ANEXO 1: LISTA DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Para qué recogemos tus datos personales?	¿Qué datos personales tenemos sobre ti?	¿Cómo y por qué podemos utilizarlos? ¿Qué entidad los controla? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	¿Cuál es nuestra base jurídica para tratar tus datos personales?
Reserva de habitaciones Datos personales que se recogen cuando reservas una habitación de hotel, independientemente del medio de reserva (por ejemplo, página web, teléfono, hotel, agencia de viajes en línea, etc.)	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, correo electrónico y número de teléfono **Información sobre la reserva en el hotel**: datos sobre tu estancia (nombre del hotel, fechas, plan de comidas, tarifa) y el medio utilizado para reservar **Información sobre el pago**: los datos de tu tarjeta de crédito/débito **Información sobre el programa de fidelidad:** Número y categoría de Radisson Rewards **Datos sobre preferencias personales**: la habitación que prefieres (para fumador o no fumador, piso preferido, tipo de cama) o información sobre el viaje (por ejemplo, negocios o ocio)	**Con el fin de:** - Facilitar la reserva de la habitación que prefieras 1-2 - Verificar la disponibilidad del hotel y gestionar tu reserva 1-2 - Garantizar tu reserva 1-2 - Enviar comunicaciones sobre tu reserva 1-2 - Personalizar tu estancia 1-2 - Cancelar tu estancia y otras reservas 1-2 - Gestionar, tramitar y liquidar el pago pendiente en caso de no presentación 2 - Mantener los registros financieros y contables relacionados con la reserva y estancia 1-2 - Realizar estudios y estadísticas, sobre todo con fines de gestión de ingresos y previsión 1-2	**La ejecución de un contrato**: para crear y gestionar tu reserva de habitación de hotel **Tu consentimiento**: para personalizar tu estancia en función de tus preferencias **Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros servicios e imagen de marca
Registro de llegada y salida del hotel Datos personales que se recogen cuando registras la llegada o la salida en el hotel, en línea o en el quiosco	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, dirección, correo electrónico o número de teléfono **Información biográfica**: sexo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad o idioma **Información de facturación y financiera**: datos de las tarjetas de crédito o débito e información necesaria para verificar o procesar pagos **Información para la identificación**: el número de pasaporte, DNI o tarjeta de residencia permanente, y datos, documentos o fotocopias de dichos documentos identificativos **Información sobre la membresía o programa de fidelización**: tu categoría de miembro (club, premium, VIP) **Información de reserva del hotel:** número de reserva, nombre del hotel, fechas de llegada y salida, tipo de habitación y tarifa.	**Con el fin de:** - Verificar tu identidad y la de tus acompañantes 2 - Registrar la llegada y la salida 1-2 - Asignar una tarjeta de acceso o una llave digital para la habitación 2 - Obtener una tarjeta de garantía o realizar un depósito 1 - Crear o actualizar tu perfil en el sistema de gestión del hotel y en los sistemas centrales de reservas 1-2 - Evaluar la elegibilidad para una mejora de habitación 2 - Gestionar el pago 2 - Mantener los registros financieros y contables relacionados con la reserva y estancia 1-2 - Emitir, imprimir o enviar una factura 2 - Enviar notificaciones de entrada o salida del hotel, ya sea por correo electrónico o por otros medios electrónicos 2 - Generar informes del límite de crédito 2 - Responder a accidentes y emergencias médicas o de otro tipo, y documentarlos 2 - Supervisar las instalaciones para garantizar una adecuada prevención, respuesta y registro de incidentes, incluido el CCTV 2 - Realizar estudios y estadísticas, sobre todo con fines de gestión de ingresos y previsión 1-2 - Recuperar y verificar los detalles de tu reserva 1-2	**La ejecución de un contrato**: para verificar tu identidad y datos de la reserva para la llegada y salida del hotel **Para cumplir con una obligación legal**: es necesario procesar la información de identificación y responder a las investigaciones llevadas a cabo por las autoridades policiales **Tu consentimiento**: para adaptar las preferencias y enviar comunicaciones sobre el proceso de llegada y salida en línea **Nuestros intereses legítimos:** para prevenir el fraude y la delincuencia, garantizar la seguridad de las propiedades, proteger a los huéspedes y mejorar los servicios y la imagen de la marca

¿Para qué recogemos tus datos personales?	¿Qué datos personales tenemos sobre ti?	¿Cómo y por qué podemos utilizarlos? ¿Qué entidad los controla? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	¿Cuál es nuestra base jurídica para tratar tus datos personales?
Estancia en el hotel Datos personales que se recogen cuando te alojas en uno de nuestros hoteles	**Datos sanitarios**: necesidades dietéticas, alergias y discapacidades **Datos sobre preferencias personales**: aficiones e intereses, periódicos o revistas, deportes, intereses culturales, alimentos y bebidas favoritas Grabaciones de CCTV	**Con el fin de:** - Acomodar tu estancia y ofrecer los servicios de hospitalidad habituales - Ofrecer los servicios solicitados, como servicio de habitaciones, spa, lavandería, aparcamiento o taxis 2 - Personalizar tu llegada y estancia 2 - Prevenir y detectar delitos, y proteger la salud, la seguridad y la integridad pública 2 - Realizar estudios y estadísticas, sobre todo con fines de gestión de ingresos y previsión 1-2	**El cumplimiento de un contrato:** para prestar los servicios solicitados **Nuestros intereses legítimos:** para interactuar contigo, mejorar nuestros servicios y la imagen de nuestra marca, gestionar el mantenimiento del hotel, prevenir el fraude y la delincuencia, y garantizar la seguridad de nuestro personal, huéspedes y propiedades **Tu consentimiento explícito**: es necesario cuando se procesan datos de categorías especiales relacionados con necesidades dietéticas o de salud
Encuestas de satisfacción Datos personales que se recogen cuando participas en una encuesta durante o después tu estancia	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, correo electrónico y número de teléfono **Información de reserva del hotel**: nombre del hotel, fechas de estancia, plan de comidas y tarifa **Información adicional**: cualquier información que nos facilites voluntariamente al interactuar con nosotros	**Con el fin de:** - Evaluar el rendimiento del servicio y mejorar la experiencia de los huéspedes 1-2 - Garantizar la satisfacción inmediata de los huéspedes y resolver cualquier problema que surja 2	**Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros servicios e imagen de marca
Gestión de reclamaciones Datos personales recopilados cuando presentas una queja sobre tu estancia o experiencia con Radisson, independientemente del canal utilizado	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, correo electrónico, nombre de usuario en redes sociales y número de teléfono **Información de reserva del hotel**: nombre del hotel, fechas, plan de comidas y tarifa **Información sobre la estancia en el hotel**: llegada y salida, llamadas desde la habitación, uso de wifi y consumo de comida y bebida **Información adicional**: información proporcionada de forma voluntaria	**Con el fin de:** - Atender y resolver tu reclamación 1-2 - Mejorar nuestros servicios y la experiencia de los clientes 1-2	**La ejecución de un contrato**: para responder a tu reclamación **Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros servicios e imagen de marca
Reuniones y eventos Datos personales recopilados cuando solicitas información, organizas, reservas o participas en una reunión, reserva grupal o evento en uno de nuestros hoteles, incluso cuando el organizador o la persona que realiza la reserva proporciona tu información.	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, dirección, correo electrónico y número de teléfono **Información biográfica**: sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, idioma, datos sobre el trabajo y cargo profesional para reservas de negocios	**Con el fin de:** - Comunicar información sobre la reunión o el evento, incluyendo el envío de presupuestos 1-2 - Crear un perfil de cliente en tu nombre 1-2 - Organizar y gestionar la reunión o el evento, incluyendo el registro y la asistencia de los participantes 1–2 - Procesar los pagos y emitir las facturas correspondientes a la reunión o evento 1-2	**La ejecución de un contrato**: para responder a tus peticiones y organizar la reunión o evento **Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros servicios y la imagen de nuestra marca, así como gestionar y fortalecer nuestras relaciones con clientes, organizadores, encargados de las reservas y planificadores.

¿Para qué recogemos tus datos personales?	¿Qué datos personales tenemos sobre ti?	¿Cómo y por qué podemos utilizarlos? ¿Qué entidad los controla? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	¿Cuál es nuestra base jurídica para tratar tus datos personales?
	Información adicional: lugar, fecha, número de participantes, peticiones especiales y otros detalles del evento **Información del participante**: nombre, información de contacto, información de inscripción y asistencia, detalles del alojamiento. **Información de facturación y finanzas**: detalles de facturación, información de pago, detalles de la transacción e información de las facturas.		
Boletines informativos y subscripciones de marketing Datos personales que se recogen cuando te suscribes a nuestro servicio de comunicaciones comerciales	**Datos de contacto**: nombre, correo electrónico o número de teléfono	**Con el fin de:** - Enviar las comunicaciones de marketing que hayas solicitado, las cuales pueden estar personalizadas según tu perfil, tus datos conocidos y tus preferencias 1 - Mantener actualizada la lista de supresión si solicitas que no se pongan en contacto contigo 1 - Realizar estudios y estadísticas 1	**Tu consentimiento**: para recibir comunicaciones de marketing **Cumplir con una obligación legal**: para solicitar y conservar la información que nos exige la ley, incluidas las listas de supresión **Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros productos y servicios; y para mejorar nuestra relación contigo
Navegar por Internet y utilizar nuestra aplicación Datos personales que se recogen cuando utilizas nuestros quioscos o navegas por la página web de Radisson, por la aplicación o por páginas web/aplicaciones de terceros en las que tenemos cookies, píxeles u otras tecnologías similares	**Información técnica:** Dirección IP, información del navegador y del dispositivo; uso del sitio web, quioscos o aplicación; origen, datos de inicio de sesión y ubicación; datos de navegación, como el desplazamiento del ratón o el movimiento de la pantalla, de forma no identificable; páginas o contenido visualizados o seleccionados; duración de la visita; análisis de correos electrónicos y hoteles buscados o seleccionados	**Con el fin de:** - Garantizar la seguridad y gestionar el acceso a nuestros sistemas, página web y aplicación 1 - Comprender las interacciones, personalizar las comunicaciones y mejorar el sitio web o la aplicación 1 - Evaluar la eficacia y mejorar los productos y servicios 1 - Mantener la seguridad de los datos y actualizar los sistemas periódicamente 1 - Asegurar el correcto funcionamiento del sitio web y de la aplicación 1 - Personalizar servicios, recomendaciones, marketing y contenido 1 - Ofrecer publicidad personalizada basada en el comportamiento previo del usuario, incluso en redes sociales y otros sitios web 1 Lee nuestra política de cookies para saber más	**Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros productos y servicios; mejorar nuestra relación contigo; prevenir el fraude o la actividad delictiva; y proteger nuestra página web y nuestra aplicación **Tu consentimiento**: para almacenar cookies, píxeles o tecnologías similares para las comunicaciones opcionales, y para extraer información del dispositivo
Contenido generado por el usuario Datos personales recopilados cuando envías contenido a nuestro sitio web, aplicación o redes sociales, o cuando autorizas la reutilización de contenido publicado en redes sociales	**Datos de contacto**: nombre o nombre de usuario, correo electrónico o número de teléfono **Información biográfica**: sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, idioma y fotografía **Información de redes sociales**: nombre de usuario, número de cuenta, foto, cualquier opinión y comentarios públicos disponibles	**Con el fin de:** - Utilizar el contenido que has creado o compartido de acuerdo con las condiciones establecidas, como publicar reseñas o contenido y promocionar hoteles 1-2	**Tu consentimiento**: para que podamos utilizar el contenido en línea que has creado en nuestros canales o publicaciones internas

¿Para qué recogemos tus datos personales?	¿Qué datos personales tenemos sobre ti?	¿Cómo y por qué podemos utilizarlos? ¿Qué entidad los controla? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	¿Cuál es nuestra base jurídica para tratar tus datos personales?
Reclamaciones Datos personales recopilados cuando contactas con el servicio de atención al cliente o con la gestión de tu cuenta para consultar sobre hoteles, servicios, reservas, tu cuenta o tus derechos	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, dirección, correo electrónico o número de teléfono **Información adicional**: cualquier información que nos facilites voluntariamente al interactuar con nosotros	**Con el fin de:** - Responder y gestionar consultas 1-2 - Realizar estudios y estadísticas 1-2 - Añadir preguntas o dudas a tu perfil para que podamos conocer tus intereses y preferencias 1-2 - Responder a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos 1–2	**La ejecución de un contrato**: para responder a dudas **Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros productos y servicios; mejorar nuestra relación contigo; prevenir el fraude o la actividad delictiva **Cumplir con una obligación legal:** para responder a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos.
Concursos y sorteos Datos personales que se recogen cuando participas en línea o en uno de nuestros hoteles	**Datos de contacto**: nombre, tratamiento, correo electrónico o número de teléfono **Información adicional:** información proporcionada de forma voluntaria mediante la participación	**Con el fin de:** - Permitir la participación en el concurso o sorteo 1-2	**Tu consentimiento**: para permitir tu participación en el concurso o sorteo
Redes sociales Datos personales que se recogen de tu actividad en redes sociales y páginas de reseñas en línea	**Información de redes sociales**: nombre de usuario, número de cuenta, foto, cualquier opinión y comentarios públicos disponibles **Información adicional**: información de dominio público, incluidas las reseñas en línea sobre las marcas de Radisson Hospitality	**Con el fin de:** - Atender consultas o quejas 1-2 - Controlar la reputación en línea 1-2 - Mejorar los servicios e identificar oportunidades 1-2 - Gestionar nuestras páginas y contenido en redes sociales 1-2	**Nuestros intereses legítimos**: para mejorar nuestros productos y servicios; y para mejorar nuestra relación contigo