

LIITE 2 – LUETTELO HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMISTA

Missä yhteydessä henkilötietojasi kerätään?	Mitä sinua koskevia henkilötietoja saatamme säilyttää?	Miten ja miksi voimme käyttää niitä? Mikä taho hallinnoi niitä? ¹ = Radisson Hospitality Belgium SRL ² = Radisson Loyalty Management ³ = Hotelli	Mikä on juridinen perusteemme henkilötietojesi käsittelyyn?
Hotellihuoneen varaus <i>Hotellihuoneen varauksen yhteydessä kerätyt henkilötiedot varauskanavasta riippumatta (esim. verkkosivusto, puhelinpalvelu, hotelli, verkossa toimiva matkatoimisto jne.)</i>	Yhteystiedot: kuten nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi Hotellivarauksen tiedot: kuten yöpymistäsi koskevat tiedot (hotellin nimi, yöpymisesi päivämäärät, varatut ateriat, hinta) sekä varauskanavasi Laskutukseen liittyvät taloudelliset tiedot: kuten luotto- tai pankkikorttisi tiedot Kanta-asiakasohjelmaa koskevat tiedot: kuten Radisson Rewards -numero ja -taso Henkilökohtaisia mieltymyksiä koskevat tiedot: kuten huoneen ominaisuudet (tupakointi sallittu tai kielletty, toivottu kerros, petivaatetyyppi) tai matkaa koskevat tiedot (esim. liike- tai vapaa-ajan matka)	Tarkoitus: - mahdollistaa sinulle huoneen varaaminen valitsemassasi hotellissa¹⁻³ - todentaa hotellin saatavuus ja hallinnoida varaustasi¹⁻³ - varmistaa varauksesi¹⁻³ - lähettää sinulle varaustasi koskevia viestejä¹ - tehdä yöpymisestääsi yksilöllisempi³ - perua yöpymisesi ja muut mahdollisesti tekemäsi varaukset¹⁻³ - hallinnoida, käsitellä ja suorittaa maksamaton maksu, joka voi tulla maksettavaksi saapumatta jättämisen vuoksi³ - ylläpitää hotellin kirjanpitojärjestelmää¹⁻³ - suorittaa analytiikkaa tai kerätä tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten¹⁻³	Sopimuksen täyttäminen: hotellihuonevarauksesi luontia ja hallinnointia varten Suostumuksesi: tehdäksemme yöpymisestääsi yksilöllisempi mieltymystesi perusteella Oikeutettu etumme: parantaa palveluamme ja brändikuvaamme

Sisäänkirjautuminen hotelliin ja uloskirjautuminen

Henkilötiedot, jotka kerätään kirjautuessasi sisään hotellin tai ulos hotellista verkossa tai kioskillä

Yhteys tiedot: kuten nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi

Perustiedot: kuten sukupuolesi, syntymäaikasi, syntymäpaikkasi, kansallisuutesi tai kielesi

Laskutus-/ taloudelliset tiedot: kuten luotto- tai pankkikorttisi tiedot, tai mahdolliset muut tiedot, jotka vaaditaan maksutapahtumien todentamista ja/tai käsittelyä varten

Tunnistetiedot : kuten passisi numero tai henkilökorttisi numero, vakituisen asukkaan henkilötunnus, tiedot tai asiakirjat tai kopiot edellä mainituista henkilöllisyysasiakirjoista

Jäsen- tai kanta-asiakasohjelman tiedot: kuten jäsentasosi (Club, Premium, VIP)

Tarkoitus:

- vahvistaa sinun ja yhden vieraasi henkilöllisyys³
- rekisteröidä saapumisesi hotelliin ja poistumisesi hotellista³
- määrittää sinulle avainkortti huoneeseesi tai myöntää sinulle oikeus käyttää mobiililaitettasi huoneen avaimena³
- saada luottokorttitakuu tai hotellin takuumaksu yöpymisesi maksun varmistamiseksi¹⁻³
- luoda profiilisi hotellin hallinnointijärjestelmään tai päivittää sitä¹⁻³
- arvioida, onko sinulla oikeus huoneluokan korotukseen ja sovellettavin osin edun hallinnointi³
- hallinnoida maksua yöpymisestä³
- ylläpitää hotellin kirjanpitojärjestelmää¹⁻³
- laatia, tulostaa ja/tai lähettää yöpymistäsi koskeva lasku³
- lähettää sinulle kutsuja suorittaa sisään- ja uloskirjautuminen verkossa, joko sähköpostilla tai muulla elektronisella tavalla (esim. WhatsApp)³
- luoda luottorajaportteja sen varmistamiseksi, että et ylitä luottorajaasi yöpymisesi aikana³
- reagoida paikan päällä tapahtuviin onnettomuuksiin

Sopimuksen täyttämisen:

todentaaksemme henkilöllisyytesi ja varauksesi tiedot, jotta voimme kirjata sinut sisään ja ulos

Lakisääteisen velvoitteen

noudattaminen: jossa meidän tulee käsitellä henkilötietojasi, jotta voimme vastata lainvalvontaviranomaisille mahdollisiin tutkimuksiin liittyen

Suostumuksesi: jotta voimme majoittaa sinut toiveittesi mukaisella tavalla ja lähettää sinulle viestejä mahdollistaaksemme sisään- ja uloskirjautumisesi verkossa

Oikeutettu etumme: estää petokset tai rikollinen toiminta; turvata kiinteistömme; suojella sinua ja vieraitasi yöpymisesi aikana; parantaa

		sekä lääketieteellisiin ja muihin hätätilanteisiin ja käsitellä ja dokumentoida näitä ³ - aktiivisesti valvoa hotelleja varmistaaksemme riittävän vaaratilanteiden ehkäisyn, niihin reagoinnin ja niiden dokumentoinnin (mukaan lukien CCTV)³ - suorittaa analytiikkaa tai kerätä tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten¹⁻³	palveluitamme ja brändikuvaamme
Hotelliyöpyminen <i>Henkilötiedot, joita keräämme, kun yövyt jossakin hotelleistamme</i>	Terveysteen liittyvät tiedot: kuten ruokavaliovaatimukset, ruoka-aineallergiat ja vammat Henkilökohtaiset mieltymykset: kuten harrastuksesi ja kiinnostuksen kohteesi (sanomalehtien/aikakauslehtien tyyppi, urheilu, kullttuuri, ruoka- ja juomamieltymykset) CCTV-tallenteet	Tarkoitus: - toteuttaa yöpymisesi ja tarjota sinulle tyypillisiä vieraanvaraisuuspalveluita (siivous ja huolto, minibaari)³ - tarjota tiettyjä palveluita hotellivierailusi aikana (esim. huonepalvelu, kylpylähoidot, pesulapalvelut, pysäköinti, taksipyynnöt)³ - tehdä saapumisestasi hotelliin ja yöpymisestäsi yksilöllisempi ³ - auttaa ehkäisemään ja havaitsemaan rikollisuutta sekä varmistaa työntekijöiden, vieraiden ja vierailijoiden terveys ja turvallisuus³ - suorittaa analytiikkaa tai kerätä tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten¹⁻³	Sopimuksen täyttämisen: jotta voimme tarjota sinulle pyytämäsi palvelut Oikeutettu etumme: kommunikoida paremmin kanssasi; parantaa palveluitamme ja brändikuvaamme; järjestää päivittäiset hotellin huoltotoimet; estää petokset ja rikollinen toiminta; turvata henkilökuntamme, vieraamme ja kiinteistömme Nimenomainen suostumuksesi: kun käsittelemme erityiseen

luokkaan kuuluvia
tietoja täyttääksemme
ruokavalioosi tai
terveyteesi liittyvät
vaatimukset

Asiakastyytyväisyyskyselyt <i>Henkilötiedot, jotka kerätään osallistuessasi kyselyyn yöpymisesi aikana tai sen jälkeen</i>	Yhteystiedot: kuten nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi Hotellivarauksen tiedot: kuten yöpymistäsi koskevat tiedot (hotellin nimi, yöpymisesi päivämäärät, varatut ateriat, hinta) Lisätiedot: kuten tiedot, jotka annat vapaaehtoisesti ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme	Tarkoitus: - mitata palveluidemme tehokkuutta ja parantaa asiakaskokemusta¹⁻³ - varmistaa asiakastyytyväisyys paikan päällä ja korjata tunnistettut ongelmakohdat³	Oikeutettu etumme: parantaa palveluamme ja brändikuvaamme
Valitusten käsittely <i>Henkilötiedot, jotka kerätään, kun valitat yöpymisestääsi tai kokemuksistasi Radissonissa, riippumatta käyttämästäsi kanavasta (verkossa, sähköpostitse, puhelinpalvelussamme tai sosiaalisen median kanavien kautta)</i>	Yhteystiedot: kuten nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi, sosiaalisen median kahvasi ja puhelinnumerosi Hotellivarauksen tiedot: kuten yöpymistäsi koskevat tiedot (hotellin nimi, yöpymisesi päivämäärät, varatut ateriat, hinta) sekä varauskanavasi Hotelliyöpymistä koskevat tiedot: kuten sisään-/uloskirjautumisajat, puhelut huoneessa ja Wi-Fi-yhteyden käyttötiedot, ruoka- ja juomatiedot (ravintola, baari, minibaarin kulutus) Lisätiedot: kuten tiedot, jotka annat vapaaehtoisesti ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme	Tarkoitus: - reagoida valitukseesi ja ratkaista se¹⁻³ - parantaa palveluitamme ja asiakaskokemusta¹⁻³	Sopimuksen täyttäminen: reagoidaksemme valitukseesi Oikeutettu etumme: parantaa palveluamme ja brändikuvaamme

Kokoukset ja tapahtumat

Kun otat yhteyttä järjestääksesi kokouksen tai tapahtuman jossakin hotelleistamme tai kun tiedustelet tästä mahdollisuudesta

Yhteystiedot: kuten nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi

Perustiedot: kuten sukupuolesi, syntymäaikasi, kansallisuutesi, kielesi, työnantajasi tiedot ja ammatillinen roolisi (liiketoimintaan liittyvät varaukset)

Lisätiedot: kuten kokouksen tai tapahtuman järjestämiseen liittyvät tiedot (paikka, päivämäärä, osallistujamäärä, erityistoiveet jne.)

Tarkoitus:

- kommunikoida kanssasi kokouksen tai tapahtuman järjestämisestä, mukaan lukien tarjousten lähettäminen¹⁻³
- luoda asiakasprofiili nimelläsi¹⁻³

Sopimuksen täyttämisen:

vastataksemme pyyntösi ja järjestääksemme kokouksesi tai tapahtumasi

Oikeutettu etumme: parantaa palveluamme ja brändikuvaamme

Uutiskirjeet ja markkinointiviestintä

Henkilötiedot, jotka kerätään, kun tilaat tai vastaanotat markkinointiviestintäämme sähköpostitse

Yhteystiedot: kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi

Tarkoitus:

- lähettää sinulle sähköpostimarkkinointiviestejä (jos olet pyytänyt niitä), jotka voidaan räätälöidä "profiilillesi" perustuen henkilötietoihin, jotka tiedämme tai saamme tietää sinusta ja mieltymyksistäsi¹⁻²
- pitää ajan tasalla olevaa estoluetteloa, jos olet pyytänyt, että sinuun ei oteta yhteyttä¹⁻²
- Suorittaa analytiikkaa tai kerätä tilastoja¹⁻²

Suostumuksesi: jotta voit vastaanottaa markkinointiviestintää meiltä

Lakisääteisen velvoitteen

noudattaminen: pyytää ja säilyttää tietoja, joihin laki velvoittaa meitä (ylläpitämään estoluetteloja)

Oikeutettu etumme: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; kommunikoida paremmin kanssasi

Verkkoselaaminen ja sovelluksemme käyttö

Tekniset tiedot: kuten IP-osoitteesi, selaintietosi tai laitetiedot; tiedot, jotka liittyvät verkkosivustomme,

Tarkoitus:

- ylläpitää turvallisuutta ja hallinnoida pääsyä

Oikeutettu etumme: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme;

Henkilötiedot, jotka kerätään, kun selaat Radissonin verkkosivustoa tai käytät kioskejamme, sovellustamme tai kolmannen osapuolen verkkosivustoa/sovelluksia, joissa meillä on evästeitä, pikseleitä tai muita vastaavia tekniikoita

kioskemme tai sovelluksemme käyttöön, mukaan lukien kotipaikkasi, kirjautumistiedot, sijainti, sovelluksissamme/verkkosivustoillamme navigointiin liittyvät tiedot (mukaan lukien vieritys/hiiren liike, kuitenkin tavalla, joka ei tunnista sinua), sivut/sisältö, jota katselit, napsautit tai napautit, vierailusi kesto; ja/tai hotellit, joita etsit ja/tai valitset

- järjestelmiimme, verkkosivustoomme ja sovellukseemme¹⁻²
- kerätä tietoa siitä, kuinka käytät palveluitamme, jotta voimme mukauttaa viestintämme kanssasi ja parantaa verkkosivustoaamme ja sovellustamme¹⁻²
- mitata palvelumme tehokkuutta ja kerätä tietoja tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi¹⁻²
- varmistaa, että tietoturvasi säilyy ja että järjestelmämme ovat ajan tasalla, jotta voimme jatkaa palveluasi¹⁻²
- mahdollistaa verkkosivustomme ja sovellustemme oikean toiminnan¹⁻²
- räätälöidä palvelumme sinulle, toisin sanoen näyttää sinulle suosituksia, markkinointia tai sisältöä profiilisi ja kiinnostuksen kohteidesi perusteella; ja/tai näyttää verkkosivustojamme räätälöidyllä tavalla, esimerkiksi näyttää sinulle matkakohteita, joista uskomme sinun saattavan pitää¹⁻²
- toimittaa kohdennettua mainontaa (esim. mainoksia verkossa hotelleista tai matkakohteista, jotka saattavat kiinnostaa sinua aikaisemman

kommunikoida paremmin kanssasi; estää petokset tai rikollinen toiminta; turvata verkkosivustomme ja sovelluksemme

Suostumuksesi: tallentaa evästeitä, pikseleitä tai muita vastaavia tekniikoita laitteellesi ja hakea tietoja laitteeltasi

käyttäytymisesi perusteella
ja/tai mainoksia ja sisältöä
sosiaalisen median alustoilla tai
muilla verkkosivustoilla¹⁻²

*Lue evästekäytäntömme saadaksesi
lisätietoja*

Käyttäjän luoma sisältö <i>Henkilötiedot, jotka kerätään, kun lähetät sisältöä (esimerkiksi kuvia tai suosituksia) jollakin verkkosivustollamme/sovelluksessamme/sosiaali- sen median alustallamme tai muulla media- alustalla; tai kun hyväksyt sosiaalisen median alustoilla julkaisemasi sisällön uudelleenkäytön</i>	Yhteystiedot: nimesi tai nimimerkkisi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi Perustiedot: kuten sukupuoli, syntymäaika, kansallisuus, kieli, valokuva Sosiaalista mediaa koskevat tiedot: kuten sosiaalisen median kahvan nimi, tilinumero, valokuva, mielipide ja kaikki julkisesti saatavilla olevat kommentit	Tarkoitus: - käyttää luomaasi ja/tai jakamaasi sisältöä hyväksymiesi erityisehtojen mukaisesti, esim. julkaitaksemme arvostelusi/sisältösi ja mainostaaksemme hotellejamme ¹⁻³	Suostumuksesi: jotta voimme käyttää luomaasi verkkosisältöä omissa kanavissamme tai sisäisissä julkaisuissamme
Tiedustelut <i>Henkilötiedot, jotka kerätään, kun otat yhteyttä asiakaspalveluun tai tilinhallintaan kysyäksesi hotelleja ja palveluita tai varauksiasi, tiliäsi tai oikeuksiasi koskevia kysymyksiä</i>	Yhteystiedot: kuten nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi Lisätiedot: kuten tiedot, jotka annat vapaaehtoisesti ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme	Tarkoitus: - vastata tiedusteluihisi ja hallinnoida niitä ¹⁻²⁻³ - suorittaa analytiikkaa ja kerätä tilastoja ¹⁻² - lisätä kysymyksesi tai huolenaiheesi profiiliisi, jotta opimme ymmärtämään kiinnostuksen kohteitasi ja mieltymyksiäsi ¹⁻²	Sopimuksen täyttäminen: vastataksemme tiedusteluihisi. Oikeutettu etumme: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; kommunikoida paremmin kanssasi; estää petokset tai rikollinen toiminta
Kilpailut ja arvonnat	Yhteystiedot: kuten nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi	Tarkoitus: - mahdollistaa osallistumise si kilpailuun	Suostumukses i: mahdollistaa osallistumisesi

Henkilötiedot, jotka kerätään, kun osallistut kilpailuun tai arvontaan verkossa tai jossakin hotelleistamme

Lisätiedot: kuten tiedot, jotka annat vapaaehtoisesti osallistumisesi yhteydessä

tai kilpailuun tai arvontaan¹⁻²⁻³ arvontaan

Radisson Rewards -kanta-asiakasohjelma

Henkilötiedot, jotka kerätään osallistuessasi Radisson Rewards -kanta-asiakasohjelmaan

Tilitiedot: kuten kanta-asiakasnumerosi, tunnisteesi tai käyttäjänimesi, salasanasi, kirjautumistoiminta

Yhteystiedot: nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi

Perustiedot: kuten sukupuoli, syntymäaika, kansallisuus, kieli

Jäsen- tai kanta-asiakkuustiedot: kuten jäsentaso (Club, Premium, VIP), ansaittujen ja/tai käytettyjen pisteiden määrä, lunastusmielitymykset, etuja koskevat mielitymykset

Hotellivarausten tiedot: kuten yöpymisiäsi koskevat tiedot (hotellin nimi, yöpymisesi päivämäärät, varatut ateriat, hinta)

Tunnistetiedot: kuten passin numero tai henkilötunnus

Henkilökohtaisia mielitymyksiä koskevat tiedot: kuten huonetta koskevat mielitymykset (toivottu kerros, petivaatteiden tyyppi), matkaa koskevat tiedot (liike- vai vapaa-ajanmatka) ja juomamielitymykset)

Tarkoitus:

- tarjota ja hallinnoida kanta-asiakasohjelmiamme ja tarjota sinulle Radisson Rewards -etuja²⁻³
- rekisteröidä varauksesi ja myönnettyt pisteet jäsenkortillesi²
- lisätä osallistumisesi profiiliisi, jotta opimme ymmärtämään kiinnostuksen kohteitasi ja mielitymyksiäsi¹⁻²
- kertoa sinulle palkkioistasi, kun olet saavuttanut tietyn pistetason, sekä kaikista Radisson Rewards -ohjelman muutoksista²
- suorittaa analytiikkaa tai kerätä tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten²

Sopimuksen täyttäminen:

vastataksemme pyyntöösi liittyä Radisson Rewards -ohjelmaan

Suostumuksesi: kun tallennat tunnistetietosi tai kerrot meille henkilökohtaisista mielitymyksistäsi

Oikeutettu etumme: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; kommunikoida paremmin kanssasi; estää petokset tai rikollinen toiminta

Sosiaalisen median alustat

Henkilötiedot, jotka kerätään toiminnastasi sosiaalisen median alustoilla ja verkossa toimivilla arvostelusivustoilla

Sosiaalista mediaa koskevat tiedot:

kuten sosiaalisen median kahvan nimi, tilinumero, valokuva, mielipide ja kaikki julkisesti saatavilla olevat kommentit

Lisätiedot: kuten kaikki julkisesti antamasi tiedot (esim. verkossa antamasi arvostelut (mukaan lukien TripAdvisor) Radisson Hospitality -brändeistämme

Tarkoitus:

- vastata kysymyksiisi tai valituksiisi¹⁻²⁻³
- seurata mainetamme verkossa¹
- parantaa palveluitamme ja tunnistaa mahdollisuuksia, joihin voimme panostaa¹⁻³

Oikeutettu etumme:

parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; luoda parempi tapa olla yhteydessä sinuun