

DODATEK 1 – SEZNAM AKTIVIT ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak a proč je můžeme používat? Jaký subjekt je řídí?			
V jakém kontextu jsou vaše osobní údaje shromažďovány?	Jaké osobní údaje o vás můžeme uchovávat?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL	Jaký je náš právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?
		2 = Hotel	
Rezervace hotelového pokoje Osobní údaje shromážděné při rezervaci hotelového pokoje bez ohledu na rezervační kanál (např. webové stránky, call centrum, hotel, on-line cestovní agent apod.)	Kontaktní údaje: jméno, titul, e-mailová adresa a telefonní číslo Informace o rezervaci hotelu: údaje o vašem pobytu (název hotelu, data, typ stravy, sazba) a rezervační kanál Finanční údaje týkající se fakturace: údaje o kreditní/debetní kartě Informace o věrnostním programu: Číslo a úroveň věrnostního programu Radisson Rewards Osobní preference: preference týkající se pokoje (kuřácký nebo nekuřácký pokoj, preferované patro, typ postelí) nebo informace o cestě (obchodní nebo soukromá)	Účel: - zprostředkování rezervace pokoje v hotelu podle vašeho výběru 1-2 - ověření dostupnosti hotelu a správa rezervace 1-2 - zaručení rezervace 1-2 - zasílání sdělení o rezervaci 1-2 - přizpůsobení pobytu 1-2 - zrušení pobytu a další rezervace 1-2 - správa, zpracování a provedení všech neuhrazených plateb, které mohou být splatné v případě, že se k pobytu nedostavíte 2 - udržování finančních a účetních záznamů týkajících se rezervace a pobytu 1-2 - provádění analýz nebo shromažďování statistik, zejména pro řízení příjmů a vytváření prognóz 1-2	Plnění smlouvy: abychom mohli vytvořit a spravovat rezervaci vašeho hotelového pokoje Váš souhlas: abychom mohli váš pobyt přizpůsobit na základě vašich preferencí Naše oprávněné zájmy: zlepšení našich služeb a image značky
Přihlášení a odhlášení v hotelu Osobní údaje shromážděné při vašem přihlášení v hotelu nebo při odhlášení z hotelu, online nebo v kiosku	Kontaktní údaje: jméno, titul, adresa, e-mailová adresa nebo telefonní číslo Biografické informace: pohlaví, datum narození, místo narození, národnost nebo jazyk Fakturační údaje týkající se fakturace: údaje o kreditní/debetní kartě a informace potřebné k ověření nebo zpracování plateb Identifikační údaje: číslo pasu nebo občanského průkazu, identifikační číslo osoby s povolením k pobytu, údaje z výše uvedených identifikačních dokladů nebo jejich fotokopie Údaje o členství nebo věrnostním programu: úroveň členství (Club, Premium, VIP) Informace o rezervaci hotelu: číslo rezervace, hotel, datum příjezdu a odjezdu, typ pokoje a cena.	Účel: - ověření vaší totožnosti a totožnosti jednoho z dalších hostů 2 - registrace příjezdu a odjezdu 1-2 - přiřazení karty s klíčem nebo mobilního klíče k pokoji 2 - získání garance kartou nebo zálohy 1-2 - vytvoření nebo aktualizace vašeho profilu v systému řízení hotelu a v centrálních rezervačních systémech 1-2 - posouzení způsobilosti pro upgrade pokoje 2 - správa platby 2 - udržování finančních a účetních záznamů týkajících se rezervace a pobytu 1-2 - vytvoření, tisk a/nebo odeslání faktury 2 - zaslání pozvánky k provedení přihlášení v hotelu a odhlášení z hotelu e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky 2 - zaslání oznámení o limitu na kreditní kartě 2 - reakce na nehody a lékařské nebo jiné mimořádné události a jejich dokumentace 2 - sledování nemovitostí za účelem zajištění prevence, řešení a dokumentace nehod (včetně kamerového systému) 2 - provádění analýz nebo shromažďování statistik, zejména pro řízení příjmů a vytváření prognóz 1-2 - získání a ověření vašich rezervačních údajů 1-2	Plnění smlouvy: abychom mohli ověřit totožnost a údaje o rezervaci pro přihlášení a odhlášení Vyhovění zákonné povinnosti: v případech, kdy je nutné zpracovávat identifikační údaje a reagovat na vyšetřování orgánů činných v trestním řízení Váš souhlas: za účelem zohlednění preferencí a zasílání informací o online přihlášení a odhlášení Naše oprávněné zájmy: za účelem zabránění podvodům nebo trestné činnosti; zabezpečení majetku; ochrany hostů a zlepšení služeb a image značky
Pobyt v hotelu	Informace o zdravotním stavu: požadavky na stravu, potravinové alergie a zdravotní postižení	Účel: - zajištění vašeho pobytu a poskytování běžných služeb v rámci pohostinnosti 2	Plnění smlouvy: za účelem poskytování požadovaných služeb

Jak a proč je můžeme používat? Jaký subjekt je řídí?			
V jakém kontextu jsou vaše osobní údaje shromažďovány?	Jaké osobní údaje o vás můžeme uchovávat?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Jaký je náš právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?
Osobní údaje, které shromažďujeme, když se ubytujete v některém z našich hotelů	Osobní preference: koníčky a zájmy, typ novin/časopisů, sporty, kulturní zájmy, preference týkající se jídla a pití Záznam z kamerového systému	- poskytování požadovaných služeb, jako je pokojová služba, lázně, prádelna, parkování nebo taxi 2 - přizpůsobení příjezdu a pobytu vašim potřebám 2 - prevence a odhalování trestné činnosti a ochrana zdraví, bezpečnosti a zabezpečení 2 - provádění analýz nebo shromažďování statistik, zejména pro řízení příjmů a vytváření prognóz 1-2	Naše oprávněné zájmy: za účelem komunikace s vámi; zlepšování služeb a image značky; správy údržby hotelu; předcházení podvodům a trestné činnosti a zajištění bezpečnosti zaměstnanců, hostů a majetku Váš výslovný souhlas: při zpracování údajů zvláštní kategorie týkajících se stravovacích nebo zdravotních požadavků
Průzkumy spokojenosti Osobní údaje shromážděné v případě účasti v průzkumu během vašeho pobytu nebo po něm	Kontaktní údaje: jméno, titul, e-mailová adresa a telefonní číslo Informace o rezervaci hotelu: název hotelu, data pobytu, typ stravy a sazba Další informace: informace, které dobrovolně poskytnete při komunikaci s námi	Účel: - měření výkonu služeb a zlepšení zážitku hostů 1-2 - zajištění spokojenosti hostů na místě a řešení zjištěných problémů 2	Naše oprávněné zájmy: zlepšení našich služeb a image značky
Vyřizování stížností Osobní údaje shromážděné, když si stěžujete na svůj pobyt nebo zkušenosti se společností Radisson, bez ohledu na kanál	Kontaktní údaje: jméno, titul, e-mailová adresa, přezdívka na sociálních sítích a telefonní číslo Informace o rezervaci hotelu: název hotelu, data, typ stravy a sazba Informace o pobytu v hotelu: přihlášení/odhlášení, hovory na pokoji, používání Wi-Fi a konzumace jídla a pití. Další informace: informace, které dobrovolně poskytnete	Účel: - podání a řešení stížnosti 1-2 - vylepšení služeb a spokojenosti hostů 1-2	Plnění smlouvy: abychom mohli reagovat na vaši stížnost Naše oprávněné zájmy: zlepšení našich služeb a image značky
Konference a akce Osobní údaje shromážděné při podání dotazu, organizaci, rezervaci nebo účasti na schůzce, skupinové rezervaci či akci v některém z našich hotelů, a to i v případech, kdy vaše údaje poskytne organizátor nebo osoba provádějící rezervaci.	Kontaktní údaje: jméno, titul, adresa, e-mail a telefonní číslo Biografické informace: pohlaví, datum narození, národnost, jazyk, údaje o zaměstnavateli a pracovní pozice u obchodních rezervací Další informace: místo, datum, počet účastníků, speciální požadavky a další informace o události Informace o účastnících: jméno, kontaktní údaje, registrační a prezenční údaje, údaje o ubytování.	Účel: - komunikace o schůzce nebo události, včetně zaslání nabídek 1-2 - vytvoření profilu zákazníka na vaše jméno 1-2 - administrace a správa schůzek nebo událostí, včetně registrace účastníků a docházky 1-2 - zpracování plateb a vystavování faktur týkajících se schůzky nebo události 1–2	Plnění smlouvy: abychom mohli reagovat na vaši žádost a zorganizovat schůzku nebo akci Naše oprávněné zájmy: za účelem zlepšení našich služeb a image značky a řízení a rozvíjení našich vztahů se zákazníky, organizátory, osobami provádějícími rezervaci a plánovači.

Jak a proč je můžeme používat? Jaký subjekt je řídí?			
V jakém kontextu jsou vaše osobní údaje shromažďovány?	Jaké osobní údaje o vás můžeme uchovávat?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = Hotel	Jaký je náš právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?
	Fakturační a finanční údaje: fakturační údaje, platební údaje, podrobnosti o transakci a údaje o faktuře.		
Odběr newsletteru a marketingových sdělení Osobní údaje shromažďované v případě, že se přihlásíte k odběru marketingových sdělení	Kontaktní údaje: jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo	Účel: - zasílání vámi požadovaných marketingových sdělení, která mohou být přizpůsobena vašemu profilu, známým údajům a preferencím 1 - vedení aktuálního seznamu osob, které si nepřejí dostávat marketingová sdělení, pokud jste požádali, abyste nebyli kontaktováni 1 - provádění analýz nebo shromažďování statistických údajů 1	Váš souhlas: za účelem zasílání marketingových sdělení Vyhovění zákonné povinnosti: za účelem požadování a uchovávání informací, které nám ukládá zákon, včetně vedení seznamu osob, které si nepřejí dostávat marketingová sdělení Naše oprávněné zájmy: za účelem zlepšení produktů a služeb, abychom s vámi mohli lépe komunikovat
Online prohlížení a používání naší aplikace Osobní údaje shromažďované při procházení webu společnosti Radisson nebo při používání kiosků, aplikace nebo webových stránek / aplikací třetích stran, kde používáme soubory cookie, pixely nebo jiné podobné technologie	Technické informace: IP adresa, informace o prohlížeči a zařízení; využívání webu, kiosků nebo aplikace; zdroj, přihlašovací údaje a poloha; navigační údaje, včetně posouvání stránky a pohybů myši (v anonymizované podobě); zobrazené nebo vybrané stránky a obsah; doba trvání návštěvy; analýza e-mailů a vyhledávané či vybrané hotely	Účel: - zachování bezpečnosti a správa přístupu k systémům, webu a aplikaci 1 - porozumění interakcím, personalizace komunikací a zlepšení webu / aplikace 1 - měření efektivity a zlepšování produktů a služeb 1 - udržování zabezpečení dat a aktuálních systémů 1 - umožnění správného fungování webu a aplikace 1 - přizpůsobení služeb, doporučení, marketingu a obsahu 1 - poskytování cílené reklamy na základě předchozího chování, včetně sociálních médií a dalších webů 1 Další informace naleznete v našich zásadách používání souborů cookie	Naše oprávněné zájmy: zlepšení produktů a služeb, lepší komunikace s vámi, předcházení podvodům nebo zločinu, zabezpečení našeho webu a aplikace Váš souhlas: abychom do vašeho zařízení mohli ukládat soubory cookie, pixely nebo podobné technologie za účelem volitelné komunikace a abychom z něj mohli načítat informace
Obsah generovaný uživatelem Osobní údaje shromažďované při odesílání obsahu na náš web / aplikaci / nebo na sociální síť, případně při udělení souhlasu s dalším použitím obsahu zveřejněného na sociálních sítích	Kontaktní údaje: jméno nebo přezdívka, e-mailová adresa nebo telefonní číslo Biografické informace: pohlaví, datum narození, národnost, jazyk a fotografie Informace o sociálních sítích: přezdívka, číslo účtu, fotografie, sentiment a veřejně dostupné komentáře	Účel: - využívání obsahu, který jste vytvořili nebo sdíleli v souladu s přijatými podmínkami, včetně zveřejňování recenzí / obsahu a propagace hotelů 1-2	Váš souhlas: abychom mohli používat online obsah, který jste vytvořili, na našich kanálech nebo v interních publikacích
Dotazy Osobní údaje shromažďované při kontaktování zákaznické péče nebo správy účtu o hotelech, službách, rezervacích, účtu nebo právech	Kontaktní údaje: jméno, titul, adresa, e-mailová adresa nebo telefonní číslo Další informace: informace, které dobrovolně poskytnete při komunikaci s námi	Účel: - odpovědi a řízení dotazů 1-2 - provádění analýz a statistik 1-2 - přidání dotazů a připomínek na váš profil, abychom porozuměli vašim zájmům a preferencím 1 - reakce na žádosti týkající se výkonu vašich práv na ochranu údajů 1-2	Plnění smlouvy: abychom mohli reagovat na vaše dotazy Naše oprávněné zájmy: za účelem zlepšení produktů a služeb, lepší komunikace s vámi a předcházení podvodům nebo zločinům

		Jak a proč je můžeme používat? Jaký subjekt je řídí?		
V jakém kontextu jsou vaše osobní údaje shromažďovány?	Jaké osobní údaje o vás můžeme uchovávat?	1 = Radisson Hospitality Belgium SRL		Jaký je náš právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?
		2 = Hotel		

Vyhovění zákonné povinnosti: abychom mohli reagovat na žádosti týkající se výkonu vašich práv na ochranu údajů.

Soutěže a loterie Osobní údaje shromážděné při účasti online nebo v některém z našich hotelů	Kontaktní údaje: jméno, titul, e-mailová adresa nebo telefonní číslo Další informace: které dobrovolně poskytnete v rámci účasti	Účel: - umožnit účast v soutěži nebo loterii 1-2	Váš souhlas: abyste se mohli účastnit soutěže nebo loterie
--	---	--	---

Platformy sociálních sítí Osobní údaje shromážděné na základě aktivity na platformách sociálních sítí a online stránkách s recenzemi	Informace o sociálních sítích: přezdívká, číslo účtu, fotografie, sentiment a veřejně dostupné komentáře Další informace: veřejně poskytnuté informace, včetně on-line recenzí týkajících se značek Radisson Hospitality	Účel: - řešení otázek nebo stížností 1-2 - sledování online pověsti 1 -2 - zlepšení služeb a identifikace příležitostí 1-2 - správa našich stránek a obsahu sociálních médií 1-2	Naše oprávněné zájmy: za účelem zlepšení produktů a služeb, abychom s vámi mohli lépe komunikovat
--	---	---	--