LIITE 1 – LUETTELO HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMISTA

Missä yhteydessä henkilötietojasi kerätään?	Mitä sinua koskevia henkilötietoja saatamme säilyttää?	Miten ja miksi voimme käyttää niitä? Mikä taho hallinnoi niitä? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotelli	Mikä on juridinen perusteemme henkilötietojesi käsittelyyn?
Hotellihuoneen varaus Hotellihuoneen varauksen yhteydessä kerätyt henkilötiedot varauskanavasta riippumatta (esim. verkkosivusto, puhelinpalvelu, hotelli, verkossa toimiva matkatoimisto jne.)	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi **Hotellivarauksen tiedot**: yöpymistäsi koskevat tiedot (hotellin nimi, yöpymisesi päivämäärät, varatut ateriat, hinta) sekä varauskanava **Laskutukseen liittyvät taloudelliset tiedot**: luotto- tai pankkikorttisi tiedot **Kanta-asiakasohjelman tiedot:** Radisson Rewards-numero ja jäsentaso **Henkilökohtaisia mieltymyksiä koskevat tiedot**: huoneen ominaisuudet (tupakointi sallittu tai kielletty, toivottu kerros, petivaatetyyppi) tai matkaa koskevat tiedot (liike- tai vapaa-ajan matka)	**Tarkoitus:** - mahdollistaa sinulle huoneen varaamisen valitsemassasi hotellissa 1-2 - tarkista hotellin saatavuus ja hallitse varaustasi 1–2 - varmista varauksesi 1-2 - lähetä varaustasi koskevia viestejä 1–2 - tee yöpymisestäsi yksilöllisempi 1–2 - peruuta yöpymisesi ja muut varaukset 1–2 - hallinnoi, käsittele ja suorita maksamaton maksu, joka voi tulla maksettavaksi saapumatta jättämisen vuoksi 2 - varaukseesi ja yöpymiseesi liittyvien taloudellisten tietojen ja kirjanpitotietojen säilyttäminen 1–2 - suorita analytiikkaa tai kerää tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten 1-2	**Sopimuksen täyttäminen**: hotellihuonevarauksesi luontia ja hallinnointia varten **Suostumuksesi:** tehdäksemme yöpymisestäsi yksilöllisempi mieltymystesi perusteella **Oikeutettu etumme:** parantaa palveluamme ja brändikuvaamme
Hotellin sisään- ja uloskirjautuminen Henkilötiedot, jotka kerätään kirjautuessasi sisään hotellin tai ulos hotellista verkossa tai kioskilla	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi **Perustiedot**: sukupuolesi, syntymäaikasi, syntymäpaikkasi, kansallisuutesi tai kielesi **Laskutustiedot ja taloudelliset tiedot:** luottokortin tai pankkikortin tiedot sekä tiedot, joita tarvitaan maksujen vahvistamiseen tai käsittelyyn **Tunnistetiedot**: passisi tai henkilökorttisi numero, vakituisen asukkaan henkilötunnus ja tiedot, dokumentit tai kopiot henkilöllisyysasiakirjoista **Jäsen- tai kanta-asiakasohjeman tiedot**: jäsentasosi (Club, Premium, VIP) **Hotellivaraustiedot:** varausnumero, hotelli, saapumis- ja lähtöpäivät, huonetyyppi ja hinta.	**Tarkoitus:** - sinun ja yhden vieraasi henkilöllisyyden todentaminen 2 - saapumisen ja lähdön kirjaaminen 1–2 - avainkortin tai huoneen mobiiliavaimen määrittäminen 2 - luottokorttivahvistuksen tai takuumaksun vastaanottaminen 1–2 - profiiliisi luonti tai päivittäminen hotellin hallintajärjestelmässä ja keskusvarausjärjestelmissä 1–2 - korotetun huoneluokkaoikeuden arviointi 2 - maksun hallinta 2 - varaukseesi ja yöpymiseesi liittyvien taloudellisten tietojen ja kirjanpitotietojen säilyttäminen 1–2 - yöpymistäsi koskevan laskun laatiminen, tulostus ja/tai lähettäminen 2 - sisään- ja uloskirjautumista verkossa koskevien kutsujen lähettäminen sähköpostilla tai muilla elektronisilla tavoilla 2 - luottorajaraporttien luonti 2 - lääketieteellisiin tai muihin hätätilanteisiin reagointi ja näiden dokumentointi 2 - hotellien valvonta tarkoituksena ehkäistä vaaratilanteita, reagoida niihin ja dokumentoida ne, mukaan lukien CCTV 2 - suorita analytiikkaa tai kerää tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten 1-2 - varaustietojei haku ja tarkistaminen 1–2	**Sopimuksen täyttäminen** : todentaaksemme henkilöllisyytesi ja varauksesi tiedot, jotta voimme kirjata sinut sisään ja ulos **Lakisääteisten velvoitteidemme täyttäminen**: kun tunnistetietojen käsittelyä vaaditaan ja lainvalvontaviranomaisten tutkimuksiin vastataksemme **Suostumuksesi**: jotta voimme huomioida mieltymyksesi ja lähettää sinulle verkossa tapahtuvaan sisään- ja uloskirjautumiseen liittyviä viestejä **Oikeutetut etumme**: ehkäistäksemme petoksia tai rikoksia, varmistaaksemme kiinteistön turvallisuuden, suojellaksemme vieraitamme ja parantaaksemme palveluita ja brändikuvaamme
Hotelliyöpyminen	**Terveyteen liittyvät tiedot**: erikoisruokavaliot, ruoka-aineallergiat ja vammat	**Tarkoitus:** - tarjota yöpymisesi ja tyypillisiä vieraanvaraisuuteen liittyviä palveluita 2	**Sopimuksen täyttäminen**: tarjota pyydetyt palvelut

Missä yhteydessä henkilötietojasi kerätään?	Mitä sinua koskevia henkilötietoja saatamme säilyttää?	Miten ja miksi voimme käyttää niitä? Mikä taho hallinnoi niitä? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotelli	Mikä on juridinen perusteemme henkilötietojesi käsittelyyn?
Henkilötiedot, joita keräämme, kun yövyt jossakin hotelleistamme	**Henkilökohtaiset mieltymykset**: harrastuksesi ja kiinnostuksen kohteesi (sanomalehtien/aikakausilehtien tyypi, urheilu, kullttuuri, ruoka- ja juomamieltymykset) CCTV-tallenteet	- tarjota pyydettyjä palveluita, kuten huonepalvelua, kylpylähoitoja, pesulapalveluita, pysäköintipalveluita tai taksikuljetuksia 2 - räätälöidä saapuminen ja yöpyminen 2 - ehkäistä ja paljastaa rikoksia sekä suojella terveyttä, turvallisuutta ja yleistä järjestystä 2 - suorita analytiikkaa tai kerää tilastoja erityisesti tuottojohtamista ja ennusteiden laatimista varten 1-2	**Oikeutetut etumme**: olla vuorovaikutuksessa kanssasi, palvelujen ja brändikuvan parantaminen, hotellin kunnossapidon hallinta, petosten ja rikosten ehkäisy sekä henkilökunnan, asiakkaiden ja kiinteistöjen turvallisuuden varmistaminen **Nimenomainen suostumuksesi**: kun käsittelemme erityisiä henkilötietoja ruokavalio- tai terveyssyistä
Asiakastyytyväisyyskyselyt Henkilötiedot, jotka kerätään osallistuessasi kyselyyn yöpymisesi aikana tai sen jälkeen	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi **Hotellinvarauksen tiedot:** hotellin nimi, yöpymisajankohdat, ateriapalvelut ja hinta **Lisätiedot**: tiedot, jotka annat vapaaehtoisesti ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme	**Tarkoitus:** - mitata palvelun toimivuutta ja parantaa asiakaskokemusta 1–2 - varmistaa vieraiden tyytyväisyys paikan päällä ja ratkaista mahdolliset ongelmat 2	**Oikeutettu etumme:** parantaa palveluamme ja brändikuvaamme
Valitusten käsittely Henkilötiedot, jotka kerätään, kun teet valituksen Radissonissa vietetystä yöpymisestä tai kokemuksestasi, riippumatta kanavasta	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi, sosiaalisen median käyttäjänimesi ja puhelinnumerosi **Hotellinvarauksen tiedot**: hotellin nimi, ajankohta, ateriapalvelut ja hinta **Hotelliyöpymisen tiedot**: sisään- ja uloskirjautuminen, huonekohtaiset puhelut, Wi-Fi:n käyttö ja ruoka- ja juomatarjoilut **Lisätiedot**: vapaaehtoisesti annetut tiedot	**Tarkoitus:** - reagoida valitukseesi ja ratkaista se 1-2 - parantaa palveluitamme ja asiakaskokemusta 1-2	**Sopimuksen täyttäminen**: reagoidaksemme valitukseesi **Oikeutettu etumme:** parantaa palveluamme ja brändikuvaamme
Kokoukset ja tapahtumat Henkilötiedot, jotka kerätään, kun tiedustelet, järjestät, varaat tai osallistut kokoukseen, ryhmävaraukseen tai tapahtumaan jossakin hotelleistamme, mukaan lukien tilanteet, joissa tietosi on antanut järjestäjä tai varauksen tekijä.	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi **Perustiedot**: sukupuolesi, syntymäaikasi, kansallisuutesi, kielesi, työnantajasi tiedot ja ammatillinen roolisi (liiketoimintaan liittyvät varaukset) **Lisätiedot**: paikka, päivämäärä, osallistujamäärä, erityispyynnöt ja muut tapahtumaan liittyvät tiedot **Osallistujien tiedot**: nimi, yhteystiedot, ilmoittautumis- ja osallistumistiedot sekä majoitustiedot.	**Tarkoitus:** - viestiä kokouksesta tai tapahtumasta, mukaan lukien tarjouksen lähettäminen 1–2 - asiakasprofiilin luominen nimelläsi 1-2 - kokouksen tai tapahtuman hallinnointi, mukaan lukien osallistujien rekisteröinti ja läsnäolo 1–2 - maksujen käsittely ja kokoukseen tai tapahtumaan liittyvien laskujen laadinta 1–2	**Sopimuksen täyttäminen**: vastataksemme pyyntöösi ja järjestääksemme kokouksesi tai tapahtumasi **Oikeutettu etumme**: parantaaksemme palveluitamme ja brändikuvaamme sekä vahvistaaksemme suhteitamme asiakkaidemme, järjestäjien, varaajien ja suunnittelijoiden kanssa.

Missä yhteydessä henkilötietojasi kerätään?	Mitä sinua koskevia henkilötietoja saatamme säilyttää?	Miten ja miksi voimme käyttää niitä? Mikä taho hallinnoi niitä? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotelli	Mikä on juridinen perusteemme henkilötietojesi käsittelyyn?
	Laskutus- ja taloustiedot: laskutustiedot, maksutiedot, maksutapahtumia koskevat tiedot ja laskujen tiedot.		
Uutiskirjeet ja markkinointiviestintä Henkilötiedot, jotka kerätään, kun tilaat tai vastaanotat markkinointiviestintäämme sähköpostitse	**Yhteystiedot**: nimesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi	**Tarkoitus:** - lähettääksemme sinulle pyytämääsi markkinointiviestintää, joka voidaan räätälöidä profiilisi, tunnettujen tietojesi ja mieltymystesi mukaan 1 - ylläpitääksemme ajan tasalla olevaa estoluetteloa, jos olet pyytänyt, että sinuun ei oteta yhteyttä 1 - suorittaaksemme analytiikkaa tai kerätäksemme tilastoja 1	**Suostumuksesi**: markkinointiviestien vastaanottaminen **Lakisääteisen velvoitteen täyttäminen**: pyytää ja säilyttää tietoja, joihin laki velvoittaa meitä, mukana lukien estoluettelot **Oikeutettu etumme**: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; luoda parempi tapa olla yhteydessä sinuun
Verkkoselaaminen ja sovelluksemme käyttö Henkilötiedot, jotka kerätään, kun selaat Radissonin verkkosivustoa tai käytät kioskejamme, sovellustamme tai kolmannen osapuolen verkkosivustoa/sovelluksia, joissa meillä on evästeitä, pikseleitä tai muita vastaavia tekniikoita	**Tekniset tiedot:** IP-osoite, selain- ja laitetiedot, verkkosivuston, kioskin tai sovelluksen käyttö, lähde, kirjautumistiedot ja sijainti, navigointitiedot (mukaan lukien vieritys- ja hiiriliikkeet ei-tunnistettavassa muodossa), katsotut tai valitut sivut/sisältö, vierailun kesto, sähköpostianalytiikka sekä haetut tai valitut hotellit	**Tarkoitus:** - ylläpitää turvallisuutta ja hallinnoida pääsyä järjestelmiimme, verkkosivustoomme ja sovellukseemme 1 - ymmärtää vuorovaikutusta, personoida viestintää ja parantaa verkkosivuston/sovelluksen toimivuutta 1 - mitata tehokkuutta ja parantaa tuotteita ja palveluita 1 - varmistaa tietoturva ja järjestelmien pitäminen ajan tasalla 1 - varmistaa verkkosivuston ja sovelluksen asianmukainen toiminta 1 - räätälöidä palveluita, suosituksia, markkinointia ja sisältöä 1 - tarjota kohdennettua mainontaa aiemman käyttäytymisen perusteella, myös sosiaalisessa mediassa ja muilla verkkosivustoilla 1 Lue evästekäytäntömme saadaksesi lisätietoja	**Oikeutettu etumme**: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; kommunikoida paremmin kanssasi; estää petokset tai rikollinen toiminta; turvata verkkosivustomme ja sovelluksemme **Suostumuksesi**: tallentaa evästeitä, pikseleitä tai muita vastaavia tekniikoita laitteellesi ja hakea tietoja laitteeltasi
Käyttäjän luoma sisältö Henkilötiedot, jotka kerätään, kun lähetät sisältöä verkkosivustollemme, sovellukseemme tai sosiaaliseen mediaan tai annat luvan sosiaaliseen mediaan lähetetyn sisällön uudelleenkäyttöön	**Yhteystiedot**: nimesi tai nimimerkkisi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi **Perustiedot**: sukupuoli, syntymäaika, kansallisuus, kieli ja valokuva **Sosiaalisen median tiedot**: käyttäjänimi, tilinumero, valokuva, mielipide ja julkiset kommentit	**Tarkoitus:** - käyttää luomaasi tai jakamaasi sisältöä sovittujen ehtojen mukaisesti, mukaan lukien arvostelujen ja sisällön julkaiseminen sekä hotellien markkinointi 1–2	**Suostumuksesi**: jotta voimme käyttää luomaasi verkkosisältöä omissa kanavissamme tai sisäisissä julkaisuissamme
Tiedustelut Henkilötiedot, jotka kerätään, kun otat yhteyttä asiakaspalveluun tai tilinhallintaan hotelleihin, palveluihin, varauksiin, tiliisi tai oikeuksiisi liittyvissä asioissa	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi **Lisätiedot**: tiedot, jotka annat vapaaehtoisesti ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme	**Tarkoitus:** - vastata kyselyihin ja käsitellä niitä 1–2 - suorittaa analytiikkaa ja kerätä tilastoja 1-2 - lisätä kysymyksesi tai huolenaiheesi profiiliisi, jotta opimme ymmärtämään kiinnostuksen kohteitasi ja mieltymyksiäsi 1 - vastata tietosuojaa koskevien oikeuksien käyttämiseen liittyviin pyyntöihin 1–2	**Sopimuksen täyttäminen**: vastataksemme tiedusteluihisi **Oikeutettu etumme**: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme, kommunikoida paremmin kanssasi sekä estää petokset tai rikollinen toiminta

Missä yhteydessä henkilötietojasi kerätään?	Mitä sinua koskevia henkilötietoja saatamme säilyttää?	Miten ja miksi voimme käyttää niitä? Mikä taho hallinnoi niitä? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotelli	Mikä on juridinen perusteemme henkilötietojesi käsittelyyn?
			Täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme: vastataksemme pyyntöihin, jotka koskevat tietosuojaa koskevien oikeuksienne käyttöä.
Kilpailut ja arvonnat Henkilötiedot, jotka kerätään, kun osallistut kilpailuun tai arvontaan verkossa tai jossakin hotelleistamme	**Yhteystiedot**: nimesi, tittelisi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi **Lisätiedot**: tiedot, jotka osallistuja on vapaaehtoisesti antanut	**Tarkoitus:** - mahdollistaa osallistuminen kilpailuun tai arvontaan 1–2	**Suostumuksesi:**: mahdollistaa osallistumisesi kilpailuun tai arvontaan
Sosiaalisen median alustat Henkilötiedot, jotka kerätään toiminnastasi sosiaalisen median alustoilla ja verkossa toimivilla arvostelusivustoilla	**Sosiaalisen median tiedot**: käyttäjänimi, tilinumero, valokuva, mielipide ja julkiset kommentit **Lisätiedot**: julkisesti saatavilla olevat tiedot, mukaan lukien Radisson Hospitality -brändejä koskevat käyttäjäarviot verkossa	**Tarkoitus:** - vastata kysymyksiin tai valituksiin 1–2 - seurata verkkomainetta 1–2 - parantaa palveluja ja tunnistaa mahdollisuuksia 1–2 - hallinnoida sosiaalisen median sivujamme ja sisältöämme, 1–2	**Oikeutettu etumme**: parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; luoda parempi tapa olla yhteydessä sinuun