

LISA 1 – ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE LOETELU

Kuidas ja miks võime neid kasutada? Milline entiteet neid haldab?			
Millises kontekstis teie isikuandmeid kogutakse?	Milliseid isikuandmeid võime teie kohta säilitada?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	Milline on meie juriidiline alus teie isikuandmete töötlemiseks?
		2 = Hotell	
Hotellitoa broneerimine Hotellitoa broneerimisel kogutavad isikuandmed sõltumata broneerimisviisist (nt veebisait, kõnekeskus, hotell, veebipõhine reisikorraldaja jne)	Kontaktandmed: nimi, tiitel, e-posti aadress ja telefoninumber Hotellitoa broneeringuteave: majutuse üksikasjad (hotelli nimi, kuupäevad, eineplaan, hinnateave) ja broneerimisviis Arvelduse finantsteave: krediit-/deebetkaardi üksikasjad Teave lojaalsusprogrammi kohta: Radisson Rewardsi number ja tase Isiklikud eelistused: toa eelistused (suitsetajatele või mittesuitsetajatele mõeldud tuba, eelistatud korrus, voodipesu) või reisioteave (töö- või puhkuserais)	Järgmisel eesmärgil: - teile hotellitoa broneerimise võimaldamiseks teie valitud hotellis1–2 - hotelli kohtade saadavuse kontrollimiseks ja broneeringu haldamiseks 1–2 - teile broneeringu tagamiseks 1–2 - broneeringuga seotud teadete saatmiseks 1–2 - teie majutuse isikupärastamiseks 1–2 - majutuse ja muude broneeringute tühistamiseks 1–2 - mitteilumise korral tasumisele kuuluva summa haldamiseks, töötlemiseks ja arveldamiseks 2 - teie broneeringu ja majutusega seotud finants- ja raamatupidamisdokumentide säilitamiseks 1–2 - analüüside tegemiseks ja statistika kogumiseks, eelkõige tulude haldamiseks ja prognoosimiseks 1–2	Lepingutingimuste täitmine: teie hotellitoa broneeringu loomiseks ja haldamiseks Teie nõusolek: teie majutuse isikupärastamiseks vastavalt teie eelistustele Meie õigustatud huvid: meie teenuste ja kaubamärgi maine parendamine
Hotelli sisse- ja väljaregistreerimine Hotellis, veebis või kioskis sisse- või väljaregistreerimisel kogutavat isikuandmed	Kontaktandmed: nimi, tiitel, aadress, e-posti aadress või telefoninumber Elulooandmed: sugu, sünnikuupäev, sünnikoht, rahvus või keel Arveldus- ja finantsteave: krediit- ja deebetkaardi andmed ning maksete kontrollimiseks või töötlemiseks vajalik teave Isiku tuvastamise andmed: passi või riikliku isikutunnistuse number, alalise elaniku isikut tõendava dokumendi number ning isikut tõendavate dokumentide andmed, dokumendid või koopiad Liikmesuse või püsikliendiprogrammi andmed: liikmesuse tase (club, premium, VIP) Broneeringu info: broneeringu number, hotell, saabumise- ja väljumiskuupäev, toatüüp ja hind.	Järgmisel eesmärgil: - teie ja teie külaliste isikusamasuse tuvastamiseks 2 - saabumise ja lahkumise registreerimiseks 1–2 - võtmekaardi või mobiilse toavõtme väljastamiseks 2 - kaardigarantii või tagatisraha võtmiseks 1–2 - teie profiili loomiseks või ajakohastamiseks hotelli haldussüsteemis ja keskses broneerimissüsteemides 1–2 - toa kategooria tõstmise õiguse kontrollimiseks 1–2 - maksete haldamiseks 2 - teie broneeringu ja majutusega seotud finants- ja raamatupidamisdokumentide säilitamiseks 1–2 - arve koostamiseks, printimiseks ja/või saatmiseks 2 - veebipõhise sisse- ja väljaregistreerimise kutsete saatmiseks e-posti või muude elektrooniliste kanalite kaudu 2 - krediitlimiidi aruannete koostamiseks 2 - õnnetusjuhtumitele ning meditsiinilistele ja muudele hädaolukordadele reageerimiseks ja nende dokumenteerimiseks 2 - majutusasutuste jälgimiseks vahejuhtumite ennetamise, neile reageerimise ja nende dokumenteerimise eesmärgil, sealhulgas videovalve abil 2 - analüüside tegemiseks ja statistika kogumiseks, eelkõige tulude haldamiseks ja prognoosimiseks 1–2 - teie broneeringuandmete hankimiseks ja kontrollimiseks 1–2	Lepingu täitmine: isikusamasuse ja broneeringuandmete kontrollimiseks sisse- ja väljaregistreerimisel Õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmine: isiku tuvastamise andmete töötlemiseks, kui see on kohustuslik, ning õiguskaitseasutuste uurimistele vastamiseks Teie nõusolek: teie eelistustega arvestamiseks ning veebipõhise sisse- ja väljaregistreerimisega seotud teadete saatmiseks Meie õigustatud huvid: pettuste ja kuritegude ennetamiseks, majutusasutuste turvalisuse tagamiseks, külaliste kaitsmiseks ning teenuste ja kaubamärgi maine parandamiseks

Kuidas ja miks võime neid kasutada? Milline entiteet neid haldab?			
Millises kontekstis teie isikuandmeid kogutakse?	Milliseid isikuandmeid võime teie kohta säilitada?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Milline on meie juriidiline alus teie isikuandmete töötlemiseks?
Hotellimajutus Kogutavad isikuandmed, kui peatute mõnes meie hotellis	Tervisealased andmed: eridieedid, toiduallergiad ja puuded Isiklike eelistuste andmed: hobid ja huvid, ajalehed ja ajakirjad, sport, kultuurihuvid ning toidu- ja joogieelistused Videovalve salvestised	Järgmisel eesmärgil: - teie hotellis peatumise korraldamiseks ja tavapäraste majutusteenuste osutamiseks 2 - teie soovitud teenuste (nt toateeninduse, spaateenuste, pesupesemise, parkimise või taksoteenuse) osutamiseks 2 - saabumise ja hotellis peatumise isikupärastamiseks 2 - kuritegude ennetamiseks ja avastamiseks ning tervise, ohutuse ja turvalisuse tagamiseks 2 - analüüside tegemiseks ja statistika kogumiseks, eelkõige tulude haldamiseks ja prognoosimiseks 1–2	Lepingu täitmine: soovitud teenuste osutamiseks Meie õigustatud huvid: teiega suhtlemiseks, teenuste ja kaubamärgi maine parandamiseks, hotelli hooldustööde korraldamiseks, pettuste ja kuritegude ennetamiseks ning töötajate, külaliste ja majutusasutuste turvalisuse tagamiseks Teie selgesõnaline nõusolek: eriliiki isikuandmete töötlemiseks seoses toitumis- või tervisenõuetega
Rahulolu-uuringud Majutuse ajal või pärast seda uuringus osalemisel kogutavad isikuandmed	Kontaktandmed: nimi, tiitel, e-posti aadress ja telefoninumber Hotellibroneeringu teave: hotelli nimi, majutuse kuupäevad, toitlustuspakett ja hind Lisateave: teave, mille esitate meile meiega suheldes vabatahtlikult	Järgmisel eesmärgil: - teenuse kvaliteedi hindamiseks ja külaliste kogemuse parandamiseks 1–2 - külaliste rahulolu tagamiseks kohapeal ja tuvastatud probleemide lahendamiseks 2	Meie õigustatud huvid: meie teenuste ja kaubamärgi maine parendamine
Pretensioonide lahendamine Isikuandmed, mida kogume teie hotellis peatumise või Radissoniga seotud kogemuse kohta esitatud kaebuse korral, olenemata suhtluskanalist	Kontaktandmed nimi, tiitel, e-posti aadress, sotsiaalmeedia kasutajanimi ja telefoninumber Broneeringu info: hotelli nimi, kuupäevad, toitlustuspakett ja hind Hotellis majutumise teave: sisse- ja väljaregistreerimine, toast tehtud kõned, Wi-Fi kasutamine ning toidu ja jookide tarbimine Lisateave: vabatahtlikult esitatud teave	Järgmisel eesmärgil: - teie pretensiooni käsitlemiseks ja lahendamiseks 1–2 - teenuste ja külaliste kogemuse parandamiseks 1–2	Lepingutingimuste täitmine: teie pretensioonile vastamiseks Meie õigustatud huvid: meie teenuste ja kaubamärgi maine parendamine
Koosolekud ja sündmused Isikuandmed, mida kogume siis, kui küsite teavet meie hotellides toimuva koosoleku, grupibroneeringu või sündmuse kohta, korraldate või broneerite selle või osalete selles, sealhulgas juhul, kui teie andmed esitab korraldaja või broneerija.	Kontaktandmed: nimi, tiitel, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber Elulooandmed: sugu, sünnikuupäev, sünnikoht, rahvus, keel, töödandja üksikasjad ja ametikoht äribroneeringute korral Lisateave: toimumiskoht, kuupäev, osalejate arv, erisoovid ja muu sündmusega seotud teave Osalejate andmed: nimi, kontaktandmed, registreerimis- ja osalemisandmed ning majutuse üksikasjad.	Järgmisel eesmärgil: - koosoleku või sündmusega seotud teabe edastamiseks, sealhulgas hinnapakkumiste saatmiseks 1–2 - teie nimel kliendiprofiili loomiseks 1–2 - koosoleku või sündmuse korraldamiseks ja haldamiseks, sealhulgas osalejate registreerimiseks ja osalemise arvestuse pidamiseks 1–2 - koosoleku või sündmusega seotud maksete töötlemiseks ja arvete väljastamiseks 1–2	Lepingutingimuste täitmine: teie päringutele vastamiseks ja koosoleku või ürituse korraldamiseks Meie õigustatud huvid: teenuste ja kaubamärgi maine parandamiseks ning suhete haldamiseks ja arendamiseks klientide, korraldajate, broneerijate ja planeerijatega.

Kuidas ja miks võime neid kasutada? Milline entiteet neid haldab?			
Millises kontekstis teie isikuandmeid kogutakse?	Milliseid isikuandmeid võime teie kohta säilitada?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Milline on meie juriidiline alus teie isikuandmete töötlemiseks?
	Arveldus- ja finantsteave: arveldusandmed, makseteave, tehinguandmed ja arveandmed.		
Uudiskirja ja reklaamteadete tellimine Isikuandmed, mida kogume, kui tellite turundusteateid	Kontaktandmed: nimi, e-posti aadress või telefoninumber	Järgmisel eesmärgil: - teie tellitud turundusteadete saatmiseks, kohandades neid vajaduse korral teie profiili, teadaolevate andmete ja eelistuste järgi 1 - ajakohase kontaktikeeldude nimekirja pidamiseks, kui palute endaga mitte ühendust võtta 1 - analüüside tegemiseks või statistika kogumiseks 1	Teie nõusolek: turundusteadete saamiseks Õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmine: seadusega nõutud teabe, sealhulgas kontaktikeeldude nimekirjade küsimiseks ja säilitamiseks Meie õigustatud huvid: toodete ja teenuste täiustamiseks ja teie paremaks teenindamiseks
Veebi sirvimine ja meie rakenduse kasutamine Isikuandmed, mida kogume, kui sirvite Radissoni veebisaiti või kasutate iseteeninduskioskeid, rakendust või kolmandate isikute veebisaiti või rakendusi, kus kasutame küpsiseid, pikseleid või muid sarnaseid tehnoloogiaid	Tehniline teave: IP-aadress, brauseri- ja seadmeandmed; veebisaidi, iseteeninduskioskide või rakenduse kasutamine; külastuse allikas, sisselogimisandmed ja asukoht; navigeerimisandmed, sealhulgas kerimine ja hiire liikumine viisil, mis ei võimalda isikut tuvastada; vaadatud või valitud lehed ja sisu; külastuse kestus; e-kirjade analüütika ning otsitud või valitud hotellid	Järgmisel eesmärgil: - süsteemide, veebisaidi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks ning neile juurdepääsu haldamiseks 1 - suhtluse mõistmiseks, teadete isikupärastamiseks ning veebisaidi ja rakenduse täiustamiseks 1 - tõhususe mõõtmiseks ning toodete ja teenuste täiustamiseks 1 - andmete turvalisuse tagamiseks ja süsteemide ajakohasena hoidmiseks 1 - veebisaidi ja rakenduse nõuetekohase toimimise tagamiseks 1 - teenuste, soovitude, turunduse ja sisu kohandamiseks vastavalt teie eelistustele 1 - varasema käitumise põhjal sihitud reklaami edastamiseks, sealhulgas sotsiaalmeedias ja muudel veebisaitidel 1 Lisateabe saamiseks lugege meie küpsiste kasutamise põhimõtteid	Meie õigustatud huvid: toodete ja teenuste täiustamiseks, teiega suhtluse tõhustamiseks, pettuste ja kuritegude ennetamiseks ning meie veebisaidi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks Teie nõusolek: küpsiste, pikslite või muude sarnaste tehnoloogiate salvestamiseks valikuliste teadete edastamise eesmärgil ning teie seadmest teabe hankimiseks
Kasutajate loodud sisu Isikuandmed, mida kogume, kui esitate sisu meie veebisaidil, rakenduses või sotsiaalmeedias või annate loa sotsiaalmeedias avaldatud sisu taaskasutamiseks	Kontaktandmed: nimi või pseudonüüm, e-posti aadress või telefoninumber Isikuandmed: sugu, sünniaeg, kodakondsus, keel ja foto Sotsiaalmeedia andmed: kasutajanimi, kontonumber, foto, hoiak ja avalikult kättesaadavad kommentaarid	Järgmisel eesmärgil: - teie loodud või jagatud sisu kasutamiseks kokkulepitud tingimuste kohaselt, sealhulgas arvustuste ja muu sisu avaldamiseks ning hotellide reklaamimiseks 1–2	Teie nõusolek: teie loodud veebisisu kasutamiseks meie kanalites või sisemistes väljaannetes
Päringud Isikuandmed, mida kogume, kui võtate klienditeeninduse või kliendihalduriga ühendust hotellide, teenuste, broneeringute, konto või oma õigustega seotud küsimustes	Kontaktandmed: nimi, tiitel, aadress, e-posti aadress või telefoninumber Lisateave: teave, mille esitate meile meiega suheldes vabatahtlikult	Järgmisel eesmärgil: - päringutele vastamiseks ja nende haldamiseks 1–2 - analüüside tegemiseks ja statistika kogumiseks 1–2 - küsimuste või murede lisamiseks teie profiilile, et mõista teie huvisid ja eelistusi 1 - teie andmekaitseõiguste teostamisega seotud taotlustele vastamiseks — 1–2	Lepingutingimuste täitmine: päringutele vastamiseks Meie õigustatud huvid: toodete ja teenuste täiustamiseks, teiega suhtluse tõhustamiseks ning pettuste ja kuritegude ennetamiseks

Kuidas ja miks võime neid kasutada? Milline entiteet neid haldab?			
Millises kontekstis teie isikuandmeid kogutakse?	Milliseid isikuandmeid võime teie kohta säilitada?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotell	Milline on meie juriidiline alus teie isikuandmete töötlemiseks?

Õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmine: teie andmekaitseõiguste teostamisega seotud taotlustele vastamiseks.

Võistlused ja loteriid Isikuandmed, mida kogume, kui osalete veebis või mõnes meie hotellis	Kontaktandmed: nimi, tiitel, e-posti aadress või telefoninumber Lisateave: osalemise käigus vabatahtlikult esitatud teave	Järgmisel eesmärgil: - konkursil või loosimises osalemise võimaldamiseks 1–2	Teie nõusolek: konkursil või loosimises osalemise võimaldamiseks
---	--	--	---

Sotsiaalmeedia platvormid Isikuandmed, mida kogutakse seoses aktiivsusega meie sotsiaalmeedia platvormidel ja veebiarvustuste saitidel	Sotsiaalmeedia andmed: kasutajanimi, kontonumber, foto, hoiak ja avalikult kättesaadavad kommentaarid Lisateave: avalikult esitatud teave, sealhulgas Radisson Hospitality kaubamärkide kohta avaldatud veebiarvustused	Järgmisel eesmärgil: - küsimustele vastamiseks või kaebuste lahendamiseks 1–2 - veebimaine jälgimiseks 1–2 - teenuste täiustamiseks ja uute võimaluste leidmiseks 1–2 - meie sotsiaalmeedia lehtede ja sisu haldamiseks 1–2	Meie õigustatud huvid: toodete ja teenuste täiustamiseks ja teie paremaks teenindamiseks
--	--	--	---