BILAG 1 - LISTE OVER BEHANDLINGSAKTIVITETER I FORBINDELSE MED DINE PERSONOPLYSNINGER

I hvilken sammenhæng indsamles dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger må vi have om dig?	Hvordan og hvorfor kan vi bruge dem? Hvilken enhed kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Hvad er vores juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger?
Booking af hotelværelse Personoplysninger, der indsamles, når du booker et hotelværelse, uanset bookingkanalen (f.eks. hjemmesiden, callcenteret, hotellet, et online rejsebureau osv.)	**Kontaktoplysninger**: navn, titel, e-mailadresse og telefonnummer **Oplysninger om hotelbooking**: oplysninger om dit ophold (hotellets navn, datoer, måltidsplan, pris) og din bookingkanal **Finansielle faktureringsoplysninger**: kredit-/betalingskortoplysninger **Information om loyalitetsprogrammet:** Radisson Rewards-nummer og medlemstrin **Oplysninger om personlige præferencer**: din præference ift. værelse (ryger-/ ikke-rygerværelse, foretrukken etage, sengetøj) eller rejseoplysninger (forretning eller fritid)	**Til at:** - gøre det muligt for dig at booke et værelse på dit valgte hotel 1-2 - tjekke hotellets tilgængelighed og administrere din booking 1-2 - garantere din booking 1-2 - sende meddelelser om din booking 1-2 - tilpasse dit ophold 1-2 - afbestille dit ophold og andre bookinger 1-2 - administrere, behandle og afvikle betalinger i tilfælde af udeblivelse 2 - opbevare finansielle og regnskabsmæssige dokumenter vedrørende din booking og dit ophold 1-2 - gennemføre analyser eller indsamle statistikker, især til indtægtsstyring og udarbejdelse af overslag 1-2	**Opfyldelse af en kontrakt**: oprette og administrere din booking af hotelværelse(r) **Dit samtykke:** tilpasse dit ophold baseret på dine præferencer **Vores legitime interesser:** forbedre vores tjenester og vores image som brand
Hotellets indtjekning og udtjekning Personoplysninger, der indsamles, ved indtjekning og udtjekning på hotellet, online eller ved en automat	**Kontaktoplysninger:** navn, titel, adresse, e-mailadresse eller telefonnummer **Biografiske oplysninger**: køn, fødselsdato, fødested, nationalitet eller sprog **Faktureringsoplysninger/finansielle oplysninger:** kredit-/betalingskortoplysninger, der er nødvendige for at verificere eller behandle betalinger. **Identifikationsoplysninger:** dit pasnummer eller nationale ID-nummer, oplysninger eller dokumenter relateret til din permanente opholdstilladelse eller fotokopier af identifikationsdokumenter **Oplysninger om medlemskab eller loyalitetsprogram**: dit medlemstrin (Club, Premium, VIP) **Hotelreservationsoplysninger:** bookingnummer, hotel, ankomst- og afrejsedatoer, værelsestype og pris.	**Til at:** - bekræfte identiteten på dig og dine gæster 2 - registrere ankomst og afrejse 1-2 - tildele et nøglekort eller en mobil værelsesnøgle 2 - få en kortgaranti eller et hoteldepositum 1-2 - oprette eller opdatere din profil i hotellets administrationssystem og i de centrale bookingsystemer 1-2 - vurdere, om du er berettiget til en værelsesopgradering 2 - administrere betaling 2 - opbevare finansielle og regnskabsmæssige dokumenter vedrørende din booking og dit ophold 1-2 - oprette, udskrive eller sende en faktura 2 - sende dig invitationer til online indtjekning eller udtjekning via e-mail eller på anden elektronisk vis 2 - køre kreditgrænserapporter 2 - dokumentere eller reagere på ulykker og medicinske og andre akutte nødsituationer 2 - overvåge hoteller for forebyggelse, besvarelse og dokumentation af hændelser, herunder overvågningskamera 2 - gennemføre analyser eller indsamle statistikker, især til indtægtsstyring og udarbejdelse af overslag 1-2 - hente og bekræfte dine bookingoplysninger 1–2	**Opfyldelse af en kontrakt:** bekræfte identitet og bookingoplysninger, så vi kan gennemføre indtjekning og udtjekning **For at overholde en juridisk forpligtelse:** i tilfælde hvor identifikationsoplysninger skal behandles eller for at reagere på retshåndhævende myndigheder i tilfælde af undersøgelse **Dit samtykke:** for at imødekomme præferencer og sende dig onlinekommunikation i forhold til indtjekning og udtjekning **Vores legitime interesser:** for at forhindre svindel eller kriminel aktivitet, sikre ejendomme, beskytte gæster og forbedre vores tjenester og vores image som brand

I hvilken sammenhæng indsamles dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger må vi have om dig?	Hvordan og hvorfor kan vi bruge dem? Hvilken enhed kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Hvad er vores juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger?
Hotelophold Personoplysninger, der indsamles, når du bor på et af vores hoteller	**Sundhedsrelaterede oplysninger:** kostbehov, fødevareallergier og handicap **Oplysninger om personlige præferencer:** dine hobbyer og interesser, aviser/blade, sport, kulturelle interesser, præferencer ift. mad og drikkevarer Optagelser fra overvågningskamera	**Til at:** - indkvartere dig og levere typiske indkvarteringstjenester 2 - tilbyde de ønskede tjenester som roomservice, spa, vaskeri, parkering eller taxier 2 - tilpasse ankomsten og opholdet 2 - forebygge og opdage kriminalitet samt beskytte sundhed og sikkerhed 2 - gennemføre analyser eller indsamle statistikker, især til indtægtsstyring og udarbejdelse af overslag 1-2	**Opfyldelse af en kontrakt:** at levere de anmodede tjenester **Vores legitime interesser:** at interagere med dig, forbedre vores tjenester og brandimage, varetage hotellets vedligeholdelse, forebygge svindel og kriminalitet samt sikre vores medarbejdere, gæster og ejendomme. **Dit udtrykkelige samtykke:** når særlige kategorier af data for kostmæssige eller sundhedsmæssige krav behandles
Tilfredshedsundersøgelser Personoplysninger, der indsamles, når du deltager i en undersøgelse under eller efter dit ophold	**Kontaktoplysninger**: navn, titel, e-mailadresse og telefonnummer **Oplysninger om hotelbooking:** hotelnavn, opholdsdatoer, måltidsplan og pris **Yderligere oplysninger:** oplysninger, som frivilligt deles, når du interagerer med os	**Til at:** - måle levering af services og forbedre gæsteoplevelsen 1-2 - sikre gæsternes tilfredshed og løse identificerede problemer 2	**Vores legitime interesser:** forbedre vores tjenester og vores image som brand
Behandling af klager Personoplysninger, der indsamles, når du klager over dit ophold eller din oplevelse med Radisson, uanset hvilken kanal du bruger	**Kontaktoplysninger:** navn, titel, e-mailadresse, brugernavn på sociale medier og telefonnummer **Oplysninger om hotelbooking:** hotelnavn, datoer, måltidsplan og pris **Information om hotelophold:** indtjekning/udtjekning, telefonopkald på værelset, brug af wi-fi og forbrug af mad og drikkevarer **Yderligere oplysninger:** oplysninger, som deles frivilligt	**Til at:** - adressere og løse din klage 1-2 - forbedre vores services og gæsteoplevelsen 1-2	**Opfyldelse af en kontrakt:** reagere på din klage **Vores legitime interesser:** forbedre vores tjenester og vores image som brand
Møder og events Personoplysninger indsamles, når du forespørger om, arrangerer, booker eller deltager i et møde, en gruppebooking eller en begivenhed på et af vores hoteller, herunder når dine oplysninger oplyses af arrangøren eller den, der foretager bookingen.	**Kontaktoplysninger:** navn, titel, adresse, e-mail og telefonnummer **Biografiske oplysninger:** køn, fødselsdato, nationalitet, sprog, oplysninger om arbejdsgiver og erhvervsmæssig rolle for forretningsbookinger **Yderligere oplysninger:** sted, dato, antal deltagere, særlige anmodninger og andre oplysninger om arrangementet.	**Til at:** - kommunikere om mødet eller begivenheden, herunder at sende tilbud 1-2 - oprette en kundeprofil i dit navn 1-2 - administrere og styre mødet eller begivenheden, herunder håndtering af tilmeldinger og deltagelse 1–2 - behandle betalinger og sende fakturaer i forbindelse med mødet eller begivenheden 1–2	**Opfyldelse af en kontrakt:** besvare din anmodning og organisere mødet eller begivenheden **Vores legitime interesser:** forbedre vores tjenester og vores image som brandat samt at pleje og udvikle relationer med kunder, arrangører, bookers og planners

I hvilken sammenhæng indsamles dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger må vi have om dig?	Hvordan og hvorfor kan vi bruge dem? Hvilken enhed kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Hvad er vores juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger?
	Deltageroplysninger: navn, kontaktoplysninger, registrerings- og deltagelsesoplysninger, oplysninger om indkvartering. **Faktureringsoplysninger/finansielle oplysninger:** faktureringsoplysninger, betalingsoplysninger, transaktionsoplysninger og fakturaoplysninger.		
Tilmelding til nyhedsbrev og markedsføringskommunikation Personoplysninger, der indsamles, når du har tilmeldt dig markedsføringskommunikation	**Kontaktoplysninger:** navn, e-mailadresse eller telefonnummer	**Til at:** - sende dig efterspurgt markedsføringskommunikation, som kan skræddersys til din profil, kendte data og præferencer 1 - vedligeholde en opdateret liste over tilbageholdte e-mailadresser, hvis du ikke vil blive kontaktet 1 - gennemføre analyser eller indsamle statistikker 1	**Dit samtykke:** for at modtage markedsføringsmateriale **Overholdelse af en juridisk forpligtelse:** til at anmode og opbevare oplysninger, som vi er forpligtet til i henhold til loven, herunder en liste over tilbageholdte e-mailadresser **Vores legitime interesser:** forbedre produkter og tjenester og at kunne interagere med dig
Onlinebrowsing og brug af vores app Personoplysninger, der indsamles, når du besøger Radissons hjemmeside eller bruger automater, appen eller tredjepartshjemmesider/apps, hvor vi bruger cookies, pixel eller andre lignende teknologier	**Tekniske oplysninger:** IP-adresse, browseroplysninger eller enhedsoplysninger, brug af; hjemmeside, automater eller app; kilde, loginoplysninger, placering, navigationsdata, herunder når du scroller/bevæger musen, men på en måde, der ikke identificerer dig sider/indhold, du har kigget på eller udvalgt, varigheden af dit besøg; e-mailanalyse og hoteller, der er søgt efter eller valgt.	**Til at:** - opretholde sikkerhed og administrere adgang til systemer, hjemmeside og app 1 - forstå interaktioner, tilpasse kommunikation og forbedre hjemmeside/app 1 - måle effektiviteten og forbedre produkter og tjenester 1 - opretholde datasikkerhed og holde systemerne opdateret 1 - sikre korrekt funktion af hjemmesiden og app 1 - skræddersy tjenester, anbefalinger, markedsføring og indhold 1 - levere målrettet reklame baseret på tidligere adfærd, herunder sociale medier og andre hjemmesider 1 Læs vores politik om cookies for at få flere oplysninger	**Vores legitime interesser:** forbedre produkter og tjenester, bedre interagere med dig, forhindre svindel eller kriminel aktivitet, sikre vores hjemmeside og app **Dit samtykke:** gemme cookies, pixel eller lignende teknologier for optimal kommunikation og hente oplysninger fra din enhed
Brugergenereret indhold Personoplysninger, der indsamles, når du indsender indhold på vores hjemmeside, app eller sociale medier, eller når du giver tilladelse til genbrug af indhold, der er offentliggjort på sociale medier.	**Kontaktoplysninger:** navn eller alias, e-mailadresse eller telefonnummer **Biografiske oplysninger:** køn, fødselsdato, nationalitet, sprog og foto **Sociale medier:** brugernavn, kontonummer, foto, holdning og offentligt tilgængelige kommentarer.	**Til at:** - bruge indhold, som du har skabt eller delt i overensstemmelse med de gældende og accepterede betingelser, herunder offentliggørelse af anmeldelser/indhold og promovering af hoteller 1-2.	**Dit samtykke:** så vi kan bruge det onlineindhold, du har oprettet, på vores kanaler eller interne publikationer
Forespørgsler Personoplysninger, der indsamles, når du kontakter kundeservice eller kontostyring	**Kontaktoplysninger:** navn, titel, adresse, e-mailadresse eller telefonnummer	**Til at:** - besvare og håndtere forespørgsler 1-2 - køre analyser og statistikker 1-2	**Opfyldelse af en kontrakt:** svare på dine forespørgsler

I hvilken sammenhæng indsamles dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger må vi have om dig?	Hvordan og hvorfor kan vi bruge dem? Hvilken enhed kontrollerer dem? 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Hvad er vores juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger?
vedrørende hoteller, tjenester, bookinger, konti eller rettigheder.	**Yderligere oplysninger:** oplysninger, som frivilligt deles, når du interagerer med os	- tilføje spørgsmål eller bekymringer til din profil, så vi kan forstå dine interesser og præferencer 1 - besvare anmodninger vedrørende udøvelsen af dine databeskyttelsesrettigheder – 1–2	**Vores legitime interesser:** forbedre vores produkter og tjenester, at interagere med dig på en bedre måde og at forebygge svindel eller kriminalitet **For at overholde en juridisk forpligtelse:** besvare forespørgsler vedrørende udøvelsen af dine databeskyttelsesrettigheder.
Konkurrencer og sweepstakes Personoplysninger, der indsamles, når du deltager online eller på et af vores hoteller	**Kontaktoplysninger:** navn, titel, adresse, e-mailadresse eller telefonnummer **Yderligere oplysninger:** oplysninger, der gives frivilligt gennem deltagelse	**Til at:** - gøre det muligt at deltage i konkurrencen eller sweepstaken 1-2	**Dit samtykke:** give dig mulighed for at deltage i konkurrencen eller sweepstaken
Sociale medier Personoplysninger indsamlet fra aktivitet på sociale medier og websteder med onlineanmeldelser	**Sociale medier:** brugernavn, kontonummer, foto, holdning og offentligt tilgængelige kommentarer. **Yderligere oplysninger:** offentligt tilgængelige oplysninger, herunder onlineanmeldelser af Radisson Hospitality-brands.	**Til at:** - besvare spørgsmål eller klager 1-2 - overvåge online omdømme 1-2 - forbedre tjenester og identificere muligheder 1-2 - administrere vores sider og indhold på sociale medier, 1–2	**Vores legitime interesser:** forbedre produkter og tjenester og at kunne interagere med dig