الملحق 1 - قائمة أنشطة معالجة البيانات الشخصية

ما السياق الذي يتم فيه جمع بياناتك الشخصية؟	ما هي البيانات الشخصية التي قد نحتفظ بها عنك؟	كيف ولماذا قد نستخدمها؟ ما هي الجهة التي تتحكم فيها؟ Radisson Hospitality Belgium SRL = 1 فندق = 2	ما هو أساسنا القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية؟
حجز غرفة الفندق البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند حجز غرفة في الفندق، بغض النظر عن قناة الحجز (على سبيل المثال، الموقع الإلكتروني أو مركز الاتصال أو الفندق أو وكيل السفر عبر الإنترنت، إلخ)	**تفاصيل الاتصال:** الاسم واللقب الوظيفي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف **معلومات الحجز في الفندق:** تفاصيل إقامتك (اسم الفندق، والتواريخ، وخطة الوجبات، والسعر) وقناة الحجز **معلومات الفواتير المالية:** تفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم **معلومات برنامج الولاء:** رقم عضوية Radisson Rewards ومستوى العضوية **تفاصيل التفضيلات الشخصية:** تفضيلات الغرفة (غرفة للمدخنين أو لغير المدخنين، أو الطابق المفضل، أو مفارش الأسرّة) أو معلومات السفر (للعمل أو الترفيه)	**من أجل:** - تمكينك من حجز غرفة في فندق من اختيارك 1-2 - التحقق من توافر الفندق وإدارة حجزك 1-2 - ضمان إتمام حجزك 1-2 - إرسال رسائل تتعلق بحجزك 1-2 - إضفاء الطابع الشخصي على إقامتك 1-2 - إلغاء إقامتك والحجوزات الأخرى 1-2 - إدارة ومعالجة وتسوية أي مدفوعات قد تكون مستحقة في حالة عدم الحضور 2 - الاحتفاظ بالسجلات المالية والمحاسبية المتعلقة بحجزك وإقامتك 1-2 - إجراء التحليلات أو جمع الإحصاءات، لا سيما لأغراض إدارة الإيرادات والتنبؤ بها 1-2	**تنفيذ العقد:** لإنشاء حجز غرفة الفندق وإدارته **موافقتك:** لتخصيص إقامتك بناءً على تفضيلاتك **مصالحنا المشروعة:** لتحسين خدماتنا وصورة علامتنا التجارية
تسجيل الوصول والمغادرة في الفندق البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند تسجيلك للوصول أو المغادرة في الفندق أو عبر الإنترنت أو في كشك الخدمة	**تفاصيل الاتصال:** الاسم أو اللقب أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف **معلومات السيرة الذاتية:** الجنس أو تاريخ الميلاد أو مكان الميلاد أو الجنسية أو اللغة **معلومات الفوترة/المالية:** تفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم، والمعلومات اللازمة للتحقق من المدفوعات أو معالجتها **معلومات الهوية:** رقم جواز السفر ورقم بطاقة الهوية الوطنية ورقم هوية المقيم الدائم والتفاصيل والوثائق أو صور من وثائق الهوية **بيانات العضوية أو بيانات برنامج الولاء:** فئة العضوية (club أو premium أو VIP) **معلومات حجز الفندق:** رقم الحجز، اسم الفندق، تاريخ الوصول والمغادرة، نوع الغرفة، والسعر.	**من أجل:** - التحقق من هويتك وهوية ضيفك (ضيوفك) 2 - تسجيل الوصول والمغادرة 1-2 - تسليم بطاقة مفتاح أو مفتاح غرفة عبر الهاتف المحمول 2 - الحصول على بطاقة ضمان أو إيداع مبلغ 1-2 - إنشاء ملفك الشخصي أو تحديثه في نظام إدارة الفنادق وأنظمة الحجز المركزية 1-2 - تقييم الأهلية للحصول على ترقية الغرفة 2 - إدارة عملية الدفع 2 - الاحتفاظ بالسجلات المالية والمحاسبية المتعلقة بحجزك وإقامتك 1-2 - إنشاء فاتورة و/أو طباعتها و/أو إرسالها 2 - إرسال دعوات تسجيل الوصول/تسجيل المغادرة عبر الإنترنت عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل إلكترونية أخرى 2 - تشغيل تقارير حد الائتمان 2 - الاستجابة للحوادث والطوارئ الطبية وغيرها من الحالات الطارئة وتوثيقها 2 - مراقبة المرافق بهدف الوقاية من الحوادث والاستجابة لها وتوثيقها، بما في ذلك نظام الدوائر التلفزيونية المغلقة 2 - إجراء التحليلات أو جمع الإحصاءات، لا سيما لأغراض إدارة الإيرادات والتنبؤ بها 1-2 - استرجاع تفاصيل حجزك والتحقق منها 1–2	**تنفيذ العقد:** للتحقق من الهوية وتفاصيل الحجز عند تسجيل الوصول والمغادرة **للامتثال للالتزامات القانونية:** في الحالات التي يتعين فيها معالجة معلومات التعريف، وللاستجابة لتحقيقات أجهزة إنفاذ القانون **موافقتك:** لتلبية التفضيلات وإرسال رسائل تتعلق بتسجيل الوصول والمغادرة عبر الإنترنت **مصالحنا المشروعة:** لمنع الاحتيال أو الجرائم؛ وتأمين الممتلكات؛ وحماية النزلاء؛ وتحسين الخدمات وصورة العلامة التجارية
الإقامة في الفندق البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند إقامتك في أحد فنادقنا	**المعلومات المتعلقة بالصحة:** المتطلبات الغذائية والحساسية الغذائية والإعاقات	**من أجل:** - توفير التسهيلات اللازمة لإقامتك وتقديم خدمات الضيافة التقليدية 2 - تقديم الخدمات المطلوبة مثل خدمة الغرف، والمنتجع الصحي، وخدمة غسيل الملابس، ومواقف السيارات، أو سيارات الأجرة 2	**تنفيذ العقد:** تقديم الخدمات المطلوبة

ما السياق الذي يتم فيه جمع بياناتك الشخصية؟	ما هي البيانات الشخصية التي قد نحتفظ بها عنك؟	كيف ولماذا قد نستخدمها؟ ما هي الجهة التي تتحكم فيها؟ Radisson Hospitality Belgium SRL = 1 2 = فندق	ما هو أساسنا القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية؟
	تفاصيل التفضيلات الشخصية: الهوايات والاهتمامات، الصحف/المجلات، الرياضة، الاهتمامات الثقافية، وتفضيلاتك من الأطعمة والمشروبات لقطات كاميرات المراقبة	- تخصيص تجربة الوصول والإقامة 2 - منع الجريمة وكشفها وحماية الصحة والسلامة والأمن 2 - إجراء التحليلات أو جمع الإحصاءات، لا سيما لأغراض إدارة الإيرادات والتنبؤ بها 1-2	**مصالحنا المشروعة:** التواصل معكم؛ وتحسين الخدمات وصورة العلامة التجارية؛ وإدارة صيانة الفندق؛ ومنع الاحتيال والجرائم؛ وضمان أمن الموظفين والضيوف والممتلكات **موافقتك الصريحة مطلوبة:** عند معالجة البيانات الخاصة بالفئة الحساسة، وذلك لأغراض تتعلق بالمتطلبات الغذائية أو الصحية
استبيانات قياس مدى الرضا البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند مشاركتك في استطلاع رأي أثناء إقامتك أو بعدها	**تفاصيل الاتصال:** اسمك ولقبك الوظيفي وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك **معلومات حجز الفندق:** اسم الفندق، تواريخ الإقامة، خطة الوجبات والسعر **معلومات إضافية:** المعلومات التي تقدمها عن طيب خاطر عند تفاعلك معنا	**من أجل:** - قياس أداء الخدمة وتحسين تجربة الضيوف 1-2 - ضمان رضا الضيوف بشكل فوري ومعالجة المشكلات التي يتم تحديدها 2	**مصالحنا المشروعة:** لتحسين خدماتنا وصورة علامتنا التجارية
التعامل مع الشكاوى البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند تقديم شكوى بشأن إقامتك أو تجربتك مع راديسون، بغض النظر عن القناة المستخدمة	**تفاصيل الاتصال:** الاسم واللقب وعنوان البريد الإلكتروني واسم المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي ورقم الهاتف **معلومات حجز الفندق:** اسم الفندق، التواريخ، خطة الوجبات والسعر **معلومات الإقامة في الفندق:** تسجيل الوصول والمغادرة، المكالمات داخل الغرفة، استخدام شبكة واي فاي، واستهلاك الأطعمة والمشروبات **معلومات إضافية:** معلومات مقدمة طواعية	**من أجل:** - معالجة شكواك وحلها 1-2 - تحسين الخدمات وتجربة الضيوف 1-2	**تنفيذ العقد:** للرد على شكواك **مصالحنا المشروعة:** لتحسين خدماتنا وصورة علامتنا التجارية
الاجتماعات والفعاليات البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند الاستفسار عن اجتماع أو حجز جماعي أو فعالية في أحد فنادقنا، أو عند تنظيمها أو حجزها أو المشاركة فيها، بما في ذلك الحالات التي يتم فيها توفير معلوماتك من قِبل المنظم أو الشخص الذي قام بالحجز.	**تفاصيل الاتصال:** الاسم أو اللقب أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف **معلومات السيرة الذاتية:** الجنس وتاريخ الميلاد والجنسية واللغة وتفاصيل صاحب العمل والدور المهني للحجوزات المتعلقة بالعمل **معلومات إضافية:** المكان والتاريخ وعدد المشاركين والطلبات الخاصة وأي تفاصيل أخرى متعلقة بالفعالية **معلومات المشارك:** الاسم وبيانات الاتصال ومعلومات التسجيل والحضور وتفاصيل الإقامة. **معلومات الفواتير والشؤون المالية:** تفاصيل الفواتير ومعلومات الدفع وتفاصيل المعاملات ومعلومات الفواتير.	**من أجل:** - التواصل بشأن الاجتماع أو الفعالية، بما في ذلك إرسال عروض الأسعار 1-2 - إنشاء ملف تعريفي للعميل باسمك 1-2 - تنظيم وإدارة الاجتماع أو الفعالية، بما في ذلك تسجيل المشاركين ومتابعة حضورهم 1–2 - معالجة المدفوعات وإصدار الفواتير المتعلقة بالاجتماع أو الفعالية 1–2	**تنفيذ العقد:** للرد على طلبك وتنظيم الاجتماع أو الفعالية **مصالحنا المشروعة:** تحسين خدماتنا وصورة علامتنا التجارية، وإدارة وتطوير علاقاتنا مع العملاء والمنظمين والمسؤولين عن الحجوزات والمخططين.
الاشتراك في الرسائل الإخبارية والمراسلات التسويقية البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند الاشتراك في الرسائل التسويقية	**تفاصيل الاتصال:** الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف	**من أجل:** - إرسال الرسائل التسويقية التي طلبتها، والتي قد تكون مخصصة وفقًا لملفك الشخصي والبيانات المعروفة وتفضيلاتك 1 - الحفاظ على قائمة حظر محدثة إذا طلبت عدم الاتصال بك 1-2 - إجراء تحليلات أو جمع إحصاءات 1-2	**موافقتك:** لتلقي الرسائل التسويقية **للامتثال لالتزام قانوني:** طلب المعلومات المطلوبة قانونًا والاحتفاظ بها، بما في ذلك قوائم الحظر

ما السياق الذي يتم فيه جمع بياناتك الشخصية؟	ما هي البيانات الشخصية التي قد نحتفظ بها عنك؟	كيف ولماذا قد نستخدمها؟ ما هي الجهة التي تتحكم فيها؟ 1 = Radisson Hospitality Belgium SRL 2 = فندق	ما هو أساسنا القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية؟
			مصالحنا المشروعة: لتحسين المنتجات والخدمات والتواصل معكم بشكل أفضل
التصفح عبر الإنترنت واستخدام تطبيقنا البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند تصفحك لموقع راديسون الإلكتروني أو استخدامك لأكشاك الخدمة أو التطبيق أو مواقع الويب/التطبيقات التابعة لأطراف ثالثة حيث نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو وحدات البكسل أو تقنيات مماثلة	**المعلومات التقنية:** عنوان IP ومعلومات المتصفح والجهاز؛ استخدام الموقع الإلكتروني أو أكشاك الخدمة أو التطبيق؛ المصدر وتفاصيل تسجيل الدخول والموقع؛ بيانات التصفح، بما في ذلك حركة التمرير/الماوس بطريقة لا تسمح بتحديد الهوية؛ الصفحات/المحتوى الذي تم عرضه أو اختياره؛ مدة الزيارة؛ تحليلات البريد الإلكتروني والفنادق التي تم البحث عنها أو اختيارها	**من أجل:** - الحفاظ على الأمن وإدارة الوصول إلى الأنظمة والموقع الإلكتروني والتطبيق 1 - فهم التفاعلات، وتخصيص الاتصالات، وتحسين الموقع الإلكتروني/التطبيق 1 - قياس الفعالية وتحسين المنتجات والخدمات 1 - الحفاظ على أمن البيانات وتحديث الأنظمة باستمرار 1 - تمكين التشغيل السليم للموقع الإلكتروني والتطبيق 1 - تخصيص الخدمات والتوصيات والتسويق والمحتوى 1 - عرض إعلانات موجهة بناءً على السلوك السابق، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية الأخرى 1 اقرأ سياسة ملفات تعريف الارتباط للاطلاع على المزيد من المعلومات	**مصالحنا المشروعة:** لتحسين المنتجات والخدمات؛ والتواصل معك بشكل أفضل؛ ومنع الاحتيال أو الجرائم؛ وتأمين موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا **موافقتك:** لتخزين ملفات تعريف الارتباط أو وحدات البكسل أو التقنيات المماثلة لأغراض الاتصالات الاختيارية، واسترجاع المعلومات من جهازك
المحتوى الذي ينشئه المستخدم البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند نشر محتوى على موقعنا الإلكتروني/تطبيقنا/وسائل التواصل الاجتماعي أو عند السماح بإعادة استخدام المحتوى المنشور على وسائل التواصل الاجتماعي	**تفاصيل الاتصال:** الاسم أو الاسم المستعار، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف **معلومات السيرة الذاتية:** الجنس، وتاريخ الميلاد، والجنسية، واللغة، والصورة **معلومات وسائل التواصل الاجتماعي:** اسم المستخدم، رقم الحساب، الصورة، التقييم، والتعليقات المتاحة للجمهور	**من أجل:** - استخدام المحتوى الذي قمت بإنشائه أو مشاركته وفقًا للشروط المقبولة، بما في ذلك نشر التقييمات/المحتوى والترويج للفنادق 1-2	**موافقتك:** حتى نتمكن من استخدام المحتوى الذي أنشأته عبر الإنترنت على قنواتنا أو في منشوراتنا الداخلية
الاستفسارات البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند الاتصال بخدمة العملاء أو إدارة الحسابات بخصوص الفنادق أو الخدمات أو الحجوزات أو الحساب أو الحقوق	**تفاصيل الاتصال:** الاسم أو اللقب أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف **معلومات إضافية:** المعلومات التي تقدمها عن طيب خاطر عند تفاعلك معنا	**من أجل:** - الرد على الاستفسارات وإدارتها 1-2 - تشغيل التحليلات والإحصاءات1-2 - إضافة أسئلة أو استفسارات إلى ملفك الشخصي لفهم اهتماماتك وتفضيلاتك 1 - الرد على الطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك في حماية البيانات — 1–2	**تنفيذ العقد:** للرد على الاستفسارات **مصالحنا المشروعة:** لتحسين المنتجات والخدمات؛ والتواصل معك بشكل أفضل؛ ومنع الاحتيال أو الجرائم **للامتثال للالتزام القانوني المتمثل في الاستجابة:** للاستجابة للطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك في حماية البيانات.
المسابقات والسحوبات البيانات الشخصية التي يتم جمعها عند مشاركتك عبر الإنترنت أو في أحد فنادقنا	**تفاصيل الاتصال:** الاسم، اللقب، عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف **معلومات إضافية:** المعلومات المقدمة طواعيةً من خلال المشاركة	**من أجل:** - تمكين المشاركة في المسابقة أو السحب 1-2	**موافقتك:** لتمكين المشاركة في المسابقة أو السحب
منصات وسائل التواصل الاجتماعي البيانات الشخصية التي تم جمعها من نشاط على منصات وسائل التواصل الاجتماعي ومواقع التقييمات عبر الإنترنت	**معلومات وسائل التواصل الاجتماعي:** اسم المستخدم، رقم الحساب، الصورة، التقييم، والتعليقات المتاحة للجمهور	**من أجل:** - الرد على الأسئلة أو الشكاوى 1-2 - مراقبة السمعة على الإنترنت 1-2 - تحسين الخدمات وتحديد الفرص 1-2	**مصالحنا المشروعة:** لتحسين المنتجات والخدمات والتواصل معكم بشكل أفضل

ما السياق الذي يتم فيه جمع بياناتك الشخصية؟	ما هي البيانات الشخصية التي قد نحتفظ بها عنك؟	كيف ولماذا قد نستخدمها؟ ما هي الجهة التي تتحكم فيها؟ Radisson Hospitality Belgium SRL = 1 فندق = 2	ما هو أساسنا القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية؟
	معلومات إضافية: المعلومات المتاحة للجمهور، بما في ذلك التقييمات المنشورة عبر الإنترنت بشأن العلامات التجارية التابعة لـ Radisson Hospitality	- إدارة صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي ومحتواها، 1–2	