ANHANG 1 – LISTE DER AKTIVITÄTEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

In welchem Zusammenhang erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten dürfen wir von Ihnen speichern?	Wie und zu welchem Zweck dürfen wir sie verwenden? Welche Einheit kontrolliert sie? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
Hotelzimmerreservierung Personenbezogene Daten, die bei der Reservierung eines Hotelzimmers erhoben werden, unabhängig vom Buchungskanal (z. B. Website, Callcenter, Hotel, Online-Reiseberater usw.)	**Kontaktdaten:** Name, Titel, E-Mail-Adresse und Telefon **Informationen zur Hotelreservierung:** Angaben zu Ihrem Aufenthalt (Name des Hotels, Daten, Verpflegungsart, Preis) und Buchungskanal **Informationen zur Rechnungsstellung**: Kredit-/Debitkartendaten **Daten zum Treueprogramm:** Radisson Rewards-Nummer und -Stufe **Angaben zu persönlichen Vorlieben:** Zimmerwünsche (Raucher-/Nichtraucher-Zimmer, bevorzugte Etage, Bettwäsche) oder Reiseinformationen (Geschäftsreise oder Urlaubsreise)	**Zweck:** – Ermöglichung der Zimmerreservierung in einem Hotel Ihrer Wahl 1–2 – Prüfung der Hotelverfügbarkeit und Verwaltung Ihrer Buchung 1–2 – Garantie Ihrer Reservierung 1–2 – Übermittlung von Informationen zu Ihrer Reservierung 1–2 – Personalisierung Ihres Aufenthalts 1–2 – Stornierung Ihres Aufenthalts und sonstiger Reservierungen 1–2 – Verwaltung, Bearbeitung und Abrechnung der bei Nichtanreise fälligen Zahlung 2 – Führung von Finanz- und Buchhaltungsunterlagen im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung und Ihrem Aufenthalt 1–2 – Durchführung von Analysen oder Erhebung von Statistiken, insbesondere für das Ertragsmanagement und die Prognose 1–2	**Vertragserfüllung:** Erstellung und Verwaltung Ihrer Reservierung für ein Hotelzimmer **Ihre Einwilligung:** Personalisierung Ihres Aufenthalts auf der Grundlage Ihrer Präferenzen **Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung unserer Services und unseres Markenimages
Check-in und Check-out im Hotel Personenbezogene Daten, die beim Check-in im Hotel, online oder an einem Kiosk erhoben werden	**Kontaktdaten:** Name, Titel, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer **Biografische Informationen:** Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität oder Sprache **Rechnungs- und Finanzinformationen:** Kreditkarten- und Debitkartendaten sowie Informationen, die zur Verifizierung oder Abwicklung von Zahlungen erforderlich sind. **Daten zur Identität:** Reisepass- oder Personalausweisnummer, Identifikationsnummer für Personen mit Daueraufenthaltsgenehmigung sowie Angaben, Dokumente oder Fotokopien von Ausweisdokumenten **Mitglieds- oder Treueprogrammdaten:** Mitgliedstufe (Club, Premium, VIP)	**Zweck:** – Verifizierung Ihrer Identität und die Ihres Gastes / Ihrer Gäste 2 – Registrierung der Ankunft und Abreise 1–2 – Zuweisung einer Schlüsselkarte oder eines mobilen Zimmerschlüssels 2 – Einholen einer Kartengarantie oder Anzahlung 1–2 – Erstellen oder Aktualisieren Ihres Profils im Hotelverwaltungssystem und in den zentralen Systemen für Reservierungen 1–2 – Prüfung der Berechtigung für ein Zimmer-Upgrade 2 – Verwaltung der Zahlung 2 – Führung von Finanz- und Buchhaltungsunterlagen im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung und Ihrem Aufenthalt 1–2 – Erstellung, Druck oder Versand einer Rechnung für Ihren Aufenthalt 2 – Zusendung von Online-Check-in-/Check-out-Einladungen per E-Mail oder auf anderem elektronischen Wege 2 – Erstellung von Kreditlimitberichten 2 – Reaktion auf und Dokumentation von Unfällen sowie medizinischen oder sonstigen Notfällen 2 – Überwachung von Hotels zur Vorbeugung, Reaktion und Dokumentation von Vorfällen, einschließlich Videoüberwachung 2 – Durchführung von Analysen oder Erhebung von Statistiken, insbesondere für das Ertragsmanagement und die Prognose 1–2 – Abrufen und Überprüfen Ihrer Daten zur Reservierung 1–2	**Vertragserfüllung:** Verifizierung der Identität und der Daten der Reservierung beim Check-in und Check-out **Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung:** Verarbeitung von Identifikationsdaten sowie Zusammenarbeit bei Ermittlungen der Strafverfolgungsbehörden **Ihre Einwilligung:** Berücksichtigung Ihrer Präferenzen und Versand von Mitteilungen zum Online-Check-in und -Check-out **Unsere berechtigten Interessen:** Verhinderung von Betrug oder Straftaten; Sicherung der Hotels; Schutz der Gäste; sowie Verbesserung der Services und des Markenimages

In welchem Zusammenhang erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten dürfen wir von Ihnen speichern?	Wie und zu welchem Zweck dürfen wir sie verwenden? Welche Einheit kontrolliert sie? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
	Daten zur Hotelreservierung: Reservierungsnummer, Hotel, An- und Abreisedatum, Zimmerkategorie und Preis.		
Hotelaufenthalt Personenbezogene Daten, die bei Ihrem Aufenthalt in einem unserer Hotels erhoben werden	**Gesundheitsbezogene Informationen:** ernährungsspezifische Anforderungen, Lebensmittelallergien und Behinderungen **Angaben zu persönlichen Vorlieben:** Hobbys und Interessen, Zeitungen/Zeitschriften, Sport, kulturelle Interessen sowie Vorlieben in Bezug auf Speisen und Getränke Videoüberwachungsaufnahmen	**Zweck:** – Organisation Ihres Aufenthalts und Bereitstellung typischer Services rund um die Beherbergung 2 – Erbringung von angeforderten Services wie Zimmerservice, Spa, Wäscheservice, Parkmöglichkeiten oder Taxis 2 – Personalisierung von Ankunft und Aufenthalt 2 – Verhinderung, Aufdeckung und Bekämpfung von Straftaten sowie Schutz der Gesundheit, der Sicherheit und der öffentlichen Ordnung 2 – Durchführung von Analysen oder Erhebung von Statistiken, insbesondere für das Ertragsmanagement und die Prognose 1–2	**Vertragserfüllung:** Erbringung der angeforderten Services **Unsere berechtigten Interessen:** Interaktion mit Ihnen; Verbesserung der Services und des Markenimages; Verwaltung der Hotelinstandhaltung; Verhinderung von Betrug und Straftaten; sowie Gewährleistung der Sicherheit von Mitarbeitern, Gästen und Hotels **Ihre ausdrückliche Einwilligung:** bei der Verarbeitung von Daten besonderer Kategorien, die sich auf ernährungsspezifische oder gesundheitliche Bedürfnisse beziehen
Zufriedenheitsumfragen Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie während oder nach Ihrem Aufenthalt an einer Umfrage teilnehmen	**Kontaktdaten:** Name, Titel, E-Mail-Adresse und Telefon **Daten zur Hotelreservierung:** Name des Hotels, Daten des Aufenthalts, Verpflegungsart und Preis **Zusätzliche Informationen:** Informationen, die Sie uns bei der Interaktion mit uns bereitwillig zur Verfügung stellen	**Zweck:** – Messung der Servicequalität und Verbesserung des Gasterlebnisses 1–2 – Sicherstellung der Zufriedenheit der Gäste vor Ort und Behebung festgestellter Probleme 2	**Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung unserer Services und unseres Markenimages
Beschwerdemanagement Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie eine Beschwerde über Ihren Aufenthalt oder Ihre Erfahrungen mit Radisson einreichen, unabhängig vom Kanal	**Kontaktdaten**: Name, Titel, E-Mail-Adresse, Benutzername in den sozialen Medien und Telefonnummer **Daten zur Hotelreservierung:** Name des Hotels, Termine, Verpflegungsart und Preis **Informationen zum Hotelaufenthalt:** Check-in und Check-out, Anrufe im Zimmer, WLAN-Nutzung sowie Speisen und Getränke **Zusätzliche Informationen:** bereitwillig zur Verfügung gestellte Informationen	**Zweck:** – Bearbeitung und Lösung Ihrer Beschwerde 1–2 – Verbesserung unserer Services und des Gäste-Erlebnisses 1–2	**Vertragserfüllung:** Reaktion auf Ihre Beschwerden **Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung unserer Services und unseres Markenimages
Tagungen und Veranstaltungen	**Kontaktdaten:** Name, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer	**Zweck:**	**Vertragserfüllung**: Reaktion auf Ihre Anfrage und Organisation Ihrer Tagung oder Veranstaltung

In welchem Zusammenhang erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten dürfen wir von Ihnen speichern?	Wie und zu welchem Zweck dürfen wir sie verwenden? Welche Einheit kontrolliert sie? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie sich nach einer Tagung, einer Gruppenbuchung oder einer Veranstaltung in einem unserer Hotels erkundigen, diese organisieren, buchen oder daran teilnehmen, einschließlich der Fälle, in denen Ihre Daten vom Veranstalter oder Booker bereitgestellt werden.	**Biografische Informationen:** Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Sprache, Angaben zum Arbeitgeber und berufliche Funktion für geschäftliche Buchungen **Zusätzliche Informationen:** Ort, Datum, Teilnehmerzahl, besondere Anfragen und sonstige Informationen zur Veranstaltung **Teilnehmerdaten:** Name, Kontaktdaten, Angaben zur Anmeldung und Teilnahme, Angaben zur Unterkunft. **Abrechnungs- und Finanzdaten:** Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen, Transaktionsdetails und Rechnungsangaben.	– Zusendung von Informationen zur Tagung oder Veranstaltung, einschließlich der Übermittlung von 1–2 Angeboten – Erstellung eines Kundenprofils unter Ihrem Namen 1–2 – Leitung und Organisation der Tagung oder Veranstaltung, einschließlich der Anmeldung und Anwesenheitserfassung der Teilnehmer 1–2 – Abwicklung von Zahlungen und Ausstellung von Rechnungen im Zusammenhang mit der Tagung oder Veranstaltung 1–2	**Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung unserer Services und unseres Markenimages sowie Pflege und Ausbau unserer Beziehungen zu Kunden, Veranstaltern, Bookers und Planners.
Newsletter- und Marketingabonnements Personenbezogene Daten, die bei der Anmeldung zum Erhalt von Marketingmitteilungen erhoben werden	**Kontaktdaten:** Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer	**Zweck:** – Zusendung von Marketingmitteilungen, die Sie angefordert haben und die auf Ihr Profil, bekannte Daten und Ihre Präferenzen zugeschnitten sein können 1 – Führung einer aktuellen Sperrliste, falls Sie darum bitten, nicht kontaktiert zu werden 1 – Durchführung von Analysen oder Erheben von Statistiken 1–2	**Ihre Einwilligung:** Erhalt von Marketingkommunikation **Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung:** Anforderung und Aufbewahrung gesetzlich vorgeschriebener Informationen, einschließlich Sperrlisten **Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung von Produkten und Services sowie eine bessere Interaktion mit Ihnen
Surfen im Internet und Nutzung unserer Anwendungen Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie die Radisson-Website besuchen oder Kiosksysteme, die App oder Websites/Apps von Drittanbietern nutzen, auf denen wir Cookies, Pixel oder ähnliche Technologien einsetzen	**Technische Informationen:** IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen; Nutzung der Website, der Kiosksysteme oder der App; Herkunft, Anmeldedaten und Standort; Navigationsdaten, einschließlich Scroll- und Mausbewegungen in anonymisierter Form; aufgerufene oder ausgewählte Seiten bzw. Inhalte; Besuchsdauer; E-Mail-Analysen sowie gesuchte oder ausgewählte Hotels	**Zweck:** – Aufrechterhaltung der Sicherheit und Verwaltung des Zugriffs auf Systeme, die Website und die App 1 – Verständnis von Interaktionen, Personalisierung der Kommunikation und Verbesserung der Website/App 1 – Messung der Wirksamkeit und Verbesserung von Produkten und Services 1 – Aufrechterhaltung der Datensicherheit und Pflege der Systeme, um auf dem neuesten Stand zu bleiben 1 – Sicherstellung der einwandfreien Funktionalität von Website und App 1 – Anpassung von Services, Empfehlungen, Marketing und Inhalten 1 – Auslieferung zielgerichteter Werbung auf der Grundlage Ihres bisherigen Verhaltens, einschließlich in sozialen Medien und auf anderen Websites 1 Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie	**Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung unserer Produkte und Services; Verbesserung der Interaktion mit Ihnen; Verhinderung von Betrug oder Straftaten; sowie die Sicherung unserer Website und unserer App **Ihre Einwilligung:** Speicherung von Cookies, Pixeln oder ähnlichen Technologien für optionale Mitteilungen sowie Abruf von Informationen von Ihrem Gerät

In welchem Zusammenhang erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten dürfen wir von Ihnen speichern?	Wie und zu welchem Zweck dürfen wir sie verwenden? Welche Einheit kontrolliert sie? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
Nutzergenerierte Inhalte Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie Inhalte auf unserer Website, in unserer App oder in sozialen Medien veröffentlichen oder die Weiterverwendung von in sozialen Medien geposteten Inhalten gestatten	**Kontaktdaten**: Name oder Alias, Titel, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer **Biografische Informationen**: Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache und Foto **Informationen zu sozialen Medien:** Benutzername, Konto-Nummer, Foto, Stimmung und öffentlich zugängliche Kommentare	**Zweck:** – Verwendung von Inhalten, die Sie erstellt oder geteilt haben, in Übereinstimmung mit den geltenden Bedingungen, einschließlich der Veröffentlichung von Bewertungen/Inhalten und der Werbung für die Hotels 1–2	**Ihre Einwilligung:** Verwendung von Online-Inhalten, die Sie auf unseren Kanälen oder in internen Publikationen erstellt haben
Anfragen Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie sich bezüglich Hotels, Services, Reservierungen, Ihres Kontos oder Ihrer Rechte an die Kundenbetreuung oder die Kontoverwaltung wenden	**Kontaktdaten:** Name, Titel, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer **Zusätzliche Informationen:** Informationen, die Sie uns bei der Interaktion mit uns bereitwillig zur Verfügung stellen	**Zweck:** – Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen 1–2 – Erstellung von Analysen und Statistiken 1–2 – Hinzufügen von Fragen oder Anliegen zu Ihrem Profil, um Interessen und Vorlieben zu ermitteln 1 – Beantwortung von Anfragen bezüglich der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte – 1–2	**Vertragserfüllung:** Antworten auf Ihre Anfragen **Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung unserer Produkte und Services; eine bessere Interaktion mit Ihnen; sowie die Verhinderung von Betrug oder Straftaten **Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung:** Beantwortung von Anfragen bezüglich der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte.
Wettbewerbe und Gewinnspiele Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie online oder in einem unserer Hotels an einer Veranstaltung teilnehmen	**Kontaktdaten:** Name, Titel, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Zusätzliche Informationen: bereitwillig durch die Teilnahme zur Verfügung gestellte Informationen	**Zweck:** – Ermöglichung der Teilnahme am Wettbewerb oder Gewinnspiel 1-2	**Ihre Einwilligung:** Ermöglichung der Teilnahme am Wettbewerb oder Gewinnspiel
Plattformen der sozialen Medien Personenbezogene Daten, die anhand von Aktivitäten auf Plattformen der sozialen Medien und Online-Bewertungsportalen erhoben werden	**Informationen zu sozialen Medien:** Benutzername, Konto-Nummer, Foto, Stimmung und öffentlich zugängliche Kommentare **Zusätzliche Informationen:** öffentlich zugängliche Informationen, einschließlich Online-Bewertungen zu den Marken von Radisson Hospitality	**Zweck:** – Bearbeitung von Fragen oder Beschwerden 1–2 – Überwachung der Online-Reputation 1–2 – Verbesserung der Services und Identifizierung von Möglichkeiten 1–2 – Verwaltung unserer Social-Media-Seiten und -Inhalte, 1–2	**Unsere berechtigten Interessen:** Verbesserung von Produkten und Services sowie eine bessere Interaktion mit Ihnen