ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε ποιο πλαίσιο συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;	Ποια προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούμε για εσάς;	Πώς και γιατί μπορούμε να τα χρησιμοποιήσουμε; Ποια οντότητα τα ελέγχει; 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Ξενοδοχείο	Ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;
Κράτηση δωματίου ξενοδοχείου Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν κάνετε κράτηση δωματίου ξενοδοχείου, ανεξάρτητα από το κανάλι κράτησης (π.χ., τον ιστότοπο, το τηλεφωνικό κέντρο, το ξενοδοχείο, έναν ηλεκτρονικό ταξιδιωτικό πράκτορα κ.λπ.)	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου **Στοιχεία κράτησης ξενοδοχείου:** λεπτομέρειες της διαμονής σας, όπως όνομα ξενοδοχείου, ημερομηνίες, πρόγραμμα γευμάτων, τιμή και κανάλι κράτησης **Οικονομικά στοιχεία χρέωσης:** στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας **Πληροφορίες προγράμματος αφοσίωσης πελατών:** Αριθμός και επίπεδο Radisson Rewards **Στοιχεία προσωπικών προτιμήσεων:** προτίμηση δωματίου, όπως καπνιζόντων ή μη καπνιζόντων, προτιμώμενος όροφος και τύπος κρεβατιού, ή πληροφορίες σχετικά με το ταξίδι, όπως επαγγελματικό ταξίδι ή ταξίδι αναψυχής	**Σκοπός:** - να σας δώσουμε τη δυνατότητα να κάνετε κράτηση δωματίου στο ξενοδοχείο της επιλογής σας 1-2 - να ελέγξουμε τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου και να διαχειριστούμε την κράτησή σας 1-2 - να εγγυηθούμε την κράτησή σας 1-2 - να σας αποστέλλουμε ενημερώσεις σχετικά με την κράτησή σας 1-2 - να εξατομικεύσουμε τη διαμονή σας 1-2 - να ακυρώσουμε τη διαμονή σας και άλλες κρατήσεις 1-2 - να διαχειριστούμε, να διεκπεραιώσουμε και να εξοφλήσουμε την οφειλόμενη πληρωμή σε περίπτωση μη εμφάνισης 2 - να τηρούμε οικονομικά και λογιστικά αρχεία σχετικά με την κράτηση και τη διαμονή σας 1-2 - να πραγματοποιούμε αναλύσεις ή να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία, ιδίως για τη διαχείριση εσόδων και την πρόβλεψη 1-2	**Εκτέλεση σύμβασης:** για τη δημιουργία και τη διαχείριση της κράτησης του δωματίου σας **Η συγκατάθεσή σας:** για την εξατομίκευση της διαμονής σας βάσει των προτιμήσεών σας **Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εικόνας του εμπορικού μας σήματος
Check-in και check-out στο ξενοδοχείο Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά το check-in ή το check-out στο ξενοδοχείο, μέσω διαδικτύου ή σε περίπτερο αυτοεξυπηρέτησης	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου **Βιογραφικά στοιχεία:** φύλο, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, εθνικότητα ή γλώσσα **Στοιχεία χρέωσης και οικονομικά στοιχεία:** στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας και πληροφορίες που απαιτούνται για την επαλήθευση ή τη διεκπεραίωση πληρωμών **Στοιχεία ταυτοποίησης:** αριθμός διαβατηρίου ή εθνικού δελτίου ταυτότητας, αριθμός ταυτοποίησης μόνιμου κατοίκου, καθώς και στοιχεία, έγγραφα ή φωτοαντίγραφα εγγράφων ταυτοποίησης **Δεδομένα προγράμματος μέλους ή επιβράβευσης:** επίπεδο συνδρομής (club, premium ή VIP)	**Σκοπός:** - να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και την ταυτότητα των επισκεπτών σας 2 - να καταγράψουμε την άφιξη και την αναχώρησή σας 1-2 - να σας εκδώσουμε κάρτα-κλειδί ή ψηφιακό κλειδί δωματίου 2 - να λάβουμε εγγύηση μέσω κάρτας ή προκαταβολή 1-2 - να δημιουργήσουμε ή να ενημερώσουμε το προφίλ σας στο σύστημα διαχείρισης του ξενοδοχείου και στα κεντρικά συστήματα κρατήσεων 1-2 - να αξιολογήσουμε εάν δικαιούστε αναβάθμιση δωματίου 2 - να διαχειριστούμε την πληρωμή 2 - να τηρούμε οικονομικά και λογιστικά αρχεία σχετικά με την κράτηση και τη διαμονή σας 1-2 - να εκδώσουμε, να εκτυπώσουμε ή/και να αποστείλουμε τιμολόγιο 2 - να αποστέλλουμε μέσω email ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων προσκλήσεις για online check-in και check-out 2 - να διενεργούμε ελέγχους πιστωτικού ορίου 2 - να ανταποκρινόμαστε σε ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά ιατρικής ή άλλης φύσης και να τα καταγράφουμε 2 - να επιτηρούμε τις εγκαταστάσεις για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταγραφή περιστατικών, μεταξύ άλλων μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης CCTV 2	**Εκτέλεση σύμβασης:** για την επαλήθευση της ταυτότητας και των στοιχείων της κράτησης για το check-in και το check-out **Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση:** όταν απαιτείται η επεξεργασία στοιχείων ταυτοποίησης και για την ανταπόκριση σε έρευνες των αρχών επιβολής του νόμου **Η συγκατάθεσή σας:** για την ικανοποίηση των προτιμήσεών σας και την αποστολή ενημερώσεων σχετικά με το online check-in και το check-out **Τα έννομα συμφέροντά μας:** για την πρόληψη απάτης ή εγκληματικών ενεργειών, την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, την προστασία των επισκεπτών και τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εικόνας του εμπορικού μας σήματος

Σε ποιο πλαίσιο συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;	Ποια προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούμε για εσάς;	Πώς και γιατί μπορούμε να τα χρησιμοποιήσουμε; Ποια οντότητα τα ελέγχει; 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Ξενοδοχείο	Ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;
	Στοιχεία κράτησης ξενοδοχείου: αριθμός κράτησης, ξενοδοχείο, ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, τύπος δωματίου και τιμή.	- να πραγματοποιούμε αναλύσεις ή να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία, ιδίως για τη διαχείριση εσόδων και την πρόβλεψη 1-2 - να ανακτούμε και να επαληθεύουμε τα στοιχεία της κράτησής σας 1-2	
Διαμονή στο ξενοδοχείο Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν μένετε σε ένα από τα ξενοδοχεία μας	**Πληροφορίες σχετικά με την υγεία:** διατροφικές απαιτήσεις, τροφικές αλλεργίες και αναπηρίες **Στοιχεία προσωπικών προτιμήσεων:** χόμπι και ενδιαφέροντα, εφημερίδες και περιοδικά, αθλητισμός, πολιτιστικά ενδιαφέροντα και προτιμήσεις φαγητού και ποτού Πλάνα από κάμερες κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης	**Σκοπός:** - να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας κατά τη διαμονή και να παρέχουμε συνήθεις υπηρεσίες φιλοξενίας 2 - να παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε, όπως υπηρεσία δωματίου, σπα, πλυντήριο, χώρος στάθμευσης ή ταξί 2 - να εξατομικεύουμε την άφιξη και τη διαμονή σας 2 - να προλαμβάνουμε και να εντοπίζουμε εγκληματικές ενέργειες και να προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια 2 - να πραγματοποιούμε αναλύσεις ή να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία, ιδίως για τη διαχείριση εσόδων και την πρόβλεψη 1-2	**Εκτέλεση σύμβασης:** για την παροχή των υπηρεσιών που ζητάτε **Τα νόμιμα συμφέροντά μας:** για την επικοινωνία μαζί σας, τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εικόνας του εμπορικού μας σήματος, τη διαχείριση της συντήρησης του ξενοδοχείου, την πρόληψη απάτης και εγκληματικών ενεργειών και την ασφάλεια του προσωπικού, των επισκεπτών και των καταλυμάτων **Η ρητή συγκατάθεσή σας:** κατά την επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών που αφορούν διατροφικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις υγείας
Έρευνες ικανοποίησης Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν συμμετέχετε σε μια έρευνα είτε κατά τη διάρκεια ή μετά τη διαμονή σας	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου **Στοιχεία κράτησης ξενοδοχείου:** όνομα ξενοδοχείου, ημερομηνίες διαμονής, πρόγραμμα γευμάτων και τιμή **Πρόσθετες πληροφορίες:** πληροφορίες που παρέχετε οικειοθελώς κατά την επικοινωνία σας μαζί μας	**Σκοπός:** - να αξιολογούμε την απόδοση των υπηρεσιών και να βελτιώνουμε την εμπειρία των επισκεπτών 1-2 - να διασφαλίζουμε την ικανοποίηση των επισκεπτών κατά τη διαμονή τους και να αντιμετωπίζουμε τα προβλήματα που εντοπίζονται 2	**Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εικόνας του εμπορικού μας σήματος
Χειρισμός παραπόνων Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν υποβάλλετε παράπονο σχετικά με τη διαμονή ή την εμπειρία σας με τη Radisson, ανεξάρτητα από το κανάλι επικοινωνίας	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση email, όνομα χρήστη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και αριθμός τηλεφώνου **Στοιχεία κράτησης ξενοδοχείου:** όνομα ξενοδοχείου, ημερομηνίες, πρόγραμμα γευμάτων και τιμή **Στοιχεία διαμονής στο ξενοδοχείο:** check-in και check-out, κλήσεις από το δωμάτιο, χρήση Wi-Fi και κατανάλωση φαγητού και ποτού **Πρόσθετες πληροφορίες:** πληροφορίες που παρέχετε οικειοθελώς	**Σκοπός:** - να εξετάσουμε και να επιλύσουμε το παράπονό σας 1-2 - να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και την εμπειρία των επισκεπτών 1-2	**Εκτέλεση σύμβασης:** για την ανταπόκριση στο παράπονό σας **Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εικόνας του εμπορικού μας σήματος

Σε ποιο πλαίσιο συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;	Ποια προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούμε για εσάς;	Πώς και γιατί μπορούμε να τα χρησιμοποιήσουμε; Ποια οντότητα τα ελέγχει; 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Ξενοδοχείο	Ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;
Συναντήσεις και εκδηλώσεις Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν υποβάλλετε ερώτημα, διοργανώνετε, κάνετε κράτηση ή συμμετέχετε σε συνάντηση, ομαδική κράτηση ή εκδήλωση σε ένα από τα ξενοδοχεία μας, μεταξύ άλλων όταν τα στοιχεία σας παρέχονται από τον διοργανωτή ή το άτομο που πραγματοποιεί την κράτηση.	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου **Βιογραφικά στοιχεία:** φύλο, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, γλώσσα, στοιχεία εργοδότη και επαγγελματικός ρόλος για επαγγελματικές κρατήσεις **Πρόσθετες πληροφορίες:** τόπος, ημερομηνία, αριθμός συμμετεχόντων, ειδικά αιτήματα και άλλες πληροφορίες σχετικά με την εκδήλωση **Στοιχεία συμμετέχοντος:** όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία εγγραφής και συμμετοχής και στοιχεία διαμονής **Στοιχεία χρέωσης και οικονομικά στοιχεία:** στοιχεία χρέωσης, στοιχεία πληρωμής, στοιχεία συναλλαγών και στοιχεία τιμολογίων.	**Σκοπός:** - να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με τη συνάντηση ή την εκδήλωση, μεταξύ άλλων για την αποστολή προσφορών 1-2 - να δημιουργήσουμε προφίλ πελάτη στο όνομά σας 1-2 - να οργανώνουμε και να διαχειριζόμαστε τη συνάντηση ή την εκδήλωση, συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής και της παρουσίας των συμμετεχόντων 1-2 - να διεκπεραιώνουμε πληρωμές και να εκδίδουμε τιμολόγια σχετικά με τη συνάντηση ή την εκδήλωση 1-2	**Εκτέλεση σύμβασης:** για την ανταπόκριση στο αίτημά σας και την οργάνωση της συνάντησης ή της εκδήλωσης **Τα νόμιμα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εικόνας του εμπορικού μας σήματος και για τη διαχείριση και ανάπτυξη των σχέσεών μας με πελάτες, διοργανωτές, υπεύθυνους κρατήσεων και υπεύθυνους σχεδιασμού εκδηλώσεων.
Ενημερωτικά δελτία και συνδρομή μάρκετινγκ Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν εγγράφεστε για να λαμβάνετε επικοινωνίες μάρκετινγκ	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, διεύθυνση email ή αριθμός τηλεφώνου	**Σκοπός:** - να σας αποστέλλουμε τις επικοινωνίες μάρκετινγκ που έχετε ζητήσει, οι οποίες ενδέχεται να προσαρμόζονται στο προφίλ σας, στα γνωστά δεδομένα και στις προτιμήσεις σας 1 - να τηρούμε ενημερωμένη λίστα εξαίρεσης, εάν ζητήσετε να μην επικοινωνούμε μαζί σας 1 - να πραγματοποιούμε αναλύσεις ή να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία 1	**Η συγκατάθεσή σας:** για τη λήψη επικοινωνιών μάρκετινγκ **Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση:** για τη συλλογή και τήρηση των πληροφοριών που απαιτούνται από τον νόμο, συμπεριλαμβανομένων των λιστών εξαίρεσης **Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μαζί σας
Ηλεκτρονική περιήγηση και χρήση της Εφαρμογής μας Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν περιηγείστε στον ιστότοπο της Radisson ή χρησιμοποιείτε περίπτερα αυτοεξυπηρέτησης, την Εφαρμογή ή ιστότοπους και εφαρμογές τρίτων όπου χρησιμοποιούμε cookies, pixels ή παρόμοιες τεχνολογίες	**Τεχνικές πληροφορίες:** Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής, χρήση του Ιστοτόπου, των περιπτέρων αυτοεξυπηρέτησης ή της Εφαρμογής, στοιχεία προέλευσης, σύνδεσης και τοποθεσίας, δεδομένα πλοήγησης, συμπεριλαμβανομένης της κύλισης και της κίνησης του ποντικιού με τρόπο που δεν επιτρέπει την ταυτοποίησή σας, σελίδες και περιεχόμενο που προβάλατε ή επιλέξατε, διάρκεια επίσκεψης, αναλυτικά στοιχεία email και ξενοδοχεία που αναζητήσατε ή επιλέξατε	**Σκοπός:** - να διατηρούμε την ασφάλεια και να διαχειριζόμαστε την πρόσβαση στα συστήματα, στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή 1 - να κατανοούμε τις αλληλεπιδράσεις, να εξατομικεύουμε τις επικοινωνίες και να βελτιώνουμε τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή 1 - να μετράμε την αποτελεσματικότητα και να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες 1 - να διατηρούμε την ασφάλεια των δεδομένων και να ενημερώνουμε τα συστήματα 1 - να διασφαλίζουμε την ορθή λειτουργία του Ιστοτόπου και της Εφαρμογής 1 - να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες, τις προτάσεις, τις επικοινωνίες μάρκετινγκ και το περιεχόμενο 1 - να προβάλλουμε στοχευμένες διαφημίσεις βάσει προηγούμενης συμπεριφοράς, μεταξύ άλλων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε άλλους ιστοτόπους 1	**Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών, την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μαζί σας, την πρόληψη απάτης ή εγκληματικών ενεργειών και την ασφάλεια του Ιστοτόπου και της Εφαρμογής μας **Η συγκατάθεσή σας:** για την αποθήκευση cookies, pixels ή παρόμοιων τεχνολογιών για προαιρετικές επικοινωνίες και την ανάκτηση πληροφοριών από τη συσκευή σας

Σε ποιο πλαίσιο συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;	Ποια προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούμε για εσάς;	Πώς και γιατί μπορούμε να τα χρησιμοποιήσουμε; Ποια οντότητα τα ελέγχει; 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Ξενοδοχείο	Ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;
		Ανατρέξτε στην πολιτική μας για τα cookies για περισσότερες πληροφορίες	
Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν υποβάλλετε περιεχόμενο στον Ιστότοπο, στην Εφαρμογή ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή όταν επιτρέπετε την επαναχρησιμοποίηση περιεχομένου που έχει δημοσιευτεί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα ή ψευδώνυμο, διεύθυνση email ή αριθμός τηλεφώνου **Βιογραφικά στοιχεία:** φύλο, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, γλώσσα και φωτογραφία **Στοιχεία μέσων κοινωνικής δικτύωσης:** όνομα χρήστη, αριθμός λογαριασμού, φωτογραφία, εκφραζόμενη άποψη και δημόσια διαθέσιμα σχόλια	**Σκοπός:** - να χρησιμοποιούμε το περιεχόμενο που δημιουργήσατε ή κοινοποιήσατε σύμφωνα με τους αποδεκτούς όρους, συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης κριτικών και περιεχομένου και της προώθησης ξενοδοχείων 1-2	**Η συγκατάθεσή σας:** για τη χρήση του διαδικτυακού περιεχομένου που δημιουργήσατε στα κανάλια μας ή σε εσωτερικές δημοσιεύσεις
Ερωτήματα Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών ή τη διαχείριση λογαριασμών σχετικά με ξενοδοχεία, υπηρεσίες, κρατήσεις, τον λογαριασμό σας ή τα δικαιώματά σας	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου **Πρόσθετες πληροφορίες:** πληροφορίες που παρέχετε οικειοθελώς κατά την επικοινωνία σας μαζί μας	**Σκοπός:** - να απαντάμε και να διαχειριζόμαστε ερωτήματα 1-2 - να πραγματοποιούμε αναλύσεις και να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία 1-2 - να προσθέτουμε ερωτήσεις ή προβληματισμούς στο προφίλ σας, ώστε να κατανοούμε τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας 1 - να ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας για την προστασία των δεδομένων 1-2	**Εκτέλεση σύμβασης:** για την ανταπόκριση σε ερωτήματα **Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών, την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μαζί σας και την πρόληψη απάτης ή εγκληματικών ενεργειών **Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση:** για την ανταπόκριση σε αιτήματα σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας για την προστασία των δεδομένων.
Διαγωνισμοί και κληρώσεις Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όταν συμμετέχετε διαδικτυακά ή σε ένα από τα ξενοδοχεία μας	**Στοιχεία επικοινωνίας:** όνομα, προσφώνηση, διεύθυνση email ή αριθμός τηλεφώνου **Πρόσθετες πληροφορίες:** πληροφορίες που παρέχετε οικειοθελώς μέσω της συμμετοχής σας	**Σκοπός:** - να σας δίνουμε τη δυνατότητα συμμετοχής στον διαγωνισμό ή στην κλήρωση 1-2	**Η συγκατάθεσή σας:** για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό ή στην κλήρωση
Πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τη δραστηριότητα σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης και ιστοτόπους διαδικτυακών κριτικών	**Στοιχεία μέσων κοινωνικής δικτύωσης:** όνομα χρήστη, αριθμός λογαριασμού, φωτογραφία, εκφραζόμενη άποψη και δημόσια διαθέσιμα σχόλια **Πρόσθετες πληροφορίες:** πληροφορίες που παρέχονται δημόσια, συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών κριτικών σχετικά με τα εμπορικά σήματα της Radisson Hospitality	**Σκοπός:** - να απαντάμε σε ερωτήσεις ή παράπονα 1-2 - να παρακολουθούμε τη διαδικτυακή μας φήμη 1-2 - να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες και να εντοπίζουμε ευκαιρίες 1-2 - να διαχειριζόμαστε τις σελίδες και το περιεχόμενό μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 1-2	**Τα έννομα συμφέροντά μας:** για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μαζί σας