer l'efficacité et améliorer les produits et services 1 - assurer la sécurité des données et maintenir les systèmes à jour 1 - assurer le bon fonctionnement du site Web et de l'application 1 - personnaliser les services, les recommandations, le marketing et le contenu 1 - diffuser des publicités ciblées en fonction du comportement passé de l'utilisateur, y compris sur les réseaux sociaux et d'autres sites Web 1 Consultez notre politique relative aux cookies pour plus d'informations	**Notre intérêt légitime** : améliorer nos produits et services, mieux interagir avec vous, éviter la fraude ou l'activité criminelle et sécuriser notre site Web et notre application **Votre consentement** : pour stocker des cookies, pixels ou autres technologies similaires sur votre appareil, et en retirer des informations depuis votre appareil

Contexte de collecte de vos données personnelles	Type de données personnelles recueillies	Mode et finalité de leur utilisation Entité responsable de leur traitement des données 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Établissement	Base juridique pour le traitement des données personnelles
Contenu généré par l'utilisateur Des données personnelles sont collectées lorsque vous soumettez du contenu sur notre site Web, notre application ou nos réseaux sociaux, ou lorsque vous autorisez la réutilisation de contenu publié sur ces plateformes	**Coordonnées** : notamment nom ou alias, adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone **Informations biographiques** : notamment sexe, date de naissance, nationalité, langue, photo **Informations relatives aux réseaux sociaux** : nom d'utilisateur, numéro de compte, photo, sentiment et commentaires accessibles au public	**Pour :** - utiliser le contenu que vous avez créé ou partagé conformément aux conditions acceptées, notamment en publiant des avis ou du contenu et en faisant la promotion d'hôtels 1-2	**Votre consentement** : pour que nous puissions utiliser le contenu en ligne que vous avez créé sur vos propres canaux ou dans vos publications internes
Demandes d'information Des données personnelles sont collectées lorsque vous contactez le service client ou la gestion de votre compte pour des questions relatives aux établissements, aux services, aux réservations, à votre compte ou à vos droits	**Coordonnées** : notamment le nom, le titre, l'adresse, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone **Informations complémentaires** : notamment toute information que vous nous fournissez spontanément lorsque vous interagissez avec nous	**Pour :** - répondre aux demandes et les gérer 1-2 - effectuer des analyses et des statistiques 1-2 - ajouter vos questions ou vos préoccupations à votre profil pour pouvoir mieux comprendre vos intérêts et vos préférences 1-2 - répondre aux demandes relatives à l'exercice de vos droits en matière de protection des données – 1–2	**L'exécution d'un contrat** : pour répondre à vos demandes **Notre intérêt légitime** : améliorer nos produits et services, mieux interagir avec vous, éviter la fraude ou l'activité criminelle **Pour respecter une obligation légale** : afin de répondre aux demandes relatives à l'exercice de vos droits en matière de protection des données.
Concours et tirages au sort Des données personnelles sont recueillies dans le cadre de votre participation à un concours ou à un tirage au sort en ligne ou dans l'un de nos établissements	**Coordonnées** : notamment nom, titre, adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone **Informations supplémentaires** : informations fournies volontairement dans le cadre de la participation	**Pour :** - permettre la participation à un concours ou à un tirage au sort	**Votre consentement** : pour vous permettre de participer à un concours ou à un tirage au sort
Plateformes de réseaux sociaux Des données personnelles sont recueillies à partir de votre activité sur les plateformes de réseaux sociaux et sur les sites d'avis en ligne	**Informations relatives aux réseaux sociaux** : nom d'utilisateur, numéro de compte, photo, sentiment et commentaires accessibles au public **Informations supplémentaires** : informations publiques, y compris les avis en ligne concernant les marques du groupe Radisson Hospitality	**Pour :** - répondre aux questions ou aux réclamations 1-2 - surveiller la réputation en ligne - améliorer les services et identifier les opportunités 1-2 - gérer nos pages et nos contenus sur les réseaux sociaux 1-2	**Notre intérêt légitime** : améliorer nos produits et services, mieux interagir avec vous